

**PENGARUH MOTIVASI, *SELF EFFICACY*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ORGANISASI
PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh :

SYAHDINAR RAFLI

NPM : 19.1.02.11789

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, *SELF EFFICACY*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ORGANISASI
PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh :

SYAHDINAR RAFLI

NPM : 19.1.02.11789

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, *SELF EFFICACY*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ORGANISASI
PROVINSI JAWA TIMUR**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

SYAHDINAR RAFLI

NPM : 19.1.02.11789

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, *SELF EFFICACY*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ORGANISASI PROVINSI
JAWA TIMUR**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

SYAHDINAR RAFLI

NPM : 19.1.02.11789

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 19 Agustus 2023

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : SYAHDINAR RAFLI

NPM : 19.1.02.11789

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, *SELF EFFICACY*, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ORGANISASI PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan untuk diuji tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambildengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya bata saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Syahdinar Rafli

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Syahdinar Rafli
NPM : 19.1.02.11789
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Maret 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Gubeng Jaya 2/24, RT.05 RW.02 Kota Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Rudi Harijono
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Gubeng Jaya 2/24, RT.05 RW.02 Kota Surabaya
087853143633
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Pahlawan No.110 Surabaya/-
Pekerjaan/Jabatan : PNS/Staff

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gubeng 1 Surabaya tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Maryam Surabaya tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Dr. Soetomo Surabaya tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	I-VIII	2019- 2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Syahdinar Rafli

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, *SELF EFFICACY*, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO ORGANISASI PROVINSI JAWA TIMUR”** sebagai persyaratan untuk meraih gelar sarjana jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah berkenan meluangkan banyak waktu serta tenaga untuk membimbing dan memberikan arahan selama mengerjakan skripsi.
4. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas SM2 yang selalu pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Heni Supartini, S.Sos., M.A.P. selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha beserta para pegawai lainnya yang telah mengizinkan penulis melakukan riset dalam proses penelitian skripsi.
7. Kepada kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga yang senantiasa memberikan dukungan serta fasilitas kepada saya untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman saya dari kelas SM2 terutama Terry, Reza, Andin, Vivy, Nikma, Ellita, Dina, Ananta yang telah membantu dan mendukung saya selama menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada sahabat saya Nafi, Anisa, Caca yang selalu menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang juga ikut berpartisipasi dan mendukung selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai, sekali lagi saya ucapkan terima kasih banyak.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Syahdinar Rafli

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.2 Motivasi	14
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.4 Disiplin Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Rerangka Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.4.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	35
BAB 3: METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	36
3.1.1 Jenis Penelitian.....	36
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Jenis Data	37
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1 Variabel	38
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Uji Instrumen Penelitian	41
3.5.1 Uji Validitas	41
3.5.2 Uji Reliabilitas	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Analisis Deskriptif	42
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4 Uji Kelayakan Model	46
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	47
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	48
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	50
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	51
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.1.6 Uji Kelayakan Model	62
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t)	63
4.2 Pembahasan.....	65
4.2.1 Motivasi Berpengaruh Positif Tidak Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.2.2 <i>Self Efficacy</i> Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.2.3 Disiplin Kerja Berpengaruh Positif Tidak Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	66
BAB 5: PENUTUP	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran.....	69
JADWAL PENELITIAN	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Absensi Pegawai Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur Periode Januari-Desember 2022	2
2 Hasil Uji Validitas.....	50
3 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	55
9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	56
10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	56
11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	57
12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
13 Hasil Uji Normalitas	60
14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
15 Hasil Uji F.....	62
16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
17 Hasil Uji t.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	33
2 Struktur Organisasi Provinsi Jawa Timur	49
3 Grafik Uji Normalitas	60
4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	74
2 Tabulasi Data Penelitian	78
3 Hasil Uji Validitas	81
4 Hasil Uji Reliabilitas	85
5 Analisis Deskriptif	86
6 Hasil Uji Regresi	92
7 Hasil Uji Asumsi Klasik	93
8 Surat Tugas	95
9 Kartu Konsultasi	96
10 Surat Izin Riset	97
11 Surat Keterangan Selesai Riset	98
12 Berita Acara	99
13 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	100
14 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	101
15 Hasil Plagiasi	102

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan elemen penting dari sebuah organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya. Manajemen sumber daya manusia pada dasarnya mendayagunakan manusia sebagai sumber daya organisasi secara efektif dan efisien. Dalam menghadapi persaingan bisnis yang ketat pada masa sekarang sangat diperlukan sumber daya manusia yang terampil dan berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, *Self Efficacy*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan teknik analisis secara kuantitatif. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Populasi yang digunakan adalah pegawai golongan II-IV Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur sebanyak 43 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar secara langsung kepada pegawai Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur. Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur, *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Biro Organisasi Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: Motivasi, *Self Efficacy*, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Human resources (HR) is an important element for an organization or company in fulfilling its goal. Furthermore, human resources management utilizes humans as organizational resources effectively and efficiently. In today's rapid business competition, highly skilled and qualified human resources are needed. This research aimed to find out the effect of motivation, self-efficacy, and work discipline on the employees' performance at the Organizational Bureau Employees of East Java Province.

The research was descriptive-quantitative. Moreover, the data collection technique used saturated sampling. The population was 43 employees of the second and fourth group in the Organizational Bureau of East Java Province. Furthermore, the instrument in the data collection used questionnaires. The questionnaires were directly distributed to the employees as the sample. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistica; Product and Service Solution) 26.

The result showed that motivation had a positive but insignificant effect on employees' performance, However, self-efficacy had a positive and significant effect on employees' performance. In contrast, the work discipline had a positive but insignificant effect on the employees' performance at the Organizational Bureau Employees of East Java Province.

Keywords: *Motivation, Self Efficacy, Work Discipline, Employee Performance*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day-----

17/7/23

M. Faisal S.Pd., M.Pd

STIESIA Languages Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia