

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PROFESIONALISME KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DIMEDIASI MOTIVASI KERJA
PADA PT PEGADAIAN CABANG WONOKROMO KOTA SURABAYA**



Oleh:

NOVIA NUR ABDILLAH

NPM: 19.1.02.11763

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PROFESIONALISME KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DIMEDIASI MOTIVASI KERJA
PADA PT PEGADAIAN CABANG WONOKROMO KOTA SURABAYA**



Oleh:

NOVIA NUR ABDILLAH

NPM: 19.1.02.11763

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PROFESIONALISME KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DIMEDIASI MOTIVASI KERJA
PADA PT PEGADAIAN CABANG WONOKROMO KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Kosentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

NOVIA NUR ABDILLAH

NPM: 19.1.02.11763

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PROFESIONALISME KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DIMEDIASI MOTIVASI KERJA
PADA PT PEGADAIAN CABANG WONOKROMO KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

NOVIA NUR ABDILLAH

NPM: 19.1.02.11763

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 19 Agustus 2023

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadlillah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **NOVIA NUR ABDILLAH**

N.P.M : **19.1.02.11763**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PROFEESIONALISME KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DIMEDIASI MOTIVASI KERJA PADA PT PEGADAIAN CABANG WONOKROMO KOTA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis karya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Novia Nur Abdillah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Novia Nur Abdillah
NPM : 19.1.02.11763
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 25 November 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3(Tiga) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Nginden 2 no 80 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : H. Abdul Qodir
Alamat Rumah/Telepon : Nginden 2 no 80 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Nginden jkn 1/247 Surabaya Tahun 2006 - 2012
2. Tamat SMP di SMP Negeri 23 Surabaya Tahun 2012 - 2015
3. Tamat SMA di SMA Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2015 - 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – VIII	2019 – 2023	-

D. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Novia Nur Abdillah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan ke hadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PROFESIONALISME KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DIMEDIASI MOTIVASI KERJA PADA PT PEGADAIAN CABANG WONOKROMO KOTA SURABAYA”**

Penyusun skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sekalipun telah dilakukan dengan sebaik-baiknya.

Keberhasilan serta terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan petunjuk-petunjuk serta motivasi yang berarti bagi saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
4. Rika Rahayu, S.M., M.B.A. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Pegadaian Cabang Wonokromo yang telah memberikan saya izin riset untuk memperoleh data yang saya butuhkan di instansi atau perusahaan terkait.
7. Seluruh anggota keluarga, khususnya orang tua yang senantiasa dengan tulus mendoakan dan memberi dukungan sepenuhnya kepada saya baik secara moril maupun materil.
8. Kepada sahabat dan teman-teman saya yaitu Putri Afriyanti, Ika Mashirotul, Dea Wida, Winna Savira, Yunissa Maulidya, Eka Ari, Abdul Charis, Dio Alip dan Bayna Azzahra yang telah memberikan motivasi, dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman SM1 semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2019 yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Penulis



Novia Nur Abdillah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	11
2.1.3 Profesionalisme Kerja	17

2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.1.5 Motivasi Kerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Rerangka Konseptual	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
2.4.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.2 Pengaruh Profesionalisme Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.3 Pengaruh Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	34
2.4.4 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	35
2.4.5 Pengaruh Profesionalisme Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian) ...	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	38
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Sumber Data	39
3.3.3 Pengumpulan Data	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	40
3.4.1 Variabel Penelitian	40
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.5 Teknik Analisis Data	43
3.5.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	44
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49

4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum PT Pegadaian Cabang Wonokromo Kota Surabaya	49
4.1.2 Analisis Responden	49
4.2 Analisis Data	58
4.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
1. Uji Validitas	58
a. Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	59
b. Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	60
c. AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	62
2. Uji Reliabilitas	63
a. <i>Composite Reliability</i>	63
b. <i>Cronbach Alpha</i>	64
4.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
1. Pengujian Model Struktural	65
a. Pengujian Model Struktural Pengaruh Langsung	66
b. Pengujian Model Struktural Pengaruh Tidak Langsung	67
2. Pengujian <i>R-Square</i>	69
3. Uji Hipotesis	69
4.3 Pembahasan	72
BAB 5 PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	80
JADWAL PENELITIAN	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Laporan Pendapatan Usaha PT Pegadaian	2
2. Rekap Absensi PT Pegadaian Cabang Wonokromo Kota Surabaya	3
3. Penelitian Terdahulu	27
4. Skala <i>Likert</i>	40
5. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	50
6. Karakteristik Usia	51
7. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
8. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	52
9. Interval Kelas	53
10. Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	54
11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Profesionalisme Kerja	55
12. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	56
13. Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja	57
14. Hasil <i>Outer Loading</i>	59
15. Hasil <i>Cross Loading</i>	61
16. Hasil AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	62
17. Hasil <i>Composite Reliability</i>	64
18. Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	65
19. Hasil <i>Original Sample</i>	66
20. Hasil <i>Original Sample</i>	68
21. Hasil <i>R-Square</i>	69
22. Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	86
2. Tabulasi Data	90
3. Hasil <i>Output</i> PLS	91
4. Surat Tugas Bimbingan Skripsi	95
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	96
6. Sertifikasi Seminar Hasil	97
7. Surat Pernyataan Ijin Riset	98
8. Surat Keterangan Selesai Riset	99
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	100
10. Hasil Plagiasi	101

