

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
KAVA JAYA MANDIRI**



**Oleh :**

**NOMEA REALSO PRAMIASTI  
NPM : 19.1.02.11948**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
KAVA JAYA MANDIRI**



**Oleh :**

**NOMEA REALSO PRAMIASTI  
NPM : 19.1.02.11948**

**Program Studi: Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI,  
DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT KAVA JAYA MANDIRI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**NOMEA REALSO PRAMIASTI**

**NPM: 19.1.02.11948**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
KAVA JAYA MANDIRI**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**NOMEA REALSO PRAMIASTI**

**NPM: 19.1.02.11948**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**pada tanggal 19 Agustus 2023**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M**  
**Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, S.E., M.S., CPM**  
**2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

**Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.**

**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : NOMEA REALSO PRAMIASTI

N.P.M : 19.1.02.11948

Menyatakan bahwa skripsi

dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAVA JAYA MANDIRI**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan Sekolah Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



NOMEA REALSO PRAMIASTI

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Nomea Realso Pramiasti  
NPM : 19.1.02.11948  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/20 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 4/2  
Alamat Rumah : Jl Dupak Pasar Baru No. 35  
Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Narto  
Alamat Rumah/Telepon : Jl Dupak Pasar Baru No. 35  
Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Dupak V Surabaya Tahun 2007 - 2013
2. Tamat SMP Hangtuah 4 Surabaya Tahun 2013 - 2016
3. Tamat SMA Ta'miriyah Surabaya Tahun 2016 – 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I - VIII	2019 - 2023	

### D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Nomea Realso Pramiasti

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAVA JAYA MANDIRI”**

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segalanya kepada:

- 1 Allah SWT yang selalu memberikan hikmat dan rahmatnya dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 2 Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Sulaimah dan Bapak Narto yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya.
- 3 Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
- 4 Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

- 5 Mohammad Faisal, S.Pd., M.Pd. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama delapan semester.
- 6 Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan skripsi.
- 7 Bapak dan Ibu dosen serta staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
- 8 Irhamdi yang telah memberikan dukungan untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
- 9 Finanda Rahmanita, dan Agathacia Nabilah yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi. Semoga persahabatan kita tetap terjaga selamanya.
- 10 Teman seperjuangan Silvi, Jennie, Rekno, dan Sahel yang saling memberikan dukungan dari awal penyusunan skripsi hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Nomea Realso Pramiasti



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	13
2.1.1 Beban Kerja .....	13
2.1.2 Displin Kerja.....	16
2.1.3 Motivasi Kerja .....	18
2.1.4 Pengembangan Karier.....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Rerangka Konseptual.....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31

2.4.4 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) .....	34
3.1.1 Jenis Penelitian .....	34
3.1.2 Gambaran dari Populasi (objek) Penelitian .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4.1 Variabel Penelitian.....	37
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Instrumen .....	41
3.5.2 Regresi Linier Berganda .....	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.4 Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	45
3.5.5 Uji Hipotesisi (Uji t) .....	46
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
4.3 Teknik Analisis Data.....	57
4.3.1 Uji Validitas .....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.5 Uji Kelayakan Model .....	65
4.3.6 Uji Hipotesis .....	67
4.4 Pembahasan .....	68
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.4.4 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>BAB 5 : PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Keterbatasan.....	74
5.3 Saran .....	74

JADWAL PENELITIAN .....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Pencapaian PT Kava Jaya Mandiri .....	3
2 Penelitian Terdahulu .....	26
3 Skala Likert .....	36
4 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	49
5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	50
6 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	51
7 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	51
8 Analisis Deskriptif Variabel beban kerja .....	53
9 Analisis Deskriptif Variabel disiplin kerja .....	54
10 Analisis Deskriptif Variabel motivasi .....	55
11 Analisis Deskriptif Variabel pengembangan karier .....	56
12 Analisis Deskriptif Variabel kinerja karyawan .....	57
13 Hasil uji validitas .....	58
14 Hasil uji reliabilitas .....	59
15 Hasil uji analisis regresi linier berganda .....	60
16 Hasil uji <i>kolmogorov smirnov</i> .....	62
17 Hasil uji Multikolinearitas .....	64
18 Hasil uji kelayakan model .....	66
19 Hasil uji koefisien determinasi .....	66
20 Hasil uji hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran .....	28
2 Uji Normalitas .....	63
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Hasil Kuisisioner .....	83
2 Tabulasi Data .....	86
3 Deskriptif tanggapan responden .....	88
4 Hasil uji validitas .....	96
5 Hasil uji reliabilitas .....	101
6 Hasil uji analisis regresi linear berganda dan uji t .....	102
7 Hasil uji asumsi klasik .....	102
8 Hasil uji kelayakan model .....	104
9 Hasil Verbatim wawancara .....	105

