

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESADARAN
WAJIB PAJAK UMKM KAYOON MEMBAYAR PAJAK**



Oleh:

BHAHADURIZQIKKA ISWERDININGRUM

NPM: 18.1.01.11165

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESADARAN
WAJIB PAJAK UMKM KAYOON MEMBAYAR PAJAK**



Oleh:

BHAHADURIZQIKKA ISWERDININGRUM

NPM: 18.1.01.11165

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESADARAN
WAJIB PAJAK UMKM KAYOON MEMBAYAR PAJAK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan



Oleh:

BHAHADURIZQIKKA ISWERDININGRUM

NPM: 18.1.01.11165

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESADARAN
WAJIB PAJAK UMKM KAYOON MEMBAYAR PAJAK**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**BHAHADURIZQIKKA ISWERDININGRUM
NPM : 18.1.01.11165**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 19 Agustus 2023**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.

Anggota : 1. Farida Idayati, S.E., M.S.A.

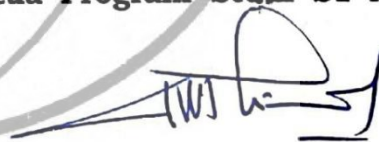
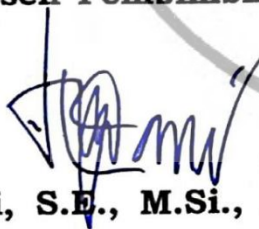
2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **BHAHADURIZQIKKA ISWERDININGRUM**

N.P.M : **18.1.01.11165**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESADARAN WAJIB PAJAK UMKM KAYOON MEMBAYAR PAJAK

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



BHAHADURIZQIKKA ISWERDININGRUM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Bhahadurizqikka Iswerdiningrum
NPM : 18.1.01.11165
Progam Studi : S1-Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 05 Agustus 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/2
Alamat Rumah : Jl. Bulak Banteng Gang Masjid 1/35B
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Piti Werdiningsih
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Bulak Banteng Gang Masjid 1/35B
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Perak Barat Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Negeri 38 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Negeri 7 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	I-X	2018-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2021	PT. JPT Bintang Jaya Samudera		

Dibuat dengan sebenarnya

Bhahadurizqikka Iswerdiningrum

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah sebagai wujud rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESADARAN WAJIB PAJAK UMKM KAYOON MEMBAYAR PAJAK”. Dalam menyusun skripsi ini saya menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk dijadikan motivasi perbaikan di masa akan datang.

Dengan adanya bantuan dan dukungan dari semua pihak terkait sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi dengan penuh kesabaran.
4. Dosen Wali yang telah banyak memberikan bantuan dalam memberikan arahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada Pimpinan Kanwil DJP Jawa Timur 1, dan seluruh karyawan KPP Pratama Genteng Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam melakukan proses penelitian.
7. Kedua orang tua saya serta keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
8. Pimpinan perusahaan yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk melanjutkan perkuliahan ini sampai selesai.
9. Sahabat-sahabat saya; Zahra dan Nabila, Nela dan Claudia, juga Rara yang berada di Blitar, saya ucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan dorongan yang diberikan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini dengan sangat baik.
11. Akhir kata saya mengucapkan banyak terimakasih atas segala perhatian dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Bhahadurizqikka Iswerdiningrum

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar Skripsi	i
Halaman Sampul Dalam Skripsi	ii
Halaman Judul Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Tim Penguji.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Daftar Riwayat Hidup	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	9
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoretis.....	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> (Teori Perilaku Terencana) ..	12
2.1.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	13
2.1.3 Pajak	13
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.5 Faktor yang Memengaruhi Kesadaran Membayar Pajak	15
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Rerangka Konseptual	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	24
2.4.2 Pengaruh Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	25
2.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	26
2.4.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	27
2.4.5 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	28

BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ..	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1 Variabel Penelitian	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
3.5.2 Uji Instrumen Data	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.4 Regresi Linier Berganda.....	41
3.5.5 Uji <i>Goodness of Fit</i>	42
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji statistik t)	43
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	45
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.1.3 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	48
4.1.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data.....	52
4.1.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	54
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.1.7 Uji Kelayakan Model	56
4.1.8 Uji Hipotesis (<i>t-test</i>).....	60
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Faktor Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM Kayoon Membayar Pajak.....	62
4.2.2 Pengaruh Faktor Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM Kayoon Membayar Pajak.....	64
4.2.3 Pengaruh Faktor Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM Kayoon Membayar Pajak.....	65
4.2.4 Pengaruh Faktor Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM Kayoon Membayar Pajak.....	66
4.2.5 Pengaruh Faktor Tingkat Pendidikan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM Kayoon Membayar Pajak	67
BAB 5 PENUTUP	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Keterbatasan.....	71
5.2 Saran	71
JADWAL PENELITIAN	
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

1. Realisasi Pendapatan Negara 2020-2022.....	1
2. Jumlah UMKM Kota Surabaya Tahun 2017-2020.....	2
3. Komparasi Hasil Penelitian Terdahulu	8
4. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	47
5. Data Responden Berdasar Kepemilikan NPWP	48
6. Data Responden Berdasar Jenis Kelamin	49
7. Data Responden Berdasar Kepemilikan Usia	49
8. Data Responden Berdasar Kepemilikan Pendidikan	50
9. Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak (KWP)	51
10. Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan (PPP)	51
11. Statistik Deskriptif Persepsi Efektifitas atas Sistem Perpajakan (PES)	52
12. Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (KPF)	53
13. Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan (SOP)	53
14. Hasil Uji Validitas	55
15. Hasil Uji Reliabilitas	56
16. Hasil Uji Normalitas	57
17. Hasil Uji Multikolinearitas	57
18. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
19. Hasil Uji F	61
20. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	62
21. Hasil Uji Hipotesis (<i>t-test</i>)	63

DAFTAR GAMBAR

1. Rerangka Konseptual	24
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Identitas Responden + Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 4 *Descriptives*
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Regression
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas – Grafik Normal P-P Plot
- Lampiran 8 Surat Tugas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Surat Ijin Riset
- Lampiran 11 Surat Selesai Riset
- Lampiran 12 Sertifikat Seminar
- Lampiran 13 Hasil Plagiasi



INTISARI

Tujuan penelitian adalah untuk menguji secara empiris faktor pengetahuan dan pemahaman perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kesadaran Wajib Pajak Membayar Pajak Pada UMKM Bunga Kayoon Surabaya.

Penelitian ini tergolong jenis *causal research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah teknik *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Target populasi yang dipakai pada penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang melakukan kegiatan usahanya di pasar bunga Kayoon Kota Surabaya, memiliki NPWP, melakukan pembayaran pajak UMKM, bersedia mengisi kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dan data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan dan pemahaman perpajakan, Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sosialisasi pajak terbukti berpengaruh positif terhadap kesadaran wajib pajak membayar pajak, sedangkan tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kesadaran Wajib Pajak. Tingkat pendidikan tidak mencerminkan kesadaran Wajib Pajak dalam membayar pajak dan ketidaktahuan mengenai peraturan perpajakan yang berlaku.

Kata kunci: UMKM, Pajak, Wajib Pajak, Kesadaran

ABSTRACT

This research aimed to examine empirically, the effect of tax knowledge and understanding, perception of tax system effectiveness, fiscal service quality, tax socialization, and education level on the taxpayers' awareness at UMKM Bunga Kayoon Surabaya.

The research was quantitative with a causal approach. Moreover, the data collection technique used a non-probability with a purposive sampling technique. The population was UMKM taxpayers who had business at Kayoon, Flower Market in Surabaya; had NPWP, fulfilled tax payments, and were determined to fill out a questionnaire. Furthermore, there were 100 respondents as the sample. The data analysis technique used multiple linear regressions.

The result showed that knowledge and tax understanding, perception of tax system effectiveness, fiscal service quality, and tax socialization had a positive effect on the taxpayers' awareness. On the other hand, the education level did not affect the taxpayers' awareness. In addition, the education level did not reflect the taxpayers' awareness of paying taxes and the lack of knowledge about the applicable tax regulations.

Keywords: UMKM, Tax, Taxpayers, Awareness

