

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, KREDIT
BERMASALAH, DAN RASIO KECUKUPAN MODAL
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI JAWA
TIMUR PERIODE 2016-2021**



Oleh:

ADISA AURELIA

NPM: 19.1.01.11979

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, KREDIT
BERMASALAH, DAN RASIO KECUKUPAN MODAL
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI JAWA
TIMUR PERIODE 2016-2021**



Oleh:

ADISA AURELIA

NPM: 19.1.01.11979

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, KREDIT
BERMASALAH, DAN RASIO KECUKUPAN MODAL
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI JAWA
TIMUR PERIODE 2016-2021**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

ADISA AURELIA

NPM: 19.1.01.11979

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, KREDIT
BERMASALAH, DAN RASIO KECUKUPAN MODAL
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI
JAWA TIMUR PERIODE 2016-2021**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

ADISA AURELIA

NPM: 19.1.01.11979

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 Agustus 2023

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota : 1. Dr. David Efendi, S.E., M.Si

2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA

Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi,




Dr. David Efendi, S.E., M.Si

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adisa Aurelia

N.P.M : 19.1.01.11979

Menyatakan bahwa Skripsi Yang Berjudul:

PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, KREDIT BERMASALAH, DAN RASIO KECUKUPAN MODAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN DI JAWA TIMUR PERIODE 2016-2021

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Adisa Aurelia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Adisa Aurelia
NPM : 19.1.01.11979
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Maret 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 3 (tiga)
Alamat Rumah : Kalidami 10
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Heru Prabowo
Alamat Rumah/Telepon : Kalidami 10
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Kendangsari I Surabaya Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 35 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Negeri 20 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (TP)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|--------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VII | 2019-2023 | S1-Akuntansi |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat /Golongan | Jabatan |
|-------|------------|-------------------|---------|
| - | - | - | - |

Dibuat Dengan Sebenarnya,

Adisa Aurelia

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia, rahmat dan berkah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Efisiensi Operasional, Kredit Bermasalah, dan Rasio Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas Pada Perbankan Di Jawa Timur Periode 2016-2021” sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana jurusan Akuntansi Keuangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama menyusun skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, saya sebagai penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. David Efendi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk berkenan membimbing serta memberikan arahan selama mengerjakan skripsi.
4. Lidya Setyawardani, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku dosen wali SA-4 yang memberikan bimbingan serta pengarahan selama masa pendidikan.
5. Mochamad Jamil, S.E., MM., selaku Ketua Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia (GIBEL) STIESIA Surabaya yang telah memberikan izin riset untuk melakukan riset penelitian di BEI.
6. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan.
7. Kepada keluarga terutama kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan semangat dan memberikan berbagai fasilitas kepada saya untuk menempuh pendidikan baik secara moril maupun materi.

8. Grup Kerang Ajaib yang terdiri dari Andra, Dimas, Daffa, dan Ara yang banyak membantu saya selama kegiatan perkuliahan.
9. Teman saya Celine, Eli, dan Angga sebagai pacar saya yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan SA-4 angkatan 2019 dan teman-teman bimbingan saya yang telah memberikan saran, bantuan dan informasi serta motivasi hingga akhir penulisan skripsi.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan doa, dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Adisa Aurelia

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI..... | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5. Ruang Lingkup Penelitian..... | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 10 |
| 2.1. Tinjauan Teoretis..... | 10 |
| 2.1.1 Teori Sinyal (<i>Signalling Theory</i>)..... | 10 |
| 2.1.2 Kinerja Keuangan Bank..... | 12 |
| 2.1.3 Laporan Keuangan..... | 13 |
| 2.1.4 Analisis Rasio Keuangan..... | 13 |
| 2.1.5 Tingkat Kesehatan Bank..... | 14 |
| 2.1.6 Profitabilitas..... | 15 |
| 2.1.7 Efisiensi Operasional..... | 16 |
| 2.1.8 Kredit Bermasalah..... | 18 |
| 2.1.9 Rasio Kecukupan modal..... | 19 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 2.1.10 | Hasil Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.2. | Rerangka Konseptual..... | 23 |
| 2.3. | Pengembangan Hipotesis..... | 24 |
| 2.3.1. | Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas..... | 24 |
| 2.3.2. | Pengaruh Kredit Bermasalah terhadap Profitabilitas..... | 25 |
| 2.3.3. | Pengaruh Rasio Kecukupan Modal terhadap Profitabilitas..... | 27 |
| BAB 3 | METODE PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1. | Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 29 |
| 3.2. | Teknik Pengambilan Sampel..... | 30 |
| 3.3. | Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.4. | Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 32 |
| 3.5. | Teknik Analisis Data..... | 36 |
| 3.5.1. | Analisis Statistik Deskriptif..... | 36 |
| 3.5.2. | Uji Asumsi Klasik..... | 37 |
| 3.5.3. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 41 |
| 3.5.4. | Uji Kelayakan Model (Uji F)..... | 41 |
| 3.5.5. | Uji Koefisien Determinasi Multiple (R^2)..... | 42 |
| 3.5.6. | Uji t..... | 43 |
| BAB 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| 4.1. | Hasil Penelitian..... | 44 |
| 4.1.1. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 44 |
| 4.1.2. | Analisis Statistik Deskriptif..... | 48 |
| 4.1.3. | Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 4.1.4. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 56 |
| 4.2. | Pembahasan..... | 61 |
| 4.2.1. | Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas..... | 62 |
| 4.2.2. | Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas..... | 62 |
| 4.2.3. | Pengaruh Rasio Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas..... | 63 |
| BAB 5 | PENUTUP..... | 65 |
| 5.1. | Simpulan..... | 65 |
| 5.2. | Keterbatasan..... | 66 |
| 5.3. | Saran..... | 66 |
| | JADWAL PENELITIAN..... | 68 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 69 |
| | LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 74 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2. Populasi Penelitian Perbankan di Jawa Timur Periode 2016-2021..... | 29 |
| 3. Kriteria Sampel Penelitian..... | 31 |
| 4. Sampel Penelitian Perbankan di Jawa Timur Periode 2016-2021..... | 31 |
| 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 49 |
| 6. Hasil Uji Normalitas..... | 52 |
| 7. Hasil Uji Multikolinieritas..... | 53 |
| 8. Hasil Uji Autokorelasi..... | 54 |
| 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas : Uji Glejser..... | 56 |
| 10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 56 |
| 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 59 |
| 12. Hasil Uji Statistik F..... | 59 |
| 13. Hasil Uji Statistik t..... | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| 1. Skema Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| 2. Grafik Normal P-Plot..... | 51 |
| 3. Grafik Scatterplot..... | 55 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Perhitungan Efisiensi Operasional..... | 74 |
| 2. Perhitungan Kredit Bermasalah..... | 77 |
| 3. Perhitungan Rasio Kecukupan Modal..... | 80 |
| 4. Perhitungan Profitabilitas..... | 83 |
| 5. Hasil Output SPSS..... | 86 |
| 6. Surat Pengantar Bimbingan Penulisan Skripsi..... | 90 |
| 7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi..... | 91 |
| 8. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi (Lanjutan)..... | 92 |
| 9. Surat Ijin Riset STIESIA..... | 93 |
| 10. Surat Keterangan Selesai Riset..... | 94 |
| 11. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian/////..... | 95 |
| 12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi..... | 96 |