

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA
TIMUR CABANG UTAMA SURABAYA**



Oleh:

AGUNG SETYO BUDI

NPM: 19.1.02.12035

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA
TIMUR CABANG UTAMA SURABAYA**



Oleh:

AGUNG SETYO BUDI

NPM: 19.1.02.12035

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA
TIMUR CABANG UTAMA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Sumber Daya Manusia

Oleh:

AGUNG SETYO BUDI

NPM: 19.1.02.12035

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA TIMUR
CABANG UTAMA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AGUNG SETYO BUDI
NPM : 19.1.02.12035

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 18 Maret 2023


Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi SI Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **AGUNG SETYO BUDI**

NPM : **19.1.02.12035**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA TIMUR CABANG UTAMA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,


Agung Setyo Budi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Agung Setyo Budi
NPM : 19.1.02.12035
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Agustus 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Gadel Sari Madya II/49
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mistinah
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Gadel Sari Madya II/49
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Simomulyo IV Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 25 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Negeri 7 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Agung Setyo Budi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA TIMUR CABANG UTAMA SURABAYA”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendukung dan serta membimbing penulis. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik yang banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik mungkin.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Pegawai PT Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur Cabang Utama Surabaya yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Yang istimewa untuk orang tua saya terima kasih untuk kasih sayang yang amat besar yang telah diberikan kepada saya, dan pengorbanan materil selama proses pembuatan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada HIMA Manajemen STIESIA untuk 2 tahun saya berada dalam jajaran pengurus dari mulai anggota departemen kominfo sampai menjadi ketua umum pada periode 2021-2022.
9. Teruntuk teman SMA saya yang semuanya berada di dalam grup FREN FEMELI AND HEPI, seluruh teman angkatan saya yang pernah menjabat bersama saya yang semuanya berada di dalam grup 19 WOYOOOO, hingga Seluruh teman-teman saya angkatan 2019 ECAM yang telah empat tahun bersama yang akan menciptakan memori yang tak terlupakan selama saya berkuliah.
10. Teruntuk *someone special* Siti Jazilah yang selalu memberikan saran kepada sata, saling memberikan support dari awal mengerjakan skripsi hingga akhir dan selalu memberikan solusi-solusi kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

11. Teruntuk mentor saya, Yang Febriana yang memberikan semangat dan saran terhadap penulisan skripsi ini.

12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 18 Maret 2023

Agung Setyo Budi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAM PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	14
2.1.3 Komunikasi Organisasi	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3 kerangka Konseptual.....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
BAB 3 METOD PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (objek) Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Populasi.....	27
3.2 Teknik Pengambilan Sample.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Jenis Data	28
3.3.2 Sumber Data.....	29
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel dan definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 variabel.....	30
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.3 Variabel Independen	31
3.4.4 Variabel Dependen.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Instrumen	33
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4 Uji Kelayakan Model	37
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil penelitian.....	39

4.1.1 Gambaran umum Perusahaan.....	39
4.1.2 Analisis Deskriptif	41
4.1.3 Uji Instrumen	47
4.1.4 Analisis Regresi Lienear Berganda.....	49
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.6 Uji Kelayakan Model	54
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	56
4.2 Pemahasan.....	57
BAB 5 PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran.....	63
JADWAL PENELITIAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Absensi Karyawan PT Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur Cabang Utama Surabaya periode Januari-Oktober 2022	3
2.1 Mapping Penelitian Terdahulu	23
3.1 Penilaian Skala Likert	30
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	44
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	45
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Organisasi	46
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.8 Hasil Uji Validitas	48
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.10 Hasil Regresi Linier Berganda	49
4.11 Hasil Uji Normalitas Data	52
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	53
4.13 Hasil Uji F	55
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
4.15 Hasil Uji t	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Rerangka Konseptual	24
4.1 Struktur Organisasi	40
4.2 Grafik Normal P-Plot	51
4.3 Hasl Uji Heteroskedastisitas	54



LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	69
2. Tabulasi Data	71
3. Karakteristik Responden dan Tanggapan Responden.....	73
4. Hasil Uji Validitas.....	77
5. Uji Regresi	78
6. Uji Asumsi Klasik.....	79
7. Uji Multikolinearitas.....	80
8. Surat Tugas	81
9. Kartu Konsultasi	82
10. Surat Ijin Riset	83
11. Surat Keterangan Selesai Riset	84
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	85
13. Berita Acara Bimbingan.....	86
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	87
15. Hasil Plagiasi.....	88