



Nomor : 034/UB/FE/S3/2011

Kementerian Pendidikan Nasional

# UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Menyatakan bahwa

Suwitho

Nomor Induk Mahasiswa : 0730207040

Tempat dan tanggal lahir : Banyuwangi, 15 September 1962

telah menyelesaikan dengan baik dan memenuhi segala syarat pendidikan Program Doktor pada

Program Studi : Doktor Ilmu Manajemen

dengan mempertahankan disertasi berjudul :

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Pada Pelanggan Ritel Tradisional Di Jawa Timur)**

sehingga kepadanya diberikan ijazah serta gelar Doktor ( Dr )

dengan segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

Ditetapkan di Malang pada tanggal 12 Agustus 2011

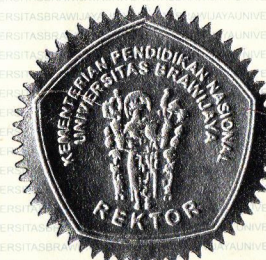
DEKAN,

Gugus Irianto, SE. MSA. PhD. Ak.  
NIP. 19620110 198701 1 001



REKTOR,

Prof. Dr. Ir. Yogi Sugito  
NIP. 19510122 197903 1 002







**BAN-PT**

# Sertifikat Akreditasi

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

berdasarkan Keputusan BAN-PT No. 328/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2018, menyatakan bahwa

**Universitas Brawijaya, Kota Malang**

Terakreditasi dengan peringkat

## *Terakreditasi A*

*Sertifikat akreditasi perguruan tinggi ini berlaku 5 (lima) tahun  
sejak tanggal 4 - Desember - 2018 sampai dengan 4 - Desember - 2023*



Jakarta, 4 - Desember - 2018

Prof. T. Basaruddin  
Direktur Dewan Eksekutif