

**PENGARUH KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN, KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT
(BIMA)**



Oleh:

NOVITA PUTRI FARADILLA

NPM: 19.1.02.11720

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT
(BIMA)**



Diajukan Oleh:

NOVITA PUTRI FARADILLA

NPM: 19.1.02.11720

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT
(BIMA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Diajukan Oleh:

NOVITA PUTRI FARADILLA

NPM: 19.1.02.11720

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT
(BIMA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

NOVITA PUTRI FARADILLA

NPM: 19.1.02.11720

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji:

Pada tanggal 08 Juli 2023

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **NOVITA PUTRI FARADILLA**

N.P.M : **19.1.02.11720**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT (BIMA)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 08 Juli 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pangkuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 08 Juli 2023



Novita Putri Faradilla

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Novita Putri Faradilla
NPM : 19.1.02.11720
Program Studi : Manajemen
Tempat atau Tanggal Lahir : Surabaya, 20 November 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara atau Anak Ke : 2 atau 2
Alamat Rumah : Jl. Medokan Semampir Blok J No.32,
Sukolilo, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Agus Abu Bakar
Alamat Rumah atau Telepon : Jl. Medokan Semampir Blok J No.32,
Sukolilo, Surabaya
Pekerjaan atau Jabatan : Tour *and* Transport atau CEO

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Semolowaru 1 atau 261 Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 30 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMP Negeri 20 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	Lulus

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Bekerja di	Pangkat atau Golongan	Jabatan
-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Novita Putri Faradilla

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, segala puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BERKAH INDUSTRI MESIN ANGKAT (BIMA)”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan yang bermanfaat dan membimbing dengan sabar pada saat penulisan skripsi ini.
4. Rika Rahayu, S.M., M.B.A. selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktunya untuk menuntuk penulis selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA) beserta seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan ijin riset untuk penelitian ini serta memberikan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
7. Buib, Ayah, dan Mas saya yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan tepat waktu.
8. Uti dan Kung yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kalimat yang memotivasi saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan tepat waktu.
9. Berlian Sukma, Nabila Firginia, dan Bayna Azzahra selaku sahabat saya yang selama ini selalu membantu dan memberikan *support* penuh untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
10. Kim Min Seok (Xiumin), Kim Jun Myeon (Suho), Byun Baek Hyun (Baekhyun), Kim Jong Dae (Chen), Park Chan Yeol (Chanyeol), Doh Kyung Soo (Kyungsoo), Kim Jong In (Kai), dan Oh Se Hun (Sehun) selaku idola saya yang selalu memberikan hiburan berupa lagu-lagu, *variety show*, *music video*, *vlog*, serta tingkah lucu yang menghibur dan kata-kata yang memotivasi selama proses penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas SM1 juga teman-teman Paskibra STIESIA Surabaya angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses perkuliahan serta selama proses penulisan skripsi.

12. Dan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak dari kekurangan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun agar menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.



Surabaya, 08 Juli 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Novita', written over a horizontal line.

Novita Putri Faradilla

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB 2	13
TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Teoritis	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	14
1. Pengertian Kinerja Karyawan	14
2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Konflik Keluarga-Pekerjaan	19
1. Pengertian Konflik Keluarga-Pekerjaan.....	19
2. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Keluarga-Pekerjaan.....	20

3. Indikator Konflik Keluarga-Pekerjaan	22
2.1.4 Konflik Pekerjaan-Keluarga	23
1. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	23
2. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	24
3. Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga	25
2.1.5 <i>Reward</i>	27
1. Pengertian <i>Reward</i>	27
2. Faktor yang Mempengaruhi Pemberian <i>Reward</i>	28
3. Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	31
4. Jenis-jenis <i>Reward</i>	32
5. Indikator Pemberian <i>Reward</i>	34
2.1.6 <i>Punishment</i>	35
1. Pengertian <i>Punishment</i>	35
2. Faktor yang Mempengaruhi Pemberian <i>Punishment</i>	36
3. Tujuan Pemberian <i>Punishment</i>	37
4. Jenis-jenis Pemberian <i>Punishment</i>	38
5. Indikator Pemberian <i>Punishment</i>	39
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Konseptual.....	44
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	44
2.4.1 Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan....	44
2.4.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan....	45
2.4.3 Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.4.4 Pengaruh Pemberian <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB 3	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	48
1. Jenis Penelitian	48
2. Gambaran dari Populasi Objek Penelitian	48
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
1. Jenis Data	49

2. Sumber Data.....	49
3. Teknik Pengumpulan Data.....	49
4. Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	51
1. Variabel	51
2. Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5 Teknik Analisis Data	55
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	55
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	56
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Multikolinearitas	56
3. Uji Heteroskedastisitas	56
4. Uji Autokorelasi.....	57
3.5.3 Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda.....	57
3.5.4 Uji Kelayakan Model	58
1. Uji F.....	58
2. Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	59
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	59
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	61
1. Sejarah PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA).....	61
2. Lokasi Perusahaan	62
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.1.2 Data Responden	62
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
4. Profil Responden Berdasarkan Lamanya Kerja.....	65

4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian	65
4.2 Hasil Analisis Data	72
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	72
4.2.2 Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda.....	75
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.2.4 Uji Kelayakan Model	80
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	82
4.3 Pembahasan.....	83
4.3.1 Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan....	83
4.3.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan....	85
4.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.3.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	89
BAB V	91
PENUTUP	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian	92
5.3 Saran	92
JADWAL PENELITIAN.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Jumlah Karyawan.....	1
2. Produktivitas Kinerja Karyawan	2
3. Absensi Karyawan	4
4. Penelitian Terdahulu	40
5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
6. Responden Berdasarkan Usia	63
7. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
8. Responden Berdasarkan Lamanya Kerja.....	65
9. Tanggapan Responden Terhadap Konflik Keluarga-Pekerjaan.....	66
10. Tanggapan Responden Terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	67
11. Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward</i>	69
12. Tanggapan Responden Terhadap <i>Punishment</i>	70
13. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	71
14. Hasil Uji Validitas	72
15. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
16. Hasil Uji Regresi <i>Linear</i> Berganda.....	75
17. Hasil Uji Normalitas	78
18. Hasil Uji Multikolinearitas	78
19. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
20. Hasil Uji Autokorelasi	80
21. Hasil Uji F	81
22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
23. Hasil Uji t.....	82
24. Persentase Absensi Kehadiran Karyawan	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	100
2. Tabulasi.....	108
3. Statistik Deskriptif	112
4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Keluarga-Pekerjaan.....	113
5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	116
6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i>	118
7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Punishment</i>	121
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	124
9. Hasil Uji Validitas	127
10. Hasil Uji Reliabilitas.....	135
11. Hasil Regresi <i>Linear</i> Berganda.....	136
12. Uji Normalitas	137
13. Uji Heteroskedastisitas	138
14. Surat Tugas	139
15. Kartu Konsultasi.....	140
16. Surat Izin Riset	141
17. Surat Balasan.....	142
18. Berita Acara.....	143
19. Surat Keterangan Selesai Riset	144
20. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	145
21. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	146
22. Hasil Plagiasi	147