

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI WANITA
KARYA MANDIRI**



Oleh :

NISLATUL MILLA RISMAWATI

NPM: 19.1.02.11964

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI WANITA
KARYA MANDIRI**



Oleh :

NISLATUL MILLA RISMAWATI

NPM: 19.1.02.11964

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI WANITA
KARYA MANDIRI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

NISLATUL MILLA RISMAWATI

NPM: 19.1.02.11964

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI WANITA
KARYA MANDIRI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NISLATUL MILLA RISMAWATI

NPM : 19.1.02.11964

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 20 Mei 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

2. Widhi Ariestianti Rehdianingrum, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : NISLATUL MILLA RISMAWATI

N.P.M : 19.1.02.11964

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI WANITA KARYA MANDIRI

Diajukan untuk diuji tanggal 20 Mei 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Nislatul Milla Rismawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nislatul Milla Rismawati
NPM : 19.1.02.11964
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Blitar, 09 September 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 5 / 5 (Lima)
Alamat Rumah : Ds. Tuliskriyo rt.03/rw.02 kec.
Sanankulon
Kab. Blitar
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Soenaryo Djaisman
Alamat Rumah/Telepon : Ds. Tuliskriyo rt.03/rw.02 kec. Sanankulon
Kab. Blitar/089653428044
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : TNI AD

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Rembang 1 Kota Blitar tahun 2012
2. Tamat SMP di SMPN 4 Kota Blitar tahun 2015
3. Tamat SMA di SMAN 4 Kota Blitar tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2019-2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Nislatul Milla

Rismawati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI WANITA KARYA MANDIRI”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Dr. Nur Fajriah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Suwitho, M., Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik dan yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Pegawai Koperasi Wanita Karya Mandiri Kota Blitar yang telah memberi bantuan dan kerja sama yang baik dalam penulisan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Yang istimewa kedua orang tua saya yaitu ayah Soenaryo Djaisman dan Ibu Kiswati terima kasih untuk kasih sayang yang amat besar yang telah diberikan kepada saya, 4 saudara kakak saya selaku pemberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih doa, dukungan penuh, nasihat, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan materil dari kedua orang tua saya selama proses pembuatan skripsi ini.
8. Untuk teman dekat saya Ardis Adiprima yang sudah memberikan saya support yang begitu besar dalam kontribusi penyelesaian penulisan skripsi ini, dukungan dalam antar jemput Surabaya Blitar untuk melakukan banyak pengamatan riset, terima kasih dukungan penuh, kasih sayang, motivasi selama proses pembuatan ini.
9. Untuk teman istimewa saya Niken Kurnia Dewi yang sudah banyak membantu dan selalu mensupport mengerjakan skripsi bersama sama, dalam berjuang bersama untuk penyelesaian skripsi ini dan dapat lulus bersama sama tanpa ada ketertinggalan satu dengan yang lainnya.
10. Untuk teman-teman saya Riska, Fitri, Juniar, Celine, Caca, Nabila dan seluruh teman sekelas saya yang selalu menemani saya bolos maupun absen untuk mempertahankan kebersamaan, terima kasih selalu memberikan support dari awal pengerjaan skripsi hingga akhir serta memberikan solusi kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

11. Seluruh teman-teman saya angkatan 2019 SM5 yang telah bersama sama menciptakan kebersamaan melalui grup kelas yang heboh demi menciptakan kenangan yang tak terlupakan, terima kasih atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 20 Mei 2023

Nislatul Milla Rismawati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Kepemimpinan	15
2.1.4 Dukungan Organisasi	18
2.1.5 <i>Reward</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	25

2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
BAB 3 : METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Gambaran Populasi.....	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data	33
3.3.3 Teknik Pengambilan Data	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.1 Variabel Penelitian	35
3.4.2 Operasional Variabel.....	36
3.5 Teknik Analisa Data.....	38
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.4 Uji Kelayakan Model	43
3.5.5 Uji Hipotesis.....	44
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	46
4.1.4 Statistik Deskriptif	47
4.2 Analisis Data	55
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	55
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56

4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.4 Uji Kelayakan Model.....	61
4.3 Pembahasan	64
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	65
4.3.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	66
4.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
BAB 5 : PENUTUP	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran	69
JADWAL PENELITIAN	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Data Pengeluaran Periode 2020-2022.	5
2.1 Penelitian Terdahulu.	24
3.1 Tabel Kelas Interval.	34
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.	49
4.5 Kelas Interval.	50
4.6 Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Kepemimpinan	51
4.7 Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Dukungan Organisasi.	52
4.8 Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Reward	53
4.9 Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	54
4.10 Hasil Uji Validitas.....	55
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	56
4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.13 Pendekatan Kolmogorov Smirnov	58
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
4.15 Hasil Uji F.....	62
4.16 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	62
4.17 Hasil Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Rerangka Konseptual	25
4.1 Struktur Organisasi Koperasi Wanita Karya Mandiri	47
4.2 Gambar Pendekatan Grafik	59
4.3 Gambar Uji Heteroskedasitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	75
2. Tabulasi Data Kuesioner	79
3. Deskripsi Karakteristik Responden	80
4. Deskripsi Variabel.....	82
5. Uji Instrumen Data.....	88
6. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
7. Uji Asumsi Klasik.....	93
8. Uji Kelayakan Model.....	95
9. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	96
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	97
11. Surat Ijin Riset ke Kop. Wanita Karya Mandiri.....	98
12. Surat Keterangan Penelitian dari Kop. Wanita Karya Mandiri.....	99
13. Berita Acara Penulisan Skripsi	100
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	101
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	102
16. Hasil Plagiasi	103