

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA**



**Oleh:**

**MUCHAMAD FERNANDO TIDAR**

**NPM: 18.1.02.11556**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA**



**Oleh:**

**MUCHAMAD FERNANDO TIDAR**

**NPM: 18.1.02.11556**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentras: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**MUCHAMAD FERNANDO TIDAR**

**NPM: 18.1.02.11556**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**MUCHAMAD FERNANDO TIDAR**

**NPM: 18.1.02.11556**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 4 Maret 2023**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M. Anggota**

**Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M**

**2. Drs. Ec. Yahya, M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua  
STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Naama : **MUCHAMAD FERNANDO TIDAR**

N.P.M : **18.1.02.11556**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARAYAWAN KOPERASI  
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA.**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 4 Maret 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, dan yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulisaslanya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal sayaterima.

Surabaya, 23 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



**MUCHAMAD FERNANDO TIDAR**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : MUCHAMAD FERNANDO TIDAR  
NPM : 18.1.02.11556  
Program : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya /  
25 Agustus 1999 Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Pulosari 3D no.16 Surabaya  
Status : Mahasiswa

### B. ORANGTUA

Nama : Iskandar  
Alamat Rumah/Telepon : Pulosari 3D no.16 Surabaya  
Surabaya Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sawunggaling VIII Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 4 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VII	2018-2022	-

### A. RIWAYAT PEKERJAA

Tahun	Bekerja di	Jabatan
2017-2018	PT. ANTAR AJA	DAILY WOLKER
2021	SHOPEE FOOD INDONESIA	Mitra Pengemudi.

Dibuat dengan sebenarnya

**MUCHAMMAD FERNANDO TIDAR**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawanoperasi setia bhakti wanita surabaya” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. Selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si, selaku dosen wali kelas SM-6 yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung. Bapak dan Ibu Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

Indonesia (STESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Pimpinan, HRD dan serta karyawan Koperasi Setia Bhakti Wanita Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
6. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Nurhayati dan Bapak Iskandar terimakasih yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan.
7. Kepada sahabat saya Hoirul Imam dan Miftahur Rifki yang telah memberikan semangat dan saling mendukung untuk penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semogaskripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca

Surabaya, 23 Februari 2022

Muchamad Fernando Tidar



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>II</b>
<b>HALAM JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>III</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>IV</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIV</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>XV</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruag Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB 2 TINJUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan teoritis .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Budaya Organisasi.....	9
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	11
2.1.4 Motivasi Kerja.....	12
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Rerangka Konseptual.....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	20
2.4.1 Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan. ....	20
2.4.2 Komitmen Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja	

Karyawan.....	21
2.4.3 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian .....	23
3.1.1 Jenis Penelitian.....	23
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	23
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.3.1 Jenis Data.....	24
3.3.2 Sumber Data.....	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	25
3.4.1 Variabel Penelitian .....	25
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1 Uji Validitas .....	28
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	30
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.6.4 <i>Uji Goodnes Of Fit</i> .....	33
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	34
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Hasil Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian .....	39
4.1.3 Deskriptif Karakteristik Responden .....	41
4.1.4 Analisi Deskriptif Hasil Penelitian.....	43
4.1.5 Analisi Regresi Linier Berganda.....	49
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.7 Uji Goodnes Of Fit.....	54
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t).....	55
4.2 Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	57

4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Keterbatasan .....	63



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Skala Likert.....	25
2. Hasil Uji Validitas .....	40
3. Hasil Uji Realibilitas.....	41
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
6. Kelas Interval.....	44
7. Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	44
8. Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	46
9. Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	47
10. Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	49
12. Hasil Uji Normalitas .....	51
13. Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
14. Hasil Uji Kelayakan Model ( Uji F ) .....	54
15. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	54
16. Hasil Uji t .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	19
2. Struktur Organisasi Koperasi Setia Bhakti Wanita .....	39
3. Grafik Uji Normalitas .....	51
4. Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuisisioner Penelitian .....	67
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	74
3. Output SPSS .....	82
4. Surat Tugas Penulisan Bimbingan Skripsi.....	97
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	98
6. Surat Ijin Riset.....	99
7. Surat Keterangan Ijin Riset Koperasi Setia Bhakti Wanita.....	100
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	102
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	103

