

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, Valerie A. Zeithaml & L. Berry . 2004. *DELIVERING QUALITY SERVICE* . Maxwell Macmilkan Canad. Toronto. Amerika Serikat.
- Anwar, A. 1994. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan (Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah)*. Cetakan Pertama Yayasan Penerbit Ikatan Dokter Indonesia. Jakarta.
- Bahri, S.208. *Metode Penelitian Bisnis – Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS*. Andi. Yogyakarta.
- Dianita, L.E. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Padang Ganting. *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Batusangkar. Batusangkar
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Multivariate dengan Program Pada PT XL AXIATA Tbk. dan PT INDOSAT Tbk., Jurnal EMBA,63 IBM SPSS 23*. Cetakan Kedelapan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Herwanto, H. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Simeulue Timur. *Tesis*. Universitas Terbuka Jakarta. Jakarta.
- Handayani, S. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Jurnal Profesi* 14(1): 42-48.
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Pertama. Unitomo Press. Surabaya.
- Indrianty, D.R. 2010. Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi pada puskesmas Gunungpati Semarang). *Skripsi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Juliandi, A, S. Irfan, Manurung. 2014. *Metedologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi*. Cetakan Pertama. UMSU Press. Medan.
- Kementrian Kesehatan RI. 2009. Keputusan menteri kesehatan RI Tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Bergerak.*
- Lupiyoadi, R. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*. Cetakan Pertama. Salemba Empat. Depok.
- Raditho, A. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manejemen* 11(2):1-26.
- Radjab, E, A. Jam`an. 2017. *Metedeologi Penelitian Bisnis Place, Product, Promotion, Prize*. Cetakan Pertama. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar. Makassar.

- Rianasari, V. 2019. Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Puskesmas Kotagede I). *Jurnal E-Bis* 3(1): 76-83.
- Rosa, V. 2019. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Bulukunyi Kabupaten Takalar. *Skripsi*. Universitas Muhhamadiyah Makassar. Makassar.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke 22. ALFABET CV. Bandung.
- Tjiptono, F, G. Chandra. 2016. *Service, Quality, Satisfaction*. Edisi ketiga. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2006. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Cetakan Ketiga. Penerbit Andi. Yogyakarta.

