

**Pengaruh Stres, Motivasi dan Kepuasan terhadap Kinerja
Karyawan Yoi Kona Cafe & Space Surabaya**

Penelitian untuk Skripsi



Oleh:

**HENGGAR SYACH ASHAR APRIALITRATAMA
NPM : 18.1.02.11543**

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**Pengaruh Stres, Motivasi dan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan Yoi
Kona Cafe & Space Surabaya**

Penelitian untuk Skripsi



Oleh:

**HENGGAR SYACH ASHAR APRIALITRATAMA
NPM : 18.1.02.11543**

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**Pengaruh Stres, Motivasi dan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan Yoi
Kona Cafe & Space Surabaya**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

Henggar Syach Ashar Aprialitratama

NPM : 18.1.02.11543

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH STRES, MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YOI KONA CAFE & SPACE
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**HENGGAR SYACH ASHAR APRIALITRATAMA
NPM : 18.1.02.11543**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 26 Januari 2023**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si

Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si

2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

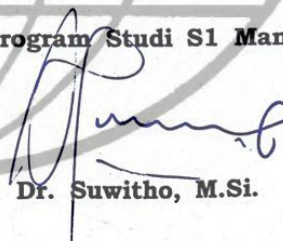
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nur Laily, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **HENGGAR SYACH ASHAR APRIALITRATAMA**

N.P.M : **18.1.02.11543**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH STRES, MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN YOIKONA CAFÉ & SPACE SURABAYA

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Januari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



HENGGAR SYACH ASHAR APRIALITRATAMA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Henggar Syach Ashar Aprialitrama
NPM : 18.1.02.11.543
Program Studi : S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Rembang, 8 April 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Sedayu 7 No. 3a Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mochammad Chambali
Alamat Rumah : Jl. Sedayu 7 No. 3a Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Perak Barat IV Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP Hang Tuah IV tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 19 Surabaya tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – VII	2018-2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-		

Dibuat dengan sebenarnya

Henggar Syach Ashar A

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT atas berkat, limpahan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah

Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH STRES, MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN YOI KONA CAFE & SPACE SURABAYA”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan skripsi.
4. Nanis Setyorini, S.Pd., M.Pd., Ph. D., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
5. Mochamad Jamil, S.E., M.M., selaku Ketua Galeri Investasi STIESIA Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan riset.
6. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.

7. Untuk Kedua Orang Tua saya dan kedua adik saya Taqwa dan Kaysha yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan moral serta materil yang tak terhingga nilainya.

8. Untuk pasangan saya Annisa Dyah Hapsari yang telah bersedia memberikan semangat, bantuan dan menemani saya kemanapun dan kapanpun untuk mengerjakan skripsi ini dan suka rela mendengarkan keluh kesah penulis.

9. Kepada teman terbaik saya di UWK yang selalu memberi bantuan dan saling menyemangati satu sama lain.

10. Semua teman SM1 angkatan 2018, serta teman-teman bimbingan saya, khususnya kepada Khofifah Nur dan Zulhilmi yang selalu memberikan bantuan dan informasi kepada penulis.

11. Serta pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 28 November 2022



Henggar Syach Ashar A

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</u>	i
<u>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI</u>	2
<u>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</u>	3
<u>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</u>	4
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KATA PENGANTAR</u>	6
<u>DAFTAR ISI</u>	8
<u>DAFTAR TABEL</u>	13
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	14
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	15
<u>ABSTRAK</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB 1</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.5 <u>Ruang Lingkup Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB 2</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1 <u>Stress Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <u>Pengertian Stres Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <u>Penyebab timbulnya stres kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <u>Indikator Stress Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <u>Motivasi Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <u>Pengertian Motivasi Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <u>Aspek-aspek Motivasi Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <u>Jenis-jenis Motivasi Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 <u>Indikator Motivasi Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <u>Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.

2.3.1	<u>Pengertian Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	<u>Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja</u>		Error! Bookmark not defined.
2.3.4	<u>Indikator Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4	<u>Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	<u>Pengertian Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	<u>Penilaian Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	<u>Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan</u>	..	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	<u>Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan</u>		Error! Bookmark not defined.
2.4.5	<u>Indikator Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.5	<u>Penelitian Sebelumnya</u>	Error! Bookmark not defined.
2.6	<u>Kerangka Pemikiran</u>	Error! Bookmark not defined.
2.7	<u>Pengembangan Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
2.7.1	<u>Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>		Error! Bookmark not defined.
2.7.2	<u>Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>		Error! Bookmark not defined.
2.7.3	<u>Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>		Error! Bookmark not defined.
BAB 3		Error! Bookmark not defined.
<u>METODE PENELITIAN</u>		Error! Bookmark not defined.
3.1	<u>Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (objek) Penelitian</u>		Error! Bookmark not defined.
3.1.1	<u>Jenis Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	<u>Gambaran Populasi</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2	<u>Teknik Pengambilan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	<u>Jenis Data dan Sumber Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	<u>Metode Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4	<u>Variabel dan Definisi Operasional Variabel</u>		Error! Bookmark not defined.
3.4.1	<u>Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	<u>Definisi Operasional Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5	<u>Skala Pengukuran</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6	<u>Teknik Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	<u>Uji Instrumen</u>	Error! Bookmark not defined.

1.	<u>Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	<u>Analisis Regresi Linier Berganda</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.3.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Uji Normalitas</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Uji Multikolinearitas</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Uji Heteroskedastisitas</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.4.	<u>Koefisien Determinasi (R Square)</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.5.	<u>Uji Kelayakan Model (Uji F)</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.6.	<u>Uji Hipotesis (Uji t)</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	<u>Hasil Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<u>Uji Instrumen</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	<u>Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	<u>Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<u>Deskripsi Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<u>Deskripsi karakteristik responden</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Deskripsi Responden Berdasarkan Usia</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.	<u>Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<u>Deskripsi Variabel Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Tanggapan Responden terhadap Variabel Stress Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
4.	<u>Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	<u>Analisis Linier Berganda</u>	Error! Bookmark not defined.

4.3.4	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Uji Normalitas</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Uji Multikolinieirtas</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Uji Heterokedasitas</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	<u>Uji Kelayakan Model</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Uji F</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Uji Koefisien Determinasi (R^2)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	<u>Pengujian Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4	<u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	<u>Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	<u>Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	<u>Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	<u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2	<u>Keterbatasan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
5.3	<u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

1. Data Rata-Rata Kinerja Pegawai Cafe Yoi Kona & Space Surabaya.....	6
2. Penelitian Terdahulu.....	23
3. Skala Pengukuran.....	34
4. Hasil Uji Validitas.....	42
5. Hasil Uji Reabilitas.....	43
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	45
8. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
9. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
10. Kelas Interval.....	46
11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Stress Kerja.....	47
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	48
13. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	49
14. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	50
15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
16. One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	54
17. Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
18. Hasil Uji F.....	56
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	57
20. Hasil Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran.....	25
2. Uji Normalitas.....	53
3. Hasil Uji Heterokedasitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Kuisisioner.....	70
2. Hasil Uji Validitas.....	71
3. Hasil Uji Reabilitas.....	75
4. Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	75
5. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	76
6. Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
7. Hasil Uji F.....	77
8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
9. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	78
10. Grafik P-Plot.....	79
11. Hasil Uji Heterokedasitas.....	79

