

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Yoi Kona Cafe & Space Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data yang diperoleh dari penyebaran kuisisioner yang menjadi sebuah objek peneliti. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh yang merupakan teknik penentuan sampel menggunakan semua populasi sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik Analisis Linier Berganda dengan menggunakan program software *IBM SPSS Statistics 23*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: stress kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of work stress, work motivation, and work satisfaction on employees' performance. This research was conducted on the employees at Yoi Kona Cafe & Space Surabaya.

The research was quantitative. Furthermore, the instrument in data collection technique used questionnaire. The questionnaires were distributed to the research object. In line with that, the population was 50 employees. Moreover, the data collection technique used a saturated sampling, in which all members of the population were the samples. In addition, the data analysis technique used multiple linear analysis techniques with IBM SPSS Statistic software 23.

The research result indicated that work stress had a negative and significant effect on the employees' performance at Yoi Kona Cafe & Space Surabaya. On the other hand, work motivation had a positive and significant effect on the employees' performance at Yoi Kona Cafe & Space Surabaya. In contrast, work satisfaction did not have any significant effect on the employees' performance at Yoi Kona Cafe & Space Surabaya.

Keywords: *Work Stress, Work Motivation, Work Satisfaction, And Emplo*

