

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DINAMIKA GLOBAL NUSANTARA**



Oleh:

DAYU LAELANA

NPM: 19.1.02.11943

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DINAMIKA GLOBAL NUSANTARA**



Oleh:

DAYU LAELANA

NPM: 19.1.02.11943

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DINAMIKA GLOBAL NUSANTARA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memeroleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Pemasaran



Oleh:

DAYU LAELANA

NPM : 19.1.02.11943

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA
SURABAYA**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DINAMIKA GLOBAL NUSANTARA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

DAYU LAELANA

NPM : 19.1.02.11943

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Mei 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E, M.M.

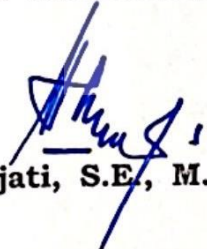
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM

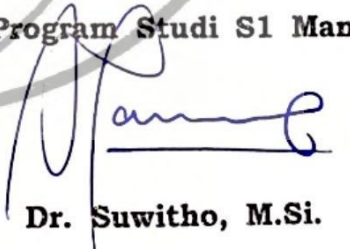
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Prijati, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **DAYU LAELANA**

NPM : **19.1.02.11943**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DINAMIKA GLOBAL
NUSANTARA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Mei 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Dayu Laelana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dayu Laelana
NPM : 19.1.02.11943
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Trenggalek, 24 Mei 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : - / 1 (Pertama)
Alamat Rumah : Jl. Anusanata Kavling II No 44 Sawotratap
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Subandi
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Anusanata Kavling II No 44 Sawotratap
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sawotratap 1 Sidoarjo tahun 2013.
2. Tamat SLTP di SMPN 4 Waru tahun 2016.
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo tahun 2019.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Dayu Laelana

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DINAMIKA GLOBAL NUSANTARA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Prijati, S.E., M.M.Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Mohammad Faisal,S.Pd.,M.Pd. Selaku Dosen Wali Kelas SM-4 yang telah membimbing dan mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada kedua orang tua saya yaitu Ayah dan Mama saya yang selalu memberikan do'a, dan dukungan bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
7. Kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.

8. Seluruh kawan-kawan SM-4 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 27 Mei 2023



Dayu Laelana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Beban Kerja	9
2.1.2 Motivasi	11
2.1.3 Lingkungan Kerja	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28

BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sample	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1 Variabel Penelitian.....	33
3.4.2 Operasional Variabel	33
3.4.3 Variabel Independen.....	33
3.4.4 Variabel Dependen	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Uji Instrument	36
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Pembahasan.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2 Uji Instrument Data	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	45
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	46
1. Deskripsi Identitas Responden	46
2. Deskripsi Tanggapan Responden	48
4.1.4 Hasil Statistik Inferensial.....	51
1. Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	51
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	53
3. Hasil Uji Kelayakan Model.....	57
4. Hasil Uji Hipotesis	59
4.2 Pembahasan	60

4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB 5 PENUTUP.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran	64
JADWAL PENELITIAN	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Jumlah event PT DGN pada bulan Juli-November 2022.....	3
2 Temuan Research GAP	5
3 Penelitian Terdahulu	24
4 Konstruksi kuisioner	35
5 Uji Validitas	45
6 Uji Reliabilitas	46
7 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	47
8 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	47
9 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
10 Tanggapan Responden Berdasarkan Beban Kerja (BK).....	48
11 Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi (M).....	49
12 Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja (LK)	50
13 Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan (KK)	51
14 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	52
15 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	54
16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
17 Hasil Uji f ANOVA	58
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary ^b	58
19 Hasil Uji Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Koseptual	26
2 Grafik P-Plot	55
3 Grafik Scatterplot	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian	70
2 Hasil Tabulasi Kuesioner	73
3 Uji Validitas dan Reliabilitas	74
4 Analisis Deskriptif	79
5 Hasil Tanggapan Responden.....	80
6 Hasil Statistik Infrensial.....	86
7 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
8 Hasil Uji Kelayakan Model.....	90
9 Surat Tugas Bimbingan.....	91
10 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	92
11 Surat Ijin Riset	93
12 Surat Balasan Perusahaan	94
13 Berita Acara	95
14 Sertifikat Seminar Hasil	96
15 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	97

