

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER TEHNIK NUSANTARA
SIDOARJO**



Oleh:

**DADANG TRISNA ROHMANSYAH
NPM: 19.1.02.12055**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER TEHNIK NUSANTARA
SIDOARJO**



Oleh:

DADANG TRISNA ROHMANSYAH

NPM: 19.1.02.12055

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SUMBER TEHKNIK
NUSANTARA SIDOARJO**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

**DADANG TRISNA ROHMANSYAH
NPM: 19.1.02.12055**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER TEHNIK NUSANTARA
SIDOARJO**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:
DADANG TRISNA ROHMANSYAH
NPM: 19.1.02.12055**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 24 Juni 2023**

Susunan Tim Penguji:

**Ketua : Drs.Ec.Sasi Agustin, M.M.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M
2. Dr.Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr.Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.

Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : **DADANG TRISNA ROHMANSAYAH**

N.P.M : **19.1.02.12055**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUMBER TEHNIK NUSANTARA SIDOARJO

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Juni 2023, adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam berbentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya,

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Dadang Trisna Rohmansya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dadang Trisna Rohmansyah
NPM : 19.1.02.11620
Program Studi : Manajemen
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Mei 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 8 (Delapan) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Ketapang III RT.4 RW.2 NO.2, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Rusmini
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Ketapang III RT.4 RW.2 NO.2, Sidoarjo
082112955722
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

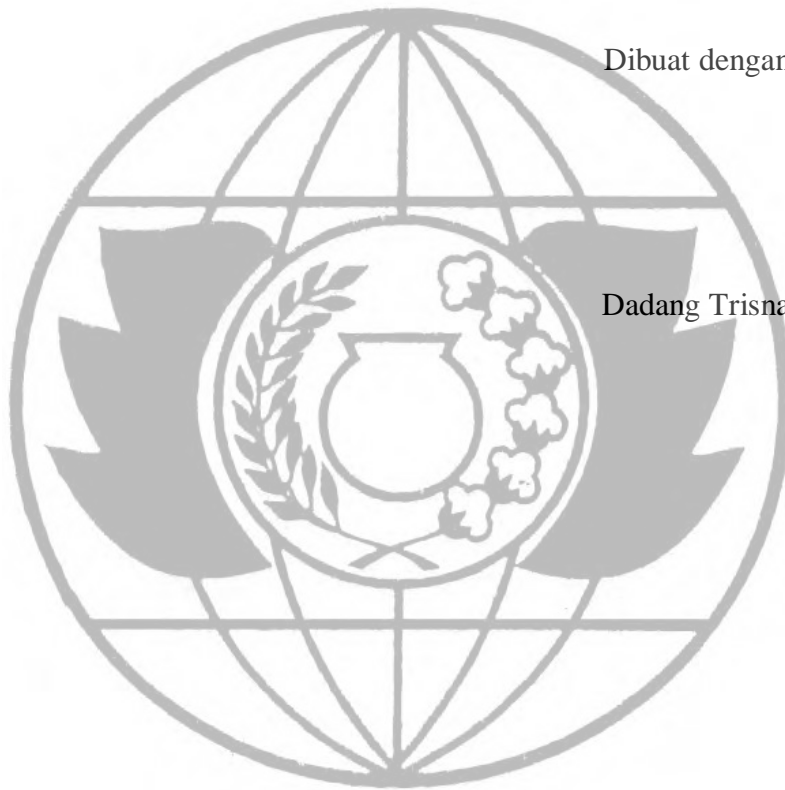
C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Roudlotul Ihsan, Sidoarjo tahun 2013
2. Tamat SMP di SMPN 2 Gedangan, Sidoarjo tahun 2016
3. Tamat SMA di SMAN 1 Taman, Sidoarjo 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	1-7	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-



Dibuat dengan sebenarnya

Dadang Trisna Rohmansyah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH *REWARD, PUNISHMENT, MOTIVASI* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUMBER TEHNIK NUSANTARA SIDOARJO”**.

Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA).

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Kepada orang tua saya yang bernama bapak Sutrisno dan ibu Rusmini serta seluruh keluarga yang selalu turut memberikan dukungan, doa, semangat, dan dorongan moril maupun materil.
3. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Suwitho, M.Si, Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Dr.Yayah Atmajawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan petunjuk-petunjuk serta motivasi yang berarti bagi saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
6. Dosen serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dan memberikan arahan jika saya mengalami kesulitan selama mengikuti kuliah.
7. Putri selaku karyawan dibidang HRD PT. Sumber Tehnik Nusantara yang telah memberikan kesempatan untuk saya dalam melakukan penelitian dan memberikan data yang diperlukan dan memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat.
8. Seluruh karyawan PT. Sumber Tehnik Nusantara Sidoarjo yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Untuk Alvianty Diana Putri kekasih yang selalu meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan doa dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
10. Untuk teman-teman terdekat saya Ferian, lukito, Arif, Nuem, Totti, Dicky, Dika, Handy, David, Daffa, Rizky yang selalu memberikan support dari awal mengerjakan skripsi hingga akhir, memberikan solusi-solusi kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman kelas SM6 angkatan 2019 yang telah menjadi partner selama belajar di bangku kuliah, menciptakan memory yang tak terlupakan dan terima kasih atas dukungannya dalam mengerjakan skripsi.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memeberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik untuk memperoleh kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, Semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangsih ilmu yang bermanfaat untuk setiap pembaca serta untuk perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Surabaya, 09 Februari 2023

Dadang Trisna Rohmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI... ..	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI... ..	iv
HALAMAN PERNYATAAN... ..	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja karyawan.....	11
2.1.2 <i>Reward</i>	14
2.1.3 <i>Punishment</i>	19
2.1.4 Motivasi.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.4.1 Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja karyawan.....	29
2.4.2 Pengaruh <i>punishment</i> terhadap kinerja karyawan.....	30

2.4.3 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Objek	32
3.1.1 Jenis Penelitian	32
3.1.2 Gambaran Populasi.....	32
3.2 Tehnik Pengambilan Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1 Variabel Penelitian	35
3.4.2 Operasional Variabel.....	35
3.4.3 Variabel Bebas (Independen).....	36
3.4.4 Variabel Terikat (Dependen).....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Uji Instrumen	39
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	42
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	43
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum PT. Sumber Teknik Nusantara Sidoarjo.....	45
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	46
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.1.4 Uji Instrumen	52
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	55
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	57
4.1.8 Uji Hipotesis.....	59
4.2 Pembahasan.....	60

BAB 5 PENUTUP	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Keterbatasan.....	64
5.3 Saran.....	65
JADWAL PENELITIAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Hasil Capaian Kinerja Karyawan	3
2 Data Keterlambatan Karyawan pada.....	4
3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	46
4 Karakteristik Umur Responden	47
5 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	47
6 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden	48
7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Reward.....	49
8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Punishment	50
9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	50
10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	51
11 Uji Validitas.....	52
12 Uji Reliabilitas	53
13 Analisis Regresi Linier Berganda	54
14 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	55
15 Hasil Uji Multikolinearitas	56
16 Hasil Uji F	58
17 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R²).....	58
18 Uji Hipotesis (Uji t).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	28
2 Scatterplot.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	70
2. Hasil Tabulasi Kuesioner.....	74
3. Hasil Karakteristik Responden.....	75
4. Hasil Tanggapan Responden.....	80
5. Hasil Uji Validitas.....	82
6. Uji Reabilitas.....	86
7. Uji Regresi.....	87
8. Uji Asumsi Klasik.....	88
9. Surat Tugas.....	90
10. Surat Ijin Riset.....	91
11. Kartu Konsultasi.....	92
12. Surat Keterangan Selesai Riset.....	93
13. Sertifikat Seminar Hasil.....	94
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	95
15. Hasil Plagiasi.....	96