

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS SURABAYA**

**60000**



**Oleh:**

**BAGAS AFIF FACHREZA**

**NPM : 19.1.02.11929**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS SURABAYA**

**60000**



**Oleh:**

**BAGAS AFIF FACHREZA**

**NPM : 19.1.02.11929**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS SURABAYA**

**60000**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**BAGAS AFIF FACHREZA**

**NPM : 19.1.02.11929**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KANTOR POS SURABAYA 60000**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**BAGAS AFIF FACHREZA**  
NPM : 19.1.02.11929

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 24 Juni 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.  
Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.  
2. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

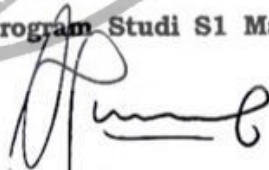
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : BAGAS AFIF FACHREZA

NPM : 19.1.02.11929

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS SURABAYA 60000

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 24 Juni 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Bagas Afif Fachreza

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Bagas Afif Fachreza  
NPM : 19.1.02.11929  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Pertama)  
Alamat Rumah : Jl. Bunga Tanjung No. 3 BP Wetan Gresik  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Fenty Rahajeng Setyaningrum  
Alamat Rumah/ Telepon : Jl. Bunga Tanjung No. 3 BP Wetan Gresik  
Alamat Kantor/ Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah 3 Denpasar 2009.
2. Tamat SLTP di SMP Muhammadiyah 2 Denpasar 2015.
3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 1 Gresik 2018.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Bagas Afif Fachreza

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehaidrat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS SURABAYA 60000”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, SE., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Bapak Faisal Selaku Dosen Wali Kelas SM-4 yang telah membimbing dan mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada kedua orang tua saya yaitu Ayah dan Ibu saya yang selalu memberikan do'a, dan dukungan bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moral dan materil.

7. Kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
8. Kepada Ananda Putri Romadhoni yang menemani dan sangat membantu saya menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh teman sepembimbing saya Rio , Nuem, Revy, dan kawan-kawan SM-4 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 24 Juni 2023

Bagas Afif Fachreza

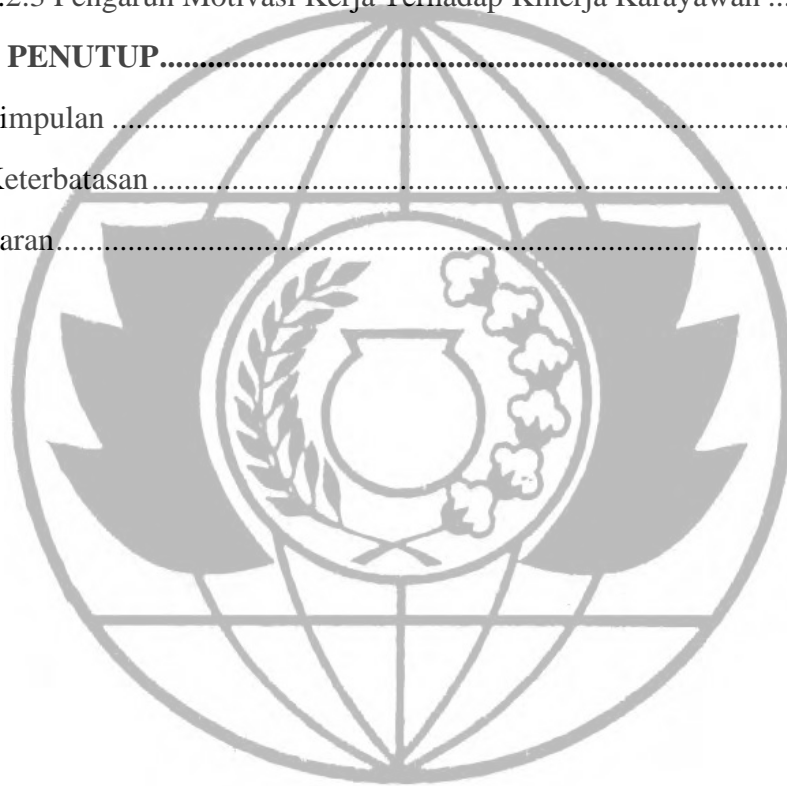


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS... 9</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 Kepemimpinan .....	9
2.1.2 Disiplin Kerja.....	13
2.1.3 Motivasi Kerja.....	16
2.1.4 Kinerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Rerangka Konseptual .....	25

2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian .....	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian .....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Jenis Data .....	30
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.1 Variabel .....	31
3.4.2 Operasional Variabel.....	31
3.4.3 Variabel Independen .....	32
3.4.4 Variabel Dependen.....	33
3.5 Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1 Uji Instrumen Data.....	34
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	35
3.5.3 Analisi Regresi Linier Berganda.....	36
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.5.5 Uji Kelayakan Model .....	38
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	40
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pos Surabaya 60000 .....	41
4.1.2 Uji Instrumen Data.....	43

4.1.3 Analisis Deskriptif.....	44
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.1.6 Uji Kelayakan Model .....	54
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	55
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karayawan .....	59
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Saran.....	62



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Data Absensi Karyawan Kantor Pos Surabaya 60000.....	2
2. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
3. Penelitian Skala Likert .....	30
4. Uji Validitas.....	43
5. Uji Reliabilitas.....	44
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
7. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	45
8. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	46
9. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan.....	48
11. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	49
12. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	49
13. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
14. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
15. Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogrov Smirnov .....	52
16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
17. Uji Koefisien Determinasi.....	54
18. Hasil Uji F.....	55
19. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	25
2. Scatterplot.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	68
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden .....	72
3. Hasil Uji Validitas .....	73
4. Hasil Uji Reliabilitas .....	77
5. Hasil Analisis Deskriptif .....	78
6. Hasil Uji Regresi .....	87
7. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	89
8. Surat Tugas .....	92
9. Kartu Konsultasi .....	93
10. Surat Izin Riset .....	94
11. Surat Balasan Izin Riset .....	95
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	96
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	97
14. Hasil Plagiasi .....	98