

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BINTANG ANUGERAH TRANSPORTINDO**



Oleh :

WAHYU GHANY MASJKUR

NPM : 19.1.02.11979

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BINTANG ANUGERAH TRANSPORTINDO**



Oleh :

WAHYU GHANY MASJKUR

NPM : 19.1.02.11979

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BINTANG
ANUGERAH TRANSPORTINDO**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

WAHYU GHANY MASJKUR

NPM : 19.1.02.11979

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BINTANG
ANUGERAH TRANSPORTINDO**

Diarsipkan dan Disusun oleh :

WAHYU GHANY MASJKUR

NPM : 19.1.02.11979

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal : 22 Juli 2023

Susunan Tim Penguji

Koordinator : Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dnyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

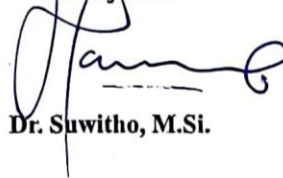
Oleh :

Dosen Pembimbing



Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

**Ketua Program Studi S1
Manajemen**



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **WAHYU GHANY MASJKUR**

NPM : **19.1.02.11979**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BINTANG ANUGERAH TRANSPORTINDO

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juli 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan dan pendapat dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat tulisan yang saya yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja atau tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan tersebut, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
10000
66AKX574187964
Ghany Masjkur

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. MAHASISWA

Nama : Wahyu Ghany Masjkur
NPM : 19.1.02.11979
Program Studi : Manajemen
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 9 Desember 2000
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Asemjajar 2 no. 7 Surabaya
Status : Belum Menikah

2. ORANG TUA

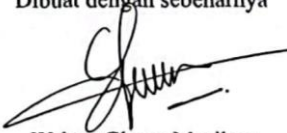
Nama : Supeno
Alamat Rumah : Jl. Asemjajar 2 no. 7 Surabaya
Pekerjaan : Karyawan Swasta

3. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD MUHAMMADIYAH 11 Surabaya tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 5 Surabaya tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Negeri 7 Surabaya tahun 2019
4. Pendidikan tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2019-2023	-

Dibuat dengan sebenarnya


Wahyu Ghany Masjkur

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas kerunia serta hidaya-Nya dan juga dengan dukungan doa kedua orang tua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bintang Anugerah Transportindo” dengan baik.

Penulis yakin dan menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran serta dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E, M.Si, Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar dan meluangkan banyak waktu untuk membimbing serta membantu peneliti dalam menyusun skripsi dengan baik dan benar.
4. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dan mengusahakan untuk yang terbaik dalam saya menuntut ilmu hingga saat ini saya berkuliah, semoga berkah semoga barokah.

5. Selvi Alifia Putri yang saya sayangi dan saya banggakan yang telah memberikan dukungan dengan cara nya sendiri sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
6. Kawokkk yang saya sayangi dan saya banggakan sebagai *the master of Microsoft*.
7. Cebud dan Alyak yang saya sayangi dan saya banggakan sebagai mentor dalam pengerjaan skripsi saya.
8. Semua teman-teman saya terutama FREN FEMELI HEPI yang saya sayangi dan saya banggakan yang telah memberikan dukungan dengan cara nya masing-masing sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap untuk kritik dan saran agar dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini sebagai refrensi.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Motivasi Kerja	12
2.1.2 Disiplin Kerja.....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Rerangka Konseptual.....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28

2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Gambaran dan Populasi Penelitian	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.2.1 Penentuan Jumlah Anggota Sampel.....	32
3.2.2 Teknik Sampling.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Teknik Pengambilan Data	32
3.3.2 Jenis Data	33
3.3.3 Sumber Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	34
3.4.1 Variabel.....	34
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.3 Variabel Bebas	36
3.4.4 Variabel Terikat.....	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.5.2 Uji Instrumen	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.5.5 Uji Kelayakan Model (<i>goodness of fit</i>)	44
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	45
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	47
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	49

4.1.4 Uji Instrumen	53
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	56
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.1.7 Uji Kelayakan Model (<i>goodness of fit</i>)	61
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t)	63
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB 5 PENUTUP.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran.....	70
JADWAL PENELITIAN	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
DAFTAR LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Distribusi Bagian.....	2
2. Data Absensi	3
3. Penelitian Terdahulu.....	26
4. Penelitian Skala Likert.....	33
5. Interpretasi Hasil Kuesioner (1).....	39
6. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	48
7. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
8. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
9. Interpretasi Hasil Kuesioner (2).....	50
10. Tanggapan Responden terhadap variabel Motivasi Kerja.....	50
11. Tanggapan Responden terhadap variabel Disiplin Kerja.....	51
12. Tanggapan Responden terhadap variabel Kepuasan Kerja	52
13. Tanggapan Responden terhadap variabel Kinerja Karyawan	53
14. Hasil Uji Validitas	54
15. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
16. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>)	57
17. Hasil Uji Multikolineartias.....	58
18. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
19. Hasil Uji F.....	62
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
21. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	28
2. Hasil Grafik <i>P-Plot</i>	56
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	76
2. Hasil Tabulasi Kuesioner	80
3. Karakteristik Responden	81
4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	82
5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	86
6. Hasil Uji Normalitas	89
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
8. Hasil Uji Multikolinearitas, Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	90
9. Hasil Uji F.....	90
10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
11. Surat Tugas (Semester 7)	91
12. Surat Tugas (Semester 8)	92
13. Kartu Konsultasi Bimbingan.....	93
14. Surat Ijin Riset	94
15. Surat Selesai Riset.....	95
16. Berita Acara	96
17. Sertifikat Seminar Hasil	97
18. Keterangan Bebas Plagiasi.....	98
19. Hasil Plagiasi	99

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bintang Anugerah Transportindo.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bintang Anugerah Transportindo sebanyak 50 orang. Teknik penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan untuk Disiplin Kerja memiliki hasil yang berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Adapun beberapa saran yang telah dikemukakan oleh peneliti setelah melaksanakan serta menyusun penelitian yang ditujukan pada PT Bintang Anugerah Transportindo yaitu : (1) Mempertahankan sistem kerja yang memberikan hadiah atau sejenisnya pada karyawan yang berprestasi, serta meningkatkan kepekaan atasan dalam memberi peluang promosi pada setiap karyawan tanpa pandang bulu. (2) Mempertahankan serta menjaga kinerja karyawan yang selalu menaati SOP karyawan ataupun SOP bekerja, serta meningkatkan kepekaan dalam memperhatikan hubungan karyawan agar tetap saling menghargai walaupun tidak terdapat pada peraturan tertulis. (3) Mempertahankan keharmonisan antar karyawan yang telah tercapai pada perusahaan demi kebaikan sesama maupun kebaikan perusahaan dimasa mendatang, serta meningkatkan kepekaan atasan dalam memberi kesempatan promosi jabatan pada seluruh karyawan yang berpotensi baik.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.