

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA**



**Oleh:**

**REZA DHARMAWAN PUTRA**

**NPM : 19.1.02.11828**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA**



**Oleh:**

**REZA DHARMAWAN PUTRA**

**NPM : 19.1.02.11828**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**REZA DHARMAWAN PUTRA**

**NPM : 19.1.02.11828**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**REZA DHARMAWAN PUTRA**

**NPM : 19.1.02.11828**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 8 Juli 2023

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Prijati, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Drs. Ec. Yahya, M.M.**

**2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh ;**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Prijati, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

  
  
**Dr. Nur Fadrijah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **REZA DHARMAWAN PUTRA**

N.P.M : **19.1.02.11828**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 8 Juli 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya, 8 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Reza Dharmawan Putra

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Reza Dharmawan Putra  
NPM : 19.1.02.11828  
Program Studi : S1-Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/9 Juli 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 Bersaudara/Anak ke-1  
Alamat Rumah : Alana Regency Blok F no 6 RT.03 RW.03,  
Kec. Waru, Kab. Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Hari Kristiono  
Alamat Rumah/Telepon : Alana Regency Blok F no 6 RT.03 RW.03,  
Kec. Waru, Kab. Sidoarjo/081216031972  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Airlangga I Surabaya Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMPK 2 Harapan Untal – untal, Bali Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA NU 2 Gresik Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VIII	2019-2023	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya oleh

**Reza Dharmawan Putra**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi. Terimakasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.
4. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan mendidik peneliti, serta staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah

membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.

6. Kepada Ibu Ike Verdianingrum selaku Staf SDM PT. Pos Indonesia Pusat Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada keluarga tercinta khususnya kedua orang tua atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya.
8. Kepada sahabat saya Aurell Ellena, Muhammad Rio Ervandana, S.M, Mokhammad Fatikhul Ikhsan, S.M, Muhammad Rizky Rizaldy, S.M, Terry Sasmita, Ananta Ilham, Syahdinar Rafli, Andini Salsabila, Lutvy Tya Mariadi
9. Kepada diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang dari titik nol sampai titik puncak saat ini.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan bisa membantu untuk mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang. Penulis juga menyadari banyaknya kekurangan dalam pengerjaan skripsi dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi yang telah dibuat. Sekian, terima kasih.

Surabaya, 24 Mei 2023

**Reza Dharmawan Putra**

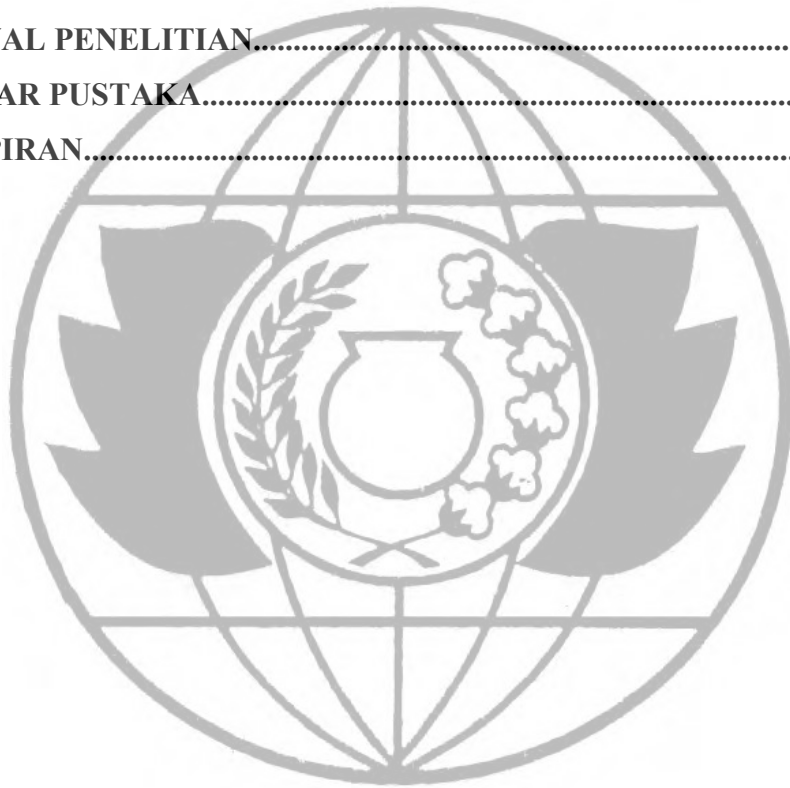


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS. 11</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Lingkungan kerja.....	11
2.1.2 Disiplin kerja.....	16
2.1.3 Budaya organisasi.....	21
2.1.4 Kinerja pegawai.....	24
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Rerangka Konseptual.....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31

2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.1.1 Jenis Penelitian.....	35
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian.....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Metode Kuesioner.....	37
3.3.2 Jenis Data.....	37
3.3.3 Sumber Data.....	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4.1 Variabel Penelitian.....	38
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Konstruksi Kuesioner.....	42
3.6 Teknik Analisa Data.....	43
3.6.1 Uji Instrumen penelitian.....	43
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	44
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.5 Uji Kelayakan Model.....	47
3.6.6 Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>50</b>
4.1.1 Gambaran Umum PT.Pos Indonesia.....	50
4.1.2 Uji Instrumen penelitian.....	52
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	53
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	63
4.1.7 Uji Hipotesis.....	64

<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>65</b>
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	68
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.3 Saran.....	72
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Pendapatan Distribusi Surat dan Paket Tahun 2018 – 2022.....	4
2. Temuan <i>Gap Research</i> .....	7
3. Penelitian Terdahulu.....	29
4. Jumlah Pegawai Divisi SLPK Kantor POS Surabaya.....	36
5. Kontruksi Kuesioner.....	42
6. Hasil Uji Validitas.....	52
7. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
10. Karakteristik Responen Berdasarkan Pendidikan.....	55
11. Karakteristik Responen Berdasarkan Masa Bekerja.....	55
12. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	56
13. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	57
14. Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	58
15. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	58
16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
17. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	61
18. Hasil Uji Multikolineritas.....	62
19. Hasil Uji F.....	63
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
21. Hasil Uji t.....	64

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Rerangka Konseptual.....	31
2. Uji Normalitas.....	61
3. Uji Heteroskedastisitas.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner.....	77
2. Rekapitulasi Tabulasi.....	82
3. Uji Validitas.....	85
4. Uji Reliabilitas.....	89
5. Statistik Deskriptif.....	90
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
7. Uji Asumsi Klasik.....	100
8. Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	102
9. Surat Izin Riset.....	103
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	104
11. Surat Balasan Riset.....	106
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	107
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	108
14. Hasil Plagiasi.....	109

