

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN *SELF ESTEEM*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINERGITAS
INDONESIA MUDA (SUWEGER INDONESIA)**



Oleh :

MUHAMMAD REZA RAMADHANI

NPM : 19.1.02.11783

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN *SELF ESTEEM*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINERGITAS INDONESIA
MUDA (SUWEGER INDONESIA)**



Oleh :

MUHAMMAD REZA RAMADHANI

NPM : 19.1.02.11783

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN *SELF ESTEEM*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINERGITAS INDONESIA
MUDA (SUWEGER INDONESIA)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

MUHAMMAD REZA RAMADHANI

NPM : 19.1.02.11783

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN
SELF ESTEEM TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SINERGITAS INDONESIA MUDA
(SUWEGER INDONESIA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**MUHAMMAD REZA RAMADHANI
NPM: 19.1.02.11783**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 19 Agustus 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

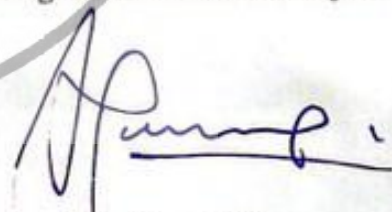
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suhermin, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

MUHAMMAD REZA RAMADHANI

NPM : 19.1.02.11783

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINERGITAS INDONESIA MUDA (SUWEGER INDONESIA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



MUHAMMAD REZA RAMADHANI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Reza Ramadhani
NPM : 19.1.02.11783
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Agustus 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Jl Tanjung Pura No.23, Jakarta Barat
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Masito
Alamat Rumah/Telepon : Jl Tanjung Pura No.23 / 081298465812
Pekerjaan/Jabatan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD SDN Sawunggaling VII 2007 – 2012
2. Tamat SMP SMPN 22 Surabaya 2012 - 2015
3. Tamat SMA SMAN 15 Surabaya 2015 - 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – VII	2019 - 2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-------	------------	------------------	---------

Dibuat dengan sebenarnya

MUHAMMAD REZA RAMADHANI

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN SELF ESTEEM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINERGITAS INDONESIA MUDA (SUWEGER INDONESIA)”**

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam pelatihan mental membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar sepenuh hati serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.

4. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf STIESIA, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kedua Orang Tua saya, Bapak Masito dan Ibu Jumi Rohani tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat dan perhatian dukungan serta do'anya yang tiada henti untuk putra-putranya.
7. Teruntuk Nadya Rahil Saputri, terimakasih untuk semuanya yang turut selalu menemani, memberi motivasi, do'a serta bantuan apapun selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
8. Seluruh kawan-kawan tercinta seangkatan tahun 2019 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan serta memberikan dukungan dan doa pada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Kepada Teman – teman Bengkel Rofi Motor yang selalu ada dan memberikan dukungannya dalam penulisan skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan barokah-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang mengarah kepada kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi yang berkepentingan.

Wassalamualikum Wr. Wb.

Surabaya, 19 Agustus 2023

MUHAMMAD REZA RAMADHANI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Beban Kerja.....	16
2.1.3 Stress Kerja	19
2.1.4 <i>Self Esteem</i>	23
2.1.5 Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Rerangka Konseptual	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	32

2.4.1 Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.2 Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4.3 <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
BAB 3 : METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Gambaran Populasi dan Obyek Penelitian	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Jenis Data	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1 Variabel Penelitian	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.5 Uji Instrumen	43
3.5.1 Uji Validitas	43
3.5.2 Uji Reabilitas.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.4 Uji <i>Goodnes Of Fit</i>	48
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	52
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif `	54
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.6 Uji <i>Godnes of Fit</i>	66
4.1.7 Uji Hipotesis	68

4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2.3 Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB 5 : PENUTUP	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Keterbatasan.....	74
5.3 Saran.....	74
JADWAL PENELITIAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Target dan Realisasi Bulan Agustus – Desember 2023.....	3
2	Divisi Karyawan PT. Sinergitas Indonesia Muda.....	36
3	Skala Likert	38
4	Uji Validitas	53
5	Uji Reliabilitas	54
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
10	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	58
11	Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja	59
12	Tanggapan Responden Terhadap <i>Self Esteem</i>	60
13	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	61
14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
15	Hasil Uji Normalitas	64
16	Hasil Uji Multikolinieritas	65
17	Hasil Uji Statistik F	67
18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
19	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Presentase Kinerja Karyawan	4
2	Rerangka Konseptual	32
3	Grafik Uji Normalitas Data.....	65
4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner Penelitian	79
2	Hasil Tabulasi Tanggapan Responden	84
3	Hasil Uji Validitas	85
4	Hasil Uji Reliabilitas	89
5	Hasil Uji Regresi	91
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	93
7	Surat Tugas	95
8	Kartu Konsultasi	96
9	Surat Ijin Riset	97
10	Surat Keterangan Selesai Riset	98
11	Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	99
12	Berita Acara	100
13	Surat Keterangan Bebas Plagiasi	101
14	Hasil Plagiasi.....	102

