

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT *UNITED MOTORS*
CENTRE SUZUKI CABANG AHMAD YANI SURABAYA**



Oleh :

MARTHA ANDRIANI SURIANI

NPM: 19.1.02.11860

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT *UNITED MOTORS*
CENTRE SUZUKI CABANG AHMAD YANI SURABAYA**



Oleh :

MARTHA ANDRIANI SURIANI

NPM: 19.1.02.11860

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT *UNITED MOTORS*
CENTRE SUZUKI CABANG AHMAD YANI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

MARTHA ANDRIANI SURIANI

NPM: 19.1.02.11860

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT UNITED MOTORS
CENTRE SUZUKI CABANG AHMAD YANI SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MARTHA ANDRIANI SURIANI

NPM : 19.1.02.11860

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 24 Juni 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.

Anggota : 1. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.

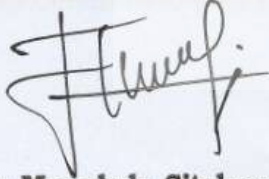
2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

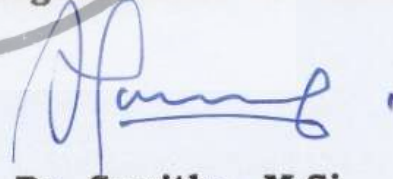
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **MARTHA ANDRIANI SURIANI**

N.P.M : **19.1.02.11860**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT *UNITED MOTORS CENTRE SUZUKI CABANG AHMAD YANI SURABAYA*

Diajukan untuk diuji tanggal 24 Juni 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Martha Andriani Suriani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Martha Andriani Suriani
NPM : 19.1.02.11860
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 07 Maret 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Kedurus Dukuh Gg.2 No.9 Karangpilang
Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sunarti
Alamat Rumah/Telepon : Kedurus Dukuh Gg.2 No.9 Karangpilang
Surabaya/089513783737
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Jaticalang 1 tahun 2013
2. Tamat SMP di SMPN 1 Taman tahun 2016
3. Tamat SMA di SMAN 1 Gedangan tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2019-2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Martha Andriani Suriani

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH *SELF EFFICACY, SELF ESTEEM* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT *UNITED MOTORS CENTRE SUZUKI CABANG AHMAD YANI SURABAYA***" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dian Palupi, S.E., M.S.M. Selaku dosen wali kelas SM4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.
4. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan

memberi bimbingan dengan jelas dan bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Kiki Andriani Novitasari selaku Staf HRD dari PT.UMC Cabang Ahmad Yani Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan memberikan fasilitas kepada saya untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman saya yang tergabung dalam unit kegiatan mahasiswa yaitu UKM HIMA Manajemen STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak motivasi serta semangat agar saya dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik
9. Teman-teman dari kelas SM3 yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca

untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 24 Juni 2023

Martha Andriani Suriani



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	8
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	13
2.1.3 <i>Self Esteem</i>	17
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	27

2.4.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4.2 Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Gambaran Populasi.....	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1 Variabel Penelitian.....	33
3.4.2 Operasional Variabel.....	34
3.5 Teknik Analisa Data.....	35
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	37
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	40
3.5.6 Uji Hipotesis.....	41
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum PT. UMC Ahmad Yani Surabaya.....	43
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	44
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	45
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	54
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	55
4.2 Pembahasan.....	56

4.2.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.2.2 Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
BAB 5 : PENUTUP.....	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Saran.....	63
JADWAL PENELITIAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tingkat Kinerja Karyawan PT. UMC Ahmad Yani Surabaya.....	4
2. Penelitian Terdahulu.....	25
3. Pengukuran Skala <i>Likert</i>	32
4. Hasil Uji Validitas.....	44
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
8. Tanggapan Responden Terhadap <i>Self Efficacy</i>	47
9. Tanggapan Responden Terhadap <i>Self Esteem</i>	48
10. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	49
11. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
13. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i>	52
14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
15. Uji F.....	54
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
17. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	26
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	70
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden.....	75
3. Hasil Uji Validitas.....	78
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	83
5. Hasil Analisis Deskriptif.....	84
6. Hasil Uji Regresi.....	93
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
8. Surat Tugas.....	95
9. Surat Izin Riset.....	96
10. Kartu Konsultasi.....	97
11. Surat Balasan Riset.....	98
12. Surat Keterangan Selesai Riset.....	99
13. Berita Acara Penulisan Skripsi.....	100
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	101
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	102
16. Hasil Plagiasi.....	103