

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, F. (2019). *Strategi manajemen sumber daya manusia*. UISU Press.
- Anggraini, A., & Fauzan, M. (2022). Pengaruh Kompetensi, Efikasi Diri dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada ASN BAPENDA Kota Semarang). *YUME: Journal of Management*, 5(1), 167–174.
- Arthur Gideon. (2018). *Daftar Negara di Asia Pasifik dengan Layanan Kereta Api Terbaik, RI Masuk*. Liputan6.
<https://www.liputan6.com/bisnis/read/3678149/daftar-negara-di-asia-pasifik-dengan-layanan-kereta-api-terbaik-ri-masuk>
- Asnora, F. H., & Indra, A. (2020). Pengaruh Konsep Diri Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Barokah Utama Karya Medan. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1(1), 33–40.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Prenadameidia Group.
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Studi Tentang Peran Kualitas Kehidupan Kerja, Kepemimpinan dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Simki Economic*, 4(1), 89–98.
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Media Sains Indonesia.
- Dessler, G. (2005). *Human Resource Management, International Edition* (10th ed.). Prenhallindo.
- Felixius, F., & Darmo, I. S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Karyawan terhadap Komitmen Organisasi PT Populer Kaca Utama. *KALBISIANA Jurnal Sains, Bisnis Dan Teknologi*, 8(3), 2676–2696.
- Firdaus, R. P., Susita, D., & Handaru, A. W. (2022). Pengaruh Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan bidang Telekomunikasi. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan*, 3(3), 800–808.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen ; edisi ketujuh jilid*. Erlangga.

- Harahap, T. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada Yayasan Islamic Center Madrasah Tsanawiyah Hifzil Qur'an Medan*. MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA.
- Hasan, B. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai PT Peln Cabang Surabaya*. STIESIA SURABAYA.
- Hendryadi, Irsan Tricahyadinata, R. Z. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik*. Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium.
- Ice, K. (2021). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat*. Universitas Bung Hatta.
- Jepry, J. (2020). *Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pana Lintas Sindo Ekspres*. Prodi Manajemen.
- Lubis Juharis, I. J. (2019). *Komitmen Membangun Pendidikan*. Widya Puspita.
- Lubis, W. U., & Zulkarnain, Z. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Penelitian Bimbingan Dan Konseling*, 3(1).
- Magdalena, A., & Hermawati, A. (2022). Analisis Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Yang Di Mediasi Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(3), 711–724.
- Mahmudah, E. W. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press dan Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Mawu, K. S., Tewal, B., & Walangitan, M. D. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Melati, R. I., & Priyono, B. S. (2022). Pengaruh Modal Psikologi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada PT. Jaykay Files Indonesia). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 407–417.
- Nastiti, A. (2018). *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Pada Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*. Muhammadiyah Sumatera Utara.

- Nyoto, S. E. (2019). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Oupen, S. M., Agung, A. A. G., & Yudana, I. M. (2020). Kontribusi kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, disiplin kerja, dan motivasi kerja, terhadap komitmen organisasional Guru SD. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 11(1), 32–41.
- Putra, H. P. (2018). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Perkebunan (Plantation) Pt. Sekato Pratama Makmur Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis*. Universitas Islam Riau.
- Rachman, F. F. (2019). *Wow, Jumlah Penumpang Kereta di RI Terbanyak se-ASEAN*. Detikfinance. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4763996/wow-jumlah-penumpang-kereta-di-ri-terbanyak-se-asean>
- Ramadhani, N., & Wibowo, T. S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT. Nusaka Mitrajaya Optima. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 2(2), 277–285.
- Ridwan, F., & Dini, D. R. (2019). Pengaruh Displin Dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT Pertamina Ep Asset 2 Field Prabumulih. *UMMagelang Conference Series*, 544–557.
- Rudani, R. B. (2020). *Principles of management*. McGraw-Hill Education.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi; membangun organisasi unggul di era perubahan*.
- Sunaryadi, Budianto, & Suhermin. (2021). *Managing Quality Of Work Life (QWL) Sebuah Kajian Terhadap Stres Kerja Kesehatan Mental, OCB dan Kinerja*.
- Sustiatik, B. A. S. E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Universitas Hang Tuah Surabaya.
- Syaputra, A. R. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Kantor BAPPEDA Propinsi Sumatera Utara*.
- Vebrianti, S. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Hotel Segoro Jepara)*. UNISNU Jepara.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pres.

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi*. Nas Media Pustaka.

Zamora, R. (2019). Performance: work environment, discipline and work stress pt escotama handal batam. *EQUILIBRIA*, 6(2).

