

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8 SURABAYA**



Oleh

GALUH VIRATANIA FIBRIANI

NPM:19.1.02.11749

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8 SURABAYA**



Oleh

GALUH VIRATANIA FIBRIANI

NPM:19.1.02.11749

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8 SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

GALUH VIRATANIA FIBRIANI

NPM:19.1.02.11749

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8 SURABAYA
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

GALUH VIRATANIA FIBRIANI

NPM:19.1.02.11749

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 22 Juli 2023**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Anggota : 1. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **GALUH VIRATANIA FIBRIANI**

N.P.M : **19.1.02.11749**

menyatakan bahwa Skripsi
dengan judul:

HALAMAN PERNYATAAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8 SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juli 2023, adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Juli 2023



Galuh Viratania Fibriani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Galuh Viratania Fibriani
NPM : 19.1.02.11749
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Februari 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (Satu) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Margodadi 3 no 130 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Furkani
Alamat Rumah/Telepon : Margodadi 3 no 130 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah Kreatif 20 Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP Muhammadiyah 2 Surabaya tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Ta'miriyah Surabaya tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Galuh Viratania Fibriani

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan "Alhamdulillah Hirabbil Aalamiin" atas segala nikmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Disiplin Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya.**"

Skripsi ini merupakan hasil dari seluruh studi yang telah ditempuh oleh penulis di bangku perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi referensi penelitian bagi peneliti selanjutnya dan dapat dimanfaatkan dengan baik.

Salah satu tujuan menyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di STIESIA (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia) di Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis berterima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Ketua Program Studi Manajemen S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas waktunya, dukungan, motivasi dan nasehat serta doanya yang telah diberikan kepada saya selama bimbingan penulisan skripsi ini.

4. Rika Rahayu, S.M., M.B.A., selaku Dosen Wali kelas SM-1 yang telah membantu dalam memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staff (STIESIA) yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya atas kesempatan yang telah saya terima untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas skripsi saya.
7. Bapak Heri Siswanto. Selaku EVP PT. KAI DAOP 8 Surabaya.
8. Bapak Luqman Arif. Selaku Manajer Humasda PT. KAI DAOP 8 Surabaya.
9. Bapak Wawik Suharjono, Bapak Agus Widodo, dan bapak Tatum Berlian, Serta mbak Erza. Selaku bagian dari SDM & Umum PT. KAI DAOP 8 Surabaya. Yang telah membantu dan membimbing saya ketika melaksanakan penelitian di perusahaan.
10. Kedua orang tua tersayang saya yaitu bapak Furkani dan Ibu Holilah. Atas kasih sayang, doa, motivasi, nasihat dan kepercayaan penuh yang telah diberikan kepada saya selama proses penulisan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
11. Diri saya sendiri Galuh Viratania Fibriani yang telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

12. Keluarga besar saya atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya selama penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

13. Teman baik saya: Nabilatuz Zulfa Fitri, Rahma Adhani Cahyaningrum, Novita Dwi Oktafiyanti, Pamela Salshabila Putri Priyanti, Wardah Akifatul Fatimah, Shafira Bani Ansori, Lutfiana Resti Fauzia, Gaby Selomita Aldhira, Dianita Rosalina, Naila Maulidya, Sefina Meidhavani, Anisyah Febriyana Hapsari, Inas Bilqis Ashshoffiah, Tsabitha Inas Audria, Karina Salma, Elfa Shofy Aulia dan Rizki Agung Ramadhan, serta teman yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Atas doa, dukungan dan bantuan yang diberikan kepada saya secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

14. Doa dari semua orang yang dengan tulus mendoakan saya agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, saya ingin mengucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang-orang yang membacanya.

Surabaya, 22 Juli 2023



Galuh Viratania Fibrani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	9
1.4.2 Kontribusi Teoritis	9
1.4.3 Kontribusi Kebijakan	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Grand Theory	11
2.1.2 <i>Middle Theory</i>	11
2.1.3 <i>Applied Theory</i>	12
2.1.3.1 Komitmen Organisasi.....	12
2.1.4.1 Disiplin Kerja	15
2.1.5.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.1.6.1 Kompetensi	22
2.2 Penelitian Terdahulu	25

2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	27
2.4.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi..	28
2.4.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	31
3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	31
3.2.2 Teknik Sampling	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1 Variabel.....	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5 Uji Instrumen	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Analisis Deskriptif	40
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.1 Uji Normalitas.....	41
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	42
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.8 Uji Kelayakan Model	42
3.8.1 Uji F	43
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.8.3. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	44

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Instansi.....	44
4.2 Uji Instrumen Data.....	48
4.2.1. Uji Validitas	48
4.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.3 Teknik Analisis Data.....	50
4.3.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	50
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1 Uji Normalitas.....	58
4.4.2 Uji Multikolinearitas	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.5 Uji Kelayakan Model	61
4.5.1 Uji F	61
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.5.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	63
4.6 Pembahasan.....	64
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	64
4.6.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi..	65
4.6.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi	66
BAB 5 PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3 Saran.....	70
JADWAL PENELITIAN.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Tabel 1 Penelitian Terdahulu	25
2 Tabel 2 Skala Likert pada pernyataan-pernyataan dalam kuesioner...	34
3 Tabel 3 Skala Mean pada pernyataan-pernyataan dalam kuesioner ...	34
4 Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....	48
5 Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
6 Tabel 6 Jenis Kelamin Responden.....	50
7 Tabel 7 Usia Responden.....	51
8 Tabel 8 Masa Kerja Responden.....	52
9 Tabel 9 Penentuan dengan Skala Mean.....	53
10 Tabel 10 Tanggapan Responden Pada Variabel Disiplin Kerja (DK)	53
11 Tabel 11 Tanggapan Responden Pada Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	54
12 Tabel 12 Tanggapan Responden Pada Variabel Kompetensi (K).....	55
13 Tabel 13 Tanggapan Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi (KO)	56
14 Tabel 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
15 Tabel 15 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	59
16 Tabel 16 Hasil Uji Multikolinieritas	60
17 Tabel 17 Hasil Uji F.....	61
18 Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
19 Tabel 19 Hasil Uji T.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Gambar 1 Presentase Kehadiran Karyawan PT KAI(Persero) DAOP 8 Surabaya Pada Januari-Juni 2019.....	3
2 Gambar 2 Rangkah Konseptual	26
3 Gambar 3 Logo PT KAI (Persero) DAOP 8 Surabaya	46
4 Gambar 4 Struktur Organisasi PT KAI (Persero) DAOP 8 Surabaya	48
5 Gambar 5 Uji Normalitas Probabiliti Plot.....	59
6 Gambar 6 Uji Heteroskedasitas ScatterP lot	61



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kualitas kehidupan kerja dan kompetensi terhadap komitmen organisasi di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya. Disiplin kerja diukur dengan tingkat kehadiran, tata cara kerja, kepatuhan, kesadaran kerja, tanggung jawab. Kualitas kehidupan kerja diukur dengan upah, lingkungan kerja yang mendukung, diberikan kesempatan secara bebas dalam meningkatkan kemampuan yang dimiliki, hubungan sosial yang terjalin di tempat kerja, diberikannya hak-hak karyawan selama bekerja. Kompetensi diukur dengan pengetahuan, keterampilan, perilaku. Kemudian Komitmen organisasi diukur dengan komitmen afektif, komitmen kontinyu, komitmen normatif.

Jenis penelitian ini kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* bahwa setiap anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk diambil sebagai sampel. Sampel sebanyak 63 karyawan ditentukan dengan menggunakan metode *probability sampling* berdasarkan rumus Slovin. Dan metode *simple random sampling* digunakan untuk mengumpulkan data kuesioner. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linier berganda menggunakan program SPSS 25.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, kualitas kehidupan kerja dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya.

Kata Kunci : disiplin kerja, kualitas kehidupan kerja, kompetensi, komitmen organisasi

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of work discipline, work-life quality, and competence on organizational commitment at PT KAI (Persero) Operational Area 8, Surabaya. Work discipline was measured by attendance level, work regulation, compliance, work awareness, and responsibility. While work-life quality was measured by wages, a supportive environment, large opportunities to develop competence, social relationships, and fulfilled working right. Meanwhile, competence was measured by knowledge, skill, and behavior. The organizational commitment was measured by the affective commitment and continued and normative commitment.

The research was quantitative. Moreover, the population was employees at PT. KAI (Persero) Operational Area 8, Surabaya. The data collection technique used probability sampling, in which all members of the population had equal opportunities to be taken as a sample. In line with that, there were 63 samples with the Slovin formula as the instrument. Furthermore, the sampling technique used simple random sampling with questionnaires as the instrument. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25.

The result concluded that work discipline, work-life quality, and competence had a positive and significant effect on organizational commitment at PT. KAI (Persero) Operational Area 8, Surabaya.

Keywords: *Work Discipline, Work-Life Quality, Competence, Organizational Commitment*



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

22/6/23

M. Faisal, Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
M. Pd.