

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
INSPEKTORAT KABUPATEN JOMBANG**



Oleh :

FATIA SALSABILA FIRDAUS

NPM : 18.1.02.11516

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2023

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
INSPEKTORAT KABUPATEN JOMBANG**



Oleh :

FATIA SALSABILA FIRDAUS

NPM : 18.1.02.11516

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2023

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
INSPEKTORAT KABUPATEN JOMBANG**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

FATIA SALSABILA FIRDAUS

NPM: 18.1.02.11516

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2023

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
INSPEKTORAT KABUPATEN JOMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FATIA SALSABILA FIRDAUS
NPM: 18.1.02.11516

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 25 Maret 2023


Susunan Tim Penguji :

Ketua : **Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**
Anggota : 1. **Dr. Nur Laily, M.Si.**
2. **Krido Eko Cahyono, SE., M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **FATIA SALSABILA FIRDAUS**

NPM : **18.1.02.11516**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR INSPEKTORAT KABUPATEN JOMBANG

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Maret 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



FATIA SALSABILA FIRDAUS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fatia Salsabila Firdaus
NPM : 18.1.02.11516
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 10 Maret 2000
Agama : Islam
Alamat Rumah : Semolowaru Elok Blok L nomor 40
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Alm. Winarto
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Apokat gang 1 Kaplingan Kertosono Nganjuk
Pekerjaan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tamat SD di SD Negeri Kutorejo 02 Kertosono Tahun 2012
Tamat SMP di SMP Negeri 2 Kertosono Tahun 2015
Tamat SMA di MAN 1 Nganjuk Tahun 2018
Pendidikan Tinggi

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|-------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VIII | 2018-2023 | Belum Lulus |

Dibuat dengan sebenarnya,

Fatia Salsabila Firdaus

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan Salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah membimbing dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang sangat luar biasa seperti ini.

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Inspektorat Kabupaten Jombang”. Disusun sebagai salah satu persyaratan guna untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah menerima saya sebagai mahasiswa sehingga dapat menuntut ilmu dan berkuliah di STIESIA.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah membantu dan memecahkan permasalahan saya selama menjadi mahasiswa manajemen di STIESIA.

3. Dr. Dewi Urip W, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan motivasinya dalam mengarahkan, membimbing, memotivasi serta memberikan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si. Selaku Dosen Wali kelas SMX1 yang telah memberikan banyak waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam masa perkuliahan sehingga setiap nasihat dan ilmu yang diberikan dapat mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.
5. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Papa dan Mama yang selama ini selalu mendoakan yang terbaik agar segera menyelesaikan perkuliahan ini. Berkat doa dan dukungan ibu yang memberikan semangat dan besar harapan kepada penulis. Saya ingin mempersembahkan dan memberikan yang terbaik atas perjuangan beliau lakukan untuk cita-cita dan masa depan saya.
7. Untuk semua teman-teman SMX1 angkatan 2018 yang telah mendukung dan memberikan semangat agar penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Untuk semua sahabat yang selalu memberikan dukungan serta saran, membantu, dan menjadi tempat saya mengeluh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tetap waras.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 25 Maret 2023

Penulis,



Fatia Salsabila Firdaus

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | i |
| HALAMAN JUDUL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI..... | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| BAB 1 : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 9 |
| BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .. | 10 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis..... | 10 |
| 2.1.1 Kinerja Pegawai..... | 10 |
| 2.1.2 Pelatihan Kerja..... | 16 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 2.1.4 Disiplin Kerja..... | 29 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran..... | 35 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | 35 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.4.1 | Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 35 |
| 2.4.2 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 36 |
| 2.4.3 | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .. | 37 |
| BAB 3 : | METODE PENELITIAN | 38 |
| 3.1 | Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian | 38 |
| 3.2 | Teknik dan Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.3 | Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 42 |
| 3.4 | Uji Instrument..... | 45 |
| 3.5 | Uji Analisis Linear Berganda | 46 |
| 3.6 | Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 3.7 | Uji Kelayakan Model (Uji F)..... | 48 |
| 3.8 | Uji Hipotesis (Uji t) | 49 |
| BAB 4 : | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 50 |
| 4.2 | Deskripsi dan Hasil Penelitian..... | 51 |
| 4.2.1 | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 51 |
| 4.2.2 | Deskripsi Variabel Penelitian | 54 |
| 4.2.3 | Uji Instrument | 59 |
| 4.2.4 | Uji Analisis Linear Berganda..... | 60 |
| 4.2.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 63 |
| 4.2.6 | Uji Kelayakan Model (Uji F)..... | 65 |
| 4.2.7 | Uji Hipotesis (Uji T) | 66 |
| 4.2.8 | Pembahasan..... | 67 |
| BAB 5 : | PENUTUP | 73 |
| 5.1 | Simpulan | 73 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 73 |
| 5.3 | Saran | 74 |
| | JADWAL PENELITIAN | 75 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 : Data Absensi Pegawai Tahun 2017 - 2021 | 6 |
| Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu | 34 |
| Tabel 3.1 : Skala Likert..... | 41 |
| Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 52 |
| Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 52 |
| Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 53 |
| Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| Tabel 4.5 : Interpretasi Hasil Kuisisioner | 55 |
| Tabel 4.6 : Tanggapan Responden terhadap Pelatihan Kerja | 55 |
| Tabel 4.7 : Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja | 56 |
| Tabel 4.8 : Tanggapan Responden terhadap Disiplin Kerja | 57 |
| Tabel 4.9 : Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai..... | 58 |
| Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas..... | 59 |
| Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas..... | 60 |
| Tabel 4.12 : Hasil Uji Analisis Linear Berganda | 61 |
| Tabel 4.13 : Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 52 |
| Tabel 4.14 : Hasil Uji Multikolinieritas | 64 |
| Tabel 4.15 : Hasil Uji Kelayakan Model | 65 |
| Tabel 4.16 : Hasil Uji Hipotesis | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 : Pelatihan Kerja Pegawai Kantor Inspektorat Kabupaten Jombang..... | 4 |
| Gambar 2.1 : Rerangka Konseptual | 35 |
| Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Kantor Inspektorat Kabupaten Jombang..... | 52 |
| Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas | 35 |
| Gambar 4.3 : Hasil Uji Heteroskedastisitas | 35 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian | 79 |
| Lampiran 2 : Tabulasi Data..... | 85 |
| Lampiran 3 : Hasil Deskripsi Karakteristik Responden..... | 88 |
| Lampiran 4 : Hasil Tanggapan Responden | 90 |
| Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas | 97 |
| Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas | 100 |
| Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas..... | 101 |
| Lampiran 8 : Hasil Uji Analisis Linear Berganda..... | 103 |
| Lampiran 9 : Surat Tugas Bimbingan Skripsi..... | 104 |
| Lampiran 10 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi..... | 105 |
| Lampiran 11 : Surat Ijin Riset..... | 106 |
| Lampiran 12 : Surat Keterangan Selesai Riset..... | 107 |
| Lampiran 13 : Sertifikat Seminar Ekuitas..... | 108 |
| Lampiran 14 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi..... | 109 |