

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SEAPORT SERVICES INDONESIA**



**Oleh:**

**ACHMAD FEBRIANSYAH EL CAHYONO**

**NPM: 18.1.02.11437**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SEAPORT SERVICES INDONESIA**



**Oleh:**

**ACHMAD FEBRIANSYAH EL CAHYONO**

**NPM: 18.1.02.11437**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SEAPORT SERVICES INDONESIA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**ACHMAD FEBRIANSYAH EL CAHYONO**

**NPM: 18.1.02.11437**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SEAPORT SERVICE INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ACHMAD FEBRIANSYAH EL CAHYONO**  
NPM: 18.1.02.11437

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 20 Mei 2023

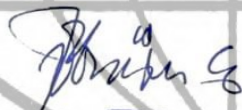
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.  
Anggota : 1. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono. M.M.  
2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Ir. Pontjo Bambang Mahargiono. M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA  
Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **ACHMAD FEBRIANSYAH EL CAHYONO**

N.P.M : **18.1.02.11437**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEAPORT  
SERVICES INDONESIA**

Diajukan untuk diuji tanggal, 20 Mei 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



**Achmad Febriansyah El Cahyono**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

NAMA : Achmad Febriansyah El Cahyono  
NPM : 1810211437  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 9 Februari 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 1/2  
Alamat Rumah : Jl. Gubeng Kertajaya 1/66 Surabaya  
Status : Pelajar

### B. ORANG TUA

Nama : Arief Tjahjono  
Alamat Rumah : Jl. Gubeng Kertajaya 1/66 Surabaya  
Alamat Kantor : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN AIRLANGGA 5 SURABAYA Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMPN 48 SURABAYA Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA MUHAMMADIYAH 3 Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat   | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-X      | 2018-2023 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Gol. | Jabatan |
|-------|------------|--------------|---------|
| -     | -          | -            | -       |

Dibuat dengan sebenarnya

Achmad Febriansyah El Cahyono

## **KATA PENGATAR**

Dengan memanjatkan puja puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI TERHADAP KINEJA KARYAWAN PADA PT. SEAPORT SERVICES INDONESIA”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memnuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Pimpinan dan staf Kantor PT. Seaport Services Indonesia yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
6. Ayah, Ibu, Kakak, dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Eka Rahma Arufania selaku orang spesial dalam hidup saya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan doa agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan benar.
8. Teman saya Iqbal Muhammad, Iqbal Aditya, mas dandy, Pino yang memberikan dukungan serta semangat sekaligus media belajar untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 14 Maret 2023

Achmad Febriansyah El Cahyono

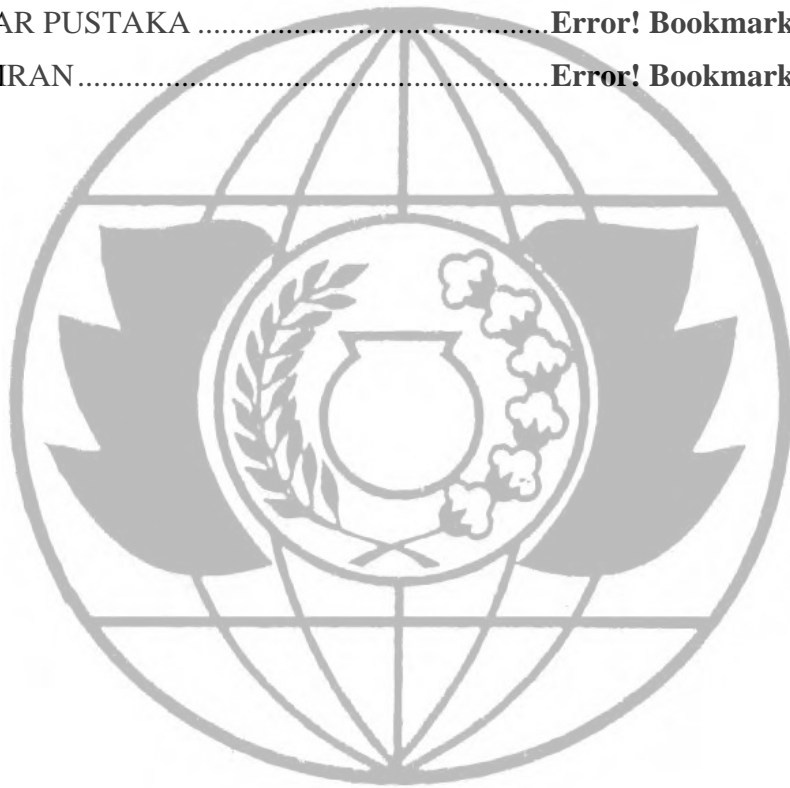


## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI.....                  | i                                   |
| HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI.....                 | ii                                  |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                         | iii                                 |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....                | iv                                  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....      | iv                                  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                          | v                                   |
| KATA PENGANTAR .....                               | 7                                   |
| DAFTAR ISI.....                                    | ix                                  |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xii                                 |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xiii                                |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | xiv                                 |
| ABSTRAK.....                                       | xv                                  |
| ABSTRACT.....                                      | xvi                                 |
| BAB 1 .....  | 1                                   |
| PENDAHULUAN .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB 2 .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Tinjauan Teoritis .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4 Motivasi .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Sumber: Diolah Peneliti 2023 .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 2.3 Kerangka Konseptual .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB 3 .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| METODE PENELITIAN.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.1 Jenis Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1 Jenis Data.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2 Sumber Data .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.1 Variabel Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.1 Uji Instrumen .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.4 Uji Kelayakan Model.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.6 Uji Hipotesis .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB 4 .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....                                 | 47                                  |
| 4.1.4 Uji Instrumen Data.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.7 Uji Kelayakan Model.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| 4.1.8 Pengujian Hipotesis ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Pembahasan .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB 5 .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| KESIMPULAN .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2 Keterbatasan .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3 Saran .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| JADWAL PENELITIAN .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 1. Peneliti Terdahulu .....                                      | 27      |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 45      |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 45      |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 46      |
| 5. Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja .....           | 48      |
| 6. Tanggapan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan .....          | 49      |
| 7. Tanggapan Responden terhadap Motivasi .....                   | 50      |
| 8. Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....           | 51      |
| 9. Hasil Uji Validitas .....                                     | 52      |
| 10. Uji Reliabilitas .....                                       | 54      |
| 11. Uji Regresi Linier Berganda .....                            | 55      |
| 12. Uji Normalitas .....   | 57      |
| 13. Uji Multikolinieritas .....                                  | 58      |
| 14. Hasil Uji F .....  | 60      |
| 15. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                    | 61      |
| 16. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....                            | 62      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 1. Rerangka Konseptual .....                               | 29      |
| 2. Struktur Organisasi PT. Seaport Services Indonesia..... | 44      |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                     | 59      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                          | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| 1. Kuesioner .....                | 75      |
| 2. Tabulasi Data Penelitian ..... | 80      |
| 3. Hasil Output SPSS.....         | 83      |

