

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI TOKIO  
MARINE INDONESIA CABANG SURABAYA**



**Oleh:**

**TAMARINE MAULIDINA PRIXANTA**

**NPM: 19.1.02.11995**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI TOKIO  
MARINE INDONESIA CABANG SURABAYA**



**Oleh:**

**TAMARINE MAULIDINA PRIXANTA**

**NPM: 19.1.02.11995**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI TOKIO  
MARINE INDONESIA CABANG SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**TAMARINE MAULIDINA PRIXANTA**

**NPM: 19.1.02.11995**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI TOKIO  
MARINE INDONESIA CABANG SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:  
TAMARINE MAULIDINA PRIXANTA  
NPM: 19.1.02.11995**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 20 Mei 2023**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.  
Anggota : 1. Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M.  
2. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Dr. Nur Fadiah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **TAMARINE MAULIDINA PRIXANTA**

N.P.M : **19.1.02.11995**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI TOKIO MARINE INDONESIA CABANG SURABAYA**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 20 Mei 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Mei 2023  
Yang membuat pernyataan,



**TAMARINE MAULIDINA PRIXANTA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Tamarine Maulidina Prixanta  
NPM : 19.1.02.11995  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 4 Juni 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/2 (Dua)  
Alamat Rumah : Siwalankerto Selatan 2/22 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Kastiyo Priyantono  
Alamat Rumah/Telepon : Siwalankerto Selatan 2/22 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Pemuda No.27-31 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Staff

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Siwalankerto III/420 Surabaya tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 13 Surabaya tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Negeri 14 tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I-VII	2019-2023	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**Tamarine Maulidina Prixanta**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI TOKIO MARINE INDONESIA CABANG SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Penulis sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, dan member saran dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.

4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah banyak mendukung dan membantu saya dalam ujian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kepada pemimpin perusahaan dan seluruh karyawan PT Asuransi Tokio Marine Indonesia Cabang Surabaya yang telah bersedia memberikan data yang saya butuhkan untuk penelitian.
8. Kepada kedua orang tua tercinta dan kakak tersayang yang telah memberi dukungan moril dan materil serta do'a, semangat, motivasi, kesempatan dan waktu sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Kepada Micko Tegarnanda Putra yang telah memberikan dukungan, perhatian, kesabaran, doa, dan pengorbanan kepada peneliti.
10. Kepada sahabat-sahabat tercinta yaitu Ara, Bayna, Winna, Tarisma, Nadine, Celline, dan Nabila yang sudah membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman SM-5 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.



12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis memahami bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca. Terima Kasih.



Surabaya, 02 Februari 2023

**Tamarine Maulidina Prixanta**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3 Rerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.1.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.4.1 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.1.3 Analisis Deskripsi Hasil Penelitian.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 : SIMPULAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Laporan Pengukuran Kinerja.....	5
2. Presentase Karyawan.....	5
3. Target dan Realisasi Pendapatan.....	6
4. Penelitian Terdahulu.....	35
5. <i>Construct Blue Print</i> (Desain) Kuesioner.....	47
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
10. Kelas Interval.....	61
11. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kinerja Karyawan.....	63
12. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Motivasi.....	64
13. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kompensasi.....	66
14. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kepuasan Kerja.....	67
15. Uji Validitas.....	69
16. Uji Reliabilitas.....	70
17. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
18. Hasil Uji Normalitas.....	73
19. Hasil Uji Multikolonieritas.....	75
20. Hasil Uji F.....	77
21. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	78
22. Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Grafik Perbandingan Tingkat Nasabah.....	6
2. Kerangka Konseptual.....	38
3. Logo PT Asuransi Tokio Marine Indonesia.....	57
4. Hasil Uji Normalitas.....	74
5. <i>Scatterplot</i> Uji Heterodaksitas.....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian.....	91
2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	95
3. Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 25 Statistik Deskriptif.....	96
4. Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 25 Uji Instrumen .....	101
5. Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 25 Uji Asumsi Klasik.....	105
6. Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 25 Uji Kelayakan Model.....	107

