

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GRADIAL  
PERDANA PERKASA SURABAYA**



**Oleh:**

**ROIHATUN NI'MAH**

**NPM: 19.1.02.11830**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GRADIAL  
PERDANA PERKASA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**ROIHATUN NI'MAH  
NPM: 19.1.02.11830**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT GRADIAL PERDANA PERKASA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ROIHATUN NI'MAH**

**NPM : 19.1.02.11830**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Mei 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Budiyanoto, M.S.

Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.

2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

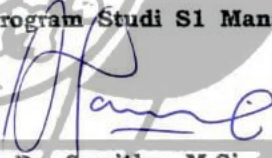
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Rismawati, S.E., M.M.

  
Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : ROIHATUN NI'MAH

N.P.M : 19.1.02.11830

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GRADIAL PERDANA PERKASA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji tanggal 27 Mei 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



**Roihatun Ni'mah**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Roihatun Ni'mah  
NPM : 19.1.02.11830  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Oktober 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 1 (satu)  
Alamat Rumah : Simo Pomahan Baru Barat 3/ 42A  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Sukidi  
Alamat Rumah/Telepon : Simo Pomahan Baru Barat 3/ 42A  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Simomulyo VII Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Taman Pelajar Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMK di SMKN V Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	semester	Tahun	keterangan
STIESIA	JL. Menur Pumpungan No 30 Surabaya	I-VIII	2019-2023	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018	Kopi katuai	-	-

Dibuat dengan Sebenarnya

Roihatun Ni'mah

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala Rahmat yang telah diberikan kepada hambaNya yang senantiasa bersyukur. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Gradial Perdana Perkasa Surabaya sebagai persyaratan untuk meraih gelar sarjana jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik yang banyak membantu penulisan dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik mungkin.
4. Ibu Widhi Ariestianti Rochdianingrum S.E., M.M. selaku dosen wali kelas SM-2 yang memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan ibu dosen, serta seluruh staff pengajar dan karyawan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Keluarga saya yaitu Bapak Sukidi, Ibu Tuginem, dan adik saya yang selalu memberi dukungan dan memebrikan fasilitas kepada saya untuk menempuh Pendidikan.
7. Sahabat perjuangan saya Dina, Ellita, Nurul, Dita, dan seluruh kawan SM-2 angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan

saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 16 Maret 2023



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Disiplin Kerja.....	12
2.1.4 Kinerja .....	14
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Kerangka Konseptual.....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	18
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	21
3.1.1 Jenis Penelitian .....	21



3.1.2	Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	21
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.3.1	Metode Kuesioner.....	22
3.4	Variabel dan Devinisi Oprasional Variabel.....	23
3.4.1	Variabel.....	23
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	23
3.5	Teknik Analisis Data .....	28
3.5.1	Uji Instrumen .....	28
3.5.2	Analisis Regrasi Linear Berganda .....	28
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.4	Uji Kelayakan Model.....	31
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	32
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	33
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	33
4.1.2	Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	35
4.1.3	Deskriptif Hasil Penelitian.....	38
4.2	Analisis Data.....	43
4.2.1	Hasil Uji Instrumen .....	43
4.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.4	Uji Kelayakan Model.....	50
4.2.5	Uji Hipotesis (Uji T).....	51
4.3	Pembahasan .....	52
4.3.1	Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.3.2	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.3.3	Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>		<b>55</b>
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Keterbatasan .....	55
JADWAL PENELITIAN.....		57
DAFTAR PUSTAKA .....		58
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		60

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Hasil data penilaian kinerja karyawan PT Gradial Perdana Perkasa .....	3
2 Penelitian Terdahulu .....	16
3 Karakteristik responden menurut jenis kelamin .....	35
4 Karakteristik responden menurut usia .....	36
5 Karakteristik responden menurut Pendidikan.....	37
6 Karakteristik responden menurut lama bekerja .....	37
7 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (LK) .....	39
8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (KK).....	40
9 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (DK) .....	41
10 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (K).....	42
11 Hasil Uji Validitas .....	43
12 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	45
14 Uji Normalitas .....	46
15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
16 Hasil Uji F.....	50
17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51
18 Hasil Uji T .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 2 Grafik Uji Normalitas .....	47
Gambar 3 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner.....	60
2 Hasil Tabulasi Kuesioner .....	64
3 Karakteristik Responden .....	68
4 Tanggapan Responden .....	69
5 Uji Validitas.....	74
6 Uji Reliabilitas .....	78
7 Uji analisis linear berganda .....	79
8 Uji Normalitas .....	80
9 Uji Heteroskedastisitas .....	81
10 Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	82
11 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	83
12 Surat Pernyataan Ijin Riset .....	84
13 Surat Balasan Ijin Riset .....	85
14 Sertifikat Webinar.....	86
15 Surat Bebas Plagiasi .....	87