

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ODIFA JELAJAH
DUNIA**



Oleh:

AHMAD FUADI

NPM: 18.1.02.11303

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ODIFA JELAJAH
DUNIA**



Oleh:

AHMAD FUADI

NPM: 18.1.02.11303

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ODIFA JELAJAH
DUNIA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

AHMAD FUADI

NPM: 18.1.02.11303

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ODIFAH JELAJAH
DUNIA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**AHMAD FUADI
NPM : 18.1.02.11303**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 20 Mei 2023**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.
2. Widhi Ariestanti Rochdianingrum, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : AHMAD FUADI

N.P.M : 18.1.02.11303

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Odifa Jelajah Dunia

Diajukan untuk menguji pada tanggal 20 Mei 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



AHMAD FUADI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ahmad Fuadi
NPM : 18.1.02.11303
Program Studi : S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Sampang/ 19 Agustus 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2
Alamat Rumah : Karang barat Banyuates Sampang
Status : Mahasiswa

B. ORANG TUA

Nama : Hj.Suhar
Alamat Rumah/Telepon : karang barat Banyuates/0852-5960-6290
Alamat Kantor/Telepon :
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SDN Banyuates 2 Tahun 2012
2. Tamat SLTP : SMPN Banyuates 1 Tahun 2015
3. Tamat SLTA : SMAN Ketapang 1 Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VIII	2018-2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-



Dibuat dengan sebenarnya

Ahmad Fuadi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrohim, dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Odifa Jelajah Dunia” dapat diselesaikan dengan lancar . Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, baik itu bantuan moral ataupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberi rahmat, hidayah, dan inayah-Nya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
2. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
5. Dr. Djawoto, S.E., M.M selaku Dosen Wali yang telah mendampingi dalam menjalankan perkuliahan mulai dari awal hingga akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini. Dan seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

7. Pegawai kantor PT Odifa Jelajah Dunia yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Yang teristimewa kedua orang tua penulis yaitu almarhum ayah H. Jumar dan ibu Hj. Suhar yang memberikan dukungan moril maupun materil serta menjadi motivasi penulis agar dapat menyelesaikan seluruhnya sampai tuntas, Robiatul Adawiyah selaku kakak penulis satu satunya, terimakasih atas doa, dukungan penuh, nasehat, kasih sayang kepada penulis.
9. Partner penulis sekaligus pendamping hidup Ardania Rizqia Rahma terima kasih banyak telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman penulis, Tedo, Abig, Bagas, Kepin, Charis, Apeng, Satria atas bantuan dan kebersamaan dengan penulis dan yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman penulis angkatan 2018 SM3 dan UKM SBC yang telah memberikan support selama masa perkuliahan dan saat proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna di karenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahwa kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 20 Februari 2023

Penulis



Ahmad Fuadi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.1.2 Tujuan Penelitian dan Arti Penting Kinerja Karyawan ...	11

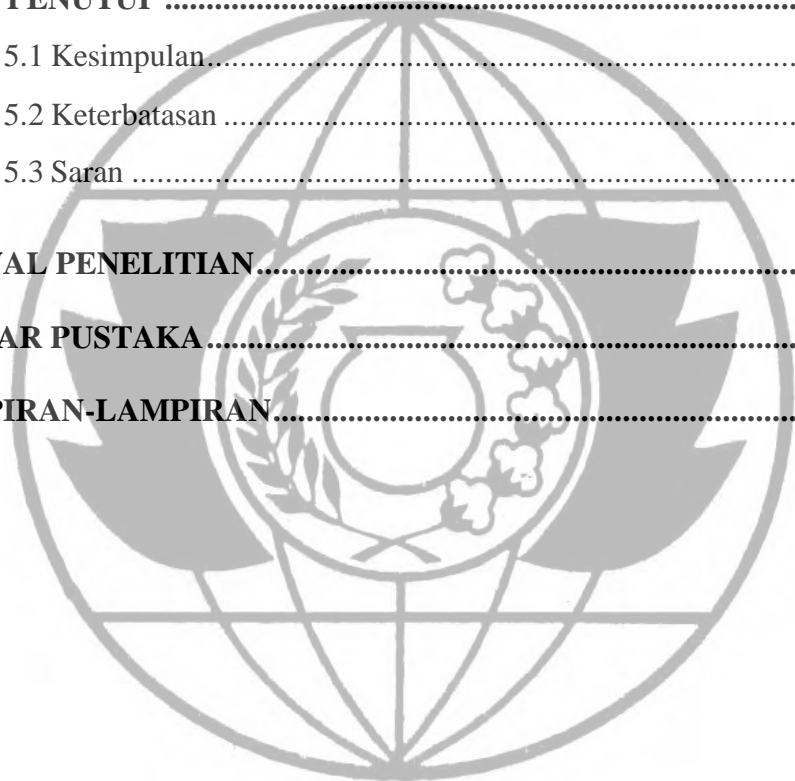
2.1.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	12
2.1.1.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2	Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.2	Tujuan Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	17
2.1.2.4	Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.1.3	Budaya Kerja.....	20
2.1.3.2	Tujuan Budaya Kerja.....	21
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja	22
2.1.3.4	Indikator Budaya Kerja.....	23
2.1.4	Lingkungan Kerja	24
2.1.4.2	Tujuan Lingkungan Kerja.....	26
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja....	26
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Rerangka Konseptual	31
2.4	Pengembangan Hipotesis	32
2.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.2	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34

BAB 3 METODE PENELITIAN..... 36

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	36
3.1.1	Jenis Penelitian	36
3.1.2	Gambaran Populasi	36
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37

3.4. Definisi Operasional Variabel	38
3.5. Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	41
3.5.2. Uji Instrumen.....	41
3.5.2.1. Uji Validitas	42
3.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4.1. Uji Normalitas	44
3.5.4.2. Uji Multikolinearitas.....	44
3.5.4.3. Uji heteroskedastisitas	45
3.5.5. Uji Kelayakan Model.....	46
3.5.5.1. Uji Statistik F.....	46
3.5.5.2. Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	46
3.5.6. Uji Hipotesis.....	47
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.2 Deskripsi Responden	50
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4.1.3 Uji Instrumen.....	61
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	68
4.1.8 Pengujian Hipotesis	69

4.2 Pembahasan.....	71
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Odifa Jelajah Dunia.....	71
4.2.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Odifa Jelajah Dunia.....	73
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Odifa Jelajah Dunia.....	76
BAB 5 PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan	81
5.3 Saran	81
JADWAL PENELITIAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Jama'ah Umrah PT Odifa Jelajah Dunia.....	4
2. Penelitian Terdahulu	30
3. Tabel Skala Likert.....	38
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	51
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
8. Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi Kerja.....	53
9. Tanggapan Responden Berdasarkan Budaya Kerja.....	55
10. Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	57
11. Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	59
12. Hasil Uji Validitas.....	61
13. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
15. Hasil Uji Normalitas	66
16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	67
17. Hasil Uji F.....	68
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
19. Hasil Uji t	70
20. Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi Kerja.....	71
21. Tanggapan Responden Berdasarkan Budaya Kerja.....	74
22. Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	32
2. Hasil Uji Normalitas	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian.....	90
2. Tabulasi Hasil Penelitian.....	95
3. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS.....	102

