

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK PAN
INDONESIA Tbk**



Oleh:

FARIS APRILIAN BAYU AJI

NPM: 19.1.02.12062

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK PAN
INDONESIA Tbk**



Oleh:

FARIS APRILIAN BAYU AJI

NPM: 19.1.02.12062

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN *SELF*
EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT
BANK PAN INDONESIA Tbk**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

FARIS APRILIAN BAYU AJI

NPM: 19.1.02.12062

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN SELF EFFICACY
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT BANK PAN INDONESIA Tbk**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

FARIS APRILIAN BAYU AJI
NPM : 19.1.02.12062

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 25 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Rismawati, S.E., M.M.
2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **FARIS APRILIAN BAYU AJI**

N.P.M : **19.1.02.12062**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK PAN INDONESIA Tbk

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Maret 2023, adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Faris Aprilian Bayu Aji

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Faris Aprilian Bayu Aji
NPM : 19.1.02.12062
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Tulungagung, 28 April 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2(dua) / 2(satu)
Alamat Rumah : Jl. Blauran 3 No 14, Kota Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Bambang Suprianto
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Blauran 3 no 14 , Kota Surabaya /
085608947154
Pekerjaan :

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Bubutan 3 no 71 Surabaya Tahun 2007 - 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 4 Surabaya Tahun 2013 - 2016
3. Tamat SMA di SMA Negeri 6 Surabaya 2016 - 2019
4. Pendidikan Tinggi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Surabaya (STIESIA)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I – VII	2019 - 2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya,

Faris Aprilian Bayu Aji

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Pan Indonesia Tbk” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, serta memberikan ilmunya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.

5. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dan mengusahakan untuk yang terbaik bagi saya selaku anaknya, dan semoga semua yang telah dilakukan kedua orang tua saya berbuah baik dan menjadi berkah.
6. Terima kasih seluruh anggota grup The Scammers yang selalu memberikan banyak motivasi dan menyemangati saya untuk selalu maju sekalipun ketika saya sedang jatuh. Terima kasih selalu menjadi pendengar dan pendukung terbaik. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi momen yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan
7. Untuk sahabat saya Anang, Gondes, Mansur, Anja, Dio, Juned, Alyak, Dina, Calista, Galih, dan Ifany. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik selama ini dan mengajarkan banyak hal tentang kehidupan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Surabaya, 27 Februari 2023

Faris Aprilian Bayu Aji

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	5
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERKEMBANGAN HIPOTESIS Error!	Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

2.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

2.4.3 Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi (Obyek) Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengambilan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Jenis Data **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel. **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Definisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Uji Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

3.6.3 Uji Asumsi Klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.4 Uji Goodness Of Fit..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t) **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIANError! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Umum Objek Peneitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Uji Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Teknik Analisi Data..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

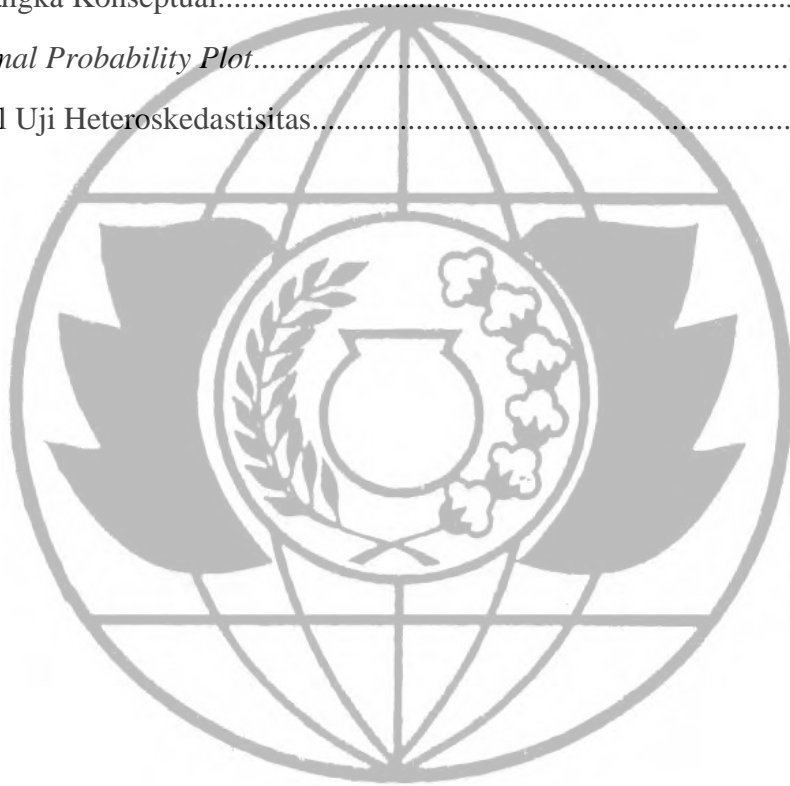
4.3.2	Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Goodness Of Fit	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Motivasi Tidak Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Pan Indonesia Tbk	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Pan Indonesia Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	<i>Self Efficacy</i> Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Pan Indonesia Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Skala Likert.....	38
2. Hasil Uji Validitas.....	50
3. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4. Hasil Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	53
5. Hasil Deskripsi Usia Responden.....	54
6. Hasil Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	54
7. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	56
8. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	58
9. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi.....	59
10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Self Efficacy.....	60
11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Coefficients.....	62
12. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
13. Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients.....	65
14. Hasil Uji F ANOVA.....	67
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
16. Hasil Uji t.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Kerangka Konseptual.....	33
2. <i>Normal Probability Plot</i>	66
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian.....	81
2. Data Penelitian.....	87
3. Uji Validitas.....	94
4. Uji Reabilitas.....	99
5. Statistik Deskriptif.....	101
6. Uji asumsi klasik.....	108
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
8. Surat Tugas.....	115
9. Kartu Konsultasi.....	116
10. Surat Ijin Riset.....	117
11. Surat Keterangan Selesai Riset.....	118
12. Berita Acara.....	119
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	120
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	121
15. Hasil Plagiasi.....	122