

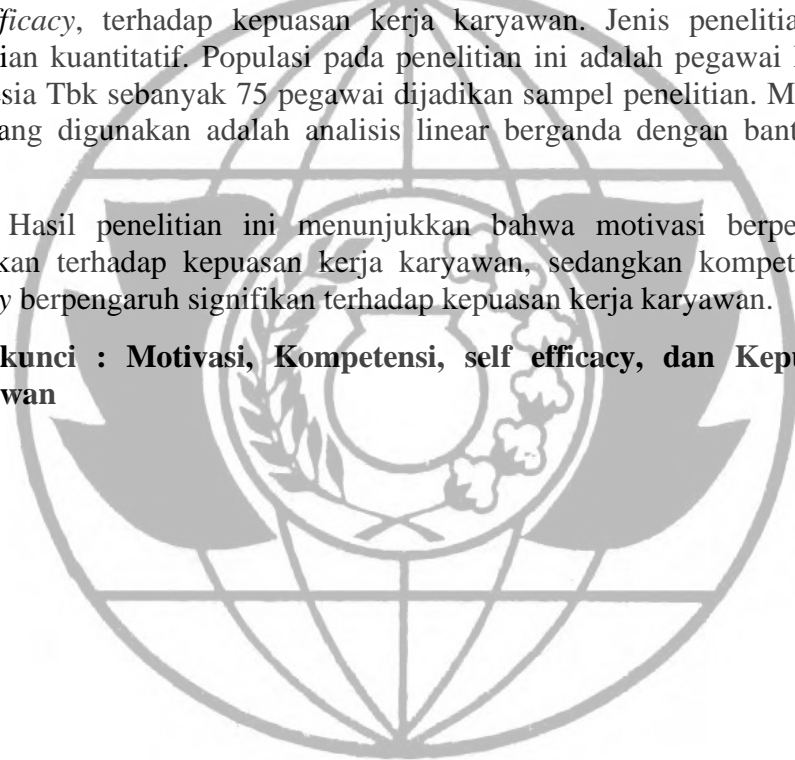
## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang memiliki peranan penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Tenaga kerja memiliki potensi yang besar untuk menjalankan aktivitas perusahaan. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat di manfaatkan dengan sebaik-baiknya. PT Bank Pan Indonesia Tbk dalam perkembangannya merupakan salah satu perbankan komersial terbesar di Indonesia, Panin Bank memiliki jaringan perusahaan yang merata diseluruh Nusantara. PaninBank mampu melewati periode yang penuh dengan ketidakpastian serta guncangan ekonomi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, kompetensi, dan *self efficacy*, terhadap kepuasan kerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai PT Bank Pan Indonesia Tbk sebanyak 75 pegawai dijadikan sampel penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda dengan bantuan software SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan kompetensi dan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci : Motivasi, Kompetensi, self efficacy, dan Kepuasan Kerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*Human resource is one of the resources which has an essential role in the success of the organization's objective achievement. Labour has a big potency in running the company's activities. Every potency in human resources within companies has to be taken for granted in a good way. PT. Bank Panin Indonesia Tbk through its development has become one of the biggest commercial banks in Indonesia. Panin Bank has wider networking in Indonesia. Moreover, the bank is able to get through the period of uncertainty and economic crisis.*

*This research aimed to examine the effect of motivation, competence, and self-efficacy on employees' work satisfaction. The research was quantitative. Furthermore, the population was employees at PT. Bank Panin Indonesia Tbk consisted of 75 samples. The data analysis technique used multiple linear with SPSS.*

*The result concluded that motivation had an insignificant effect on employees' work satisfaction. On the other hand, both competence and self-efficacy had a significant effect on employees' work satisfaction.*

**Keywords:** *Motivation, Competence, Self-Efficacy, Employees' Work Satisfaction*

