

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, dukungan organisasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Baba Rafi Internasional.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Baba Rafi Internasional dengan jumlah sampel yang terdiri dari 60 responden dan ditentukan berdasarkan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS (*Statistical Product And Service Solution*) versi 26.

Berdasarkan hasil uji t dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : 1. Gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Baba Rafi Internasional; 2. Dukungan organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Baba Rafi Internasional; 3. Komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Baba Rafi Internasional.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Dukungan Organisasi, Komunikasi,
Kepuasan Kerja Karyawan**

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of leadership style, organizational support, and communication on employees' work satisfaction at PT Baba Rafi International.

The research was quantitative. Moreover, the population was all employees of PT Baba Rafi International. The data collection technique used simple random sampling. In line with that, there were 60 respondents as the sample. Furthermore, the instrument in the data collection technique used questionnaires and the Slovin formula. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 26.

The result of the t-test concluded that (1) leadership style had a positive and significant effect on employees' work satisfaction at PT Baba Rafi International, (2) organizational support had a positive and significant effect on employees' work satisfaction at PT Baba Rafi International, and (3) communication had a positive and significant effect on employees' work satisfaction at PT Baba Rafi International.

Keywords: Leadership Style, Organizational Support, Communication, Employees' Work Satisfaction

I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day: 1/3/23

M. Faisol, S.Pd., M.Pd.
STIESIA Language Center
Makassar, Perintis 30 Surabaya 60118, Indonesia

