

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SEDATI**



**Oleh :**

**PUAN NAMIRA FENESANJUS**

**NPM: 18.1.01.11437**

**PROGRAM STUDI S1-AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SEDATI**



**Oleh :**

**PUAN NAMIRA FENESANJUS**

**NPM: 18.1.01.11437**

**PROGRAM STUDI S1-AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SEDATI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Kosentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh :**

**PUAN NAMIRA FENESANJUS**

**NPM: 18.1.01.11437**

**PROGRAM STUDI S1-AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SEDATI**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :  
PUAN NAMIRA FENESANJUS  
NPM: 18.1.01.11437**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 1 April 2023**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.  
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**

**Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : PUAN NAMIRA FENESANJUS

N.P.M : 18.1.01.11437

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SEDATI**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 1 April 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pangkuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 1 April 2023  
Yang membuat pernyataan,



**PUAN NAMIRA FENESANJUS**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Puan Namira Fenesanjus  
NPM : 1810111437  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 14 Januari 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1  
Alamat Rumah : JL. Ikan Gabus A-40, Tambak rejo,  
Waru – Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Feri Neti Susiani  
Alamat Rumah/Telepon : JL. Ikan Gabus A-40, Tambak rejo,  
Waru – Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tambak Rejo Tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMPN 2 Sedati Tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMKN 10 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. MenurPumpungan No. 30 Surabaya	I-IX	2018-2023	

### D. RIWAYAT PEMBAYARAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat yang sebenarnya

Puan Namira Fenesanjus

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr.wb*

Dengan mengucapkan alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kepada kedua orang tuasaya Ibu Feri Neti Susiani dan Alm. Bapak Anang Justanto sebagai penyemangat yang telah memberikan dukungan moral, materi dan do'a yang tidak ada hentinya untuk saya selama pengerjaan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN SEDATI".

Skripsi ini merupakan satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari bimbingan, dukungan, dan bantuan orang-orang yang sangat berharga, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas, dan rendah hati kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia melimpahkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran.
4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh Staf STIESIA yang telah memberikan banyak bimbingan serta membekali ilmu pengetahuan selama di bangku kuliah.

5. Kepada Oang Tua, dan Saudara-Saudara Saya yang telah menemani, mendukung dan mendoakan dari awal penulisan skripsi sampai selesai penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan seluruh kelas SA-5 angkatan 2018, terutama kepada Kharisma, Anisa Rizqana, dan Sherly Nanda Putri Andivi kepada terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
7. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan manfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Semoga Allah memberikan pahala kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Akhir kata saya sampaikan mohon maaf atas terjadinya kesalahan dan sesuatu hal yang kurang berkenan, serta sampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 1 April 2023

Puan Namira F



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Pengertian UMKM .....	10
2.1.2 Pemahaman Pajak.....	11
2.1.3 Sanksi Pajak.....	13
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Rerangka Konseptual.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dar Populasi (Obyek) Penelitian .....	26
3.2 Teknk Pengambilan Sampel .....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4.1 Variabel Dependen .....	29
3.4.2 Variabel Independen.....	30
3.5 Teknik Analisis Data .....	32
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	32
3.5.2 Pengujian Model Regresi.....	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	36
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum dan Obyek Penelitian .....	38
4.1.2 Analisis Statistik Deskrptif .....	38
4.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	51
4.1.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.2 Pembahasan .....	54
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	55
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	56
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajibh Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	57
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Simpulan .....	59
5.3 Saran. ....	60

**JADWAL PENELITIAN**  
**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2 Deskripsi Responden Terhadap Jenis Kelamin.....	39
Tabel 3 Deskripsi Responden Terhadap Umur .....	39
Tabel 4 Deskripsi Responden Terhadap Lamanya Mendirikan Usaha .....	40
Tabel 5 Analisis Statistik Deskriptif .....	41
Tabel 6 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	46
Tabel 9 Hasil Uji Multikolonieritas .....	47
Tabel 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 11 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	51
Tabel 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 13 Hasil Uji T (Parsial).....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rerangka Pemikiran .....	23
Gambar 2 Grafik Uji Normalitas.....	45
Gambar 3 Hasil Heteroskedastisitas.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....	65
2. Tabulasi .....	67
3. Olah Data Spss .....	75
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	80
5. Kartu Konsultasi Bimbingan .....	81
6. Surat Ijin Riset .....	83
7. Sertifikat Seminar Hasil .....	84
8. Suat Berita Acara .....	85
9. Surat Keterangan Selesai Riset .....	86
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

