

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP  
PENGELOLAAN KEUANGAN UMKM DENGAN BIAYA  
OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**



**Oleh:**

**FARIDA**

**NPM: 18.1.01.11159**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP  
PENGELOLAAN KEUANGAN UMKM DENGAN BIAYA  
OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**



**Oleh:**

**FARIDA**

**NPM: 18.1.01.11159**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP  
PENGELOLAAN KEUANGAN UMKM DENGAN BIAYA  
OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**FARIDA**

**NPM: 18.1.01.11159**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP  
PENGELOLAAN KEUANGAN UMKM DENGAN BIAYA  
OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**FARIDA**

**NPM: 18.1.01.11159**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 25 Maret 2023**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A.**  
**2. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **FARIDA**

N.P.M : **18.1.01.11159**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UMKM DENGAN BIAYA OPERASIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Diajukan diuji pada tanggal 25 Maret 2023, adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



**Farida**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Farida  
NPM : 18.1.01.11159  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Agustus 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 4/3  
Alamat Rumah : Jl. Margorukun 2 No. 1, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Toyib  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Margorukun 2 No. 1, Surabaya /  
085103952510  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Bubutan IV Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Negeri 2 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA Barunawati Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-IX	2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2017-2020	Usaha Kuliner	-	Admin & Penjaga stand

Dibuat dengan sebenarnya

Farida

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Ucapan syukur tidak lupa penulis curahkan kepada Allah SWT yang telah menyertai dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi terhadap Pengelolaan Keuangan Umkm dengan Biaya Operasional sebagai Variabel Pemoderasi” ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Wali Kelas SA-1 yang telah membimbing dan memberikan masukan dari semester satu hingga saat ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan bantuan bagi penulis selama perkuliahan.

6. Kedua orang tua tercinta yaitu Toyib dan Suratni yang selalu menemani, mendoakan dan memberikan dukungan serta kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Keempat kakak saya dan dua adik saya yaitu Setyowati, Imam Safi'i, Kemala Hudita, Moh. Deli, Imam Hanafi, dan Putri Ananta yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan menemani penulis sehingga penyusunan skripsi dapat terselesaikan.
8. Pihak UMKM Kecamatan Bubutan, Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan mengambil beberapa informasi yang dibutuhkan penulis.
9. Sahabat seperjuangan saya yaitu Aliffa Eka Putri, Aurelia Shahnazna D.A.P., Reli Gustika, Labib Nur, Epan Christian, M. Zakki, M. Alfen, Era Yunian, Ainun Najib yang saling memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
10. Pasangan saya yaitu Faizal Adi Wiratno yang telah memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
11. Serta untuk teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Rasa terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya, semoga Tuhan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 25 Maret 2023  
Penulis

Farida



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	6
2.1.1 Akuntabilitas .....	6
2.1.2 Transparansi.....	7
2.1.3 Pengelolaan Keuangan .....	7
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) .....	8
2.1.5 Biaya Operasional.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Rerangka Konseptual .....	11
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	12

2.4.1 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM.....	12
2.4.2 Pengaruh Transparansi terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM .....	13
2.4.3 Efek Biaya Operasional sebagai Variabel Pemoderasi pada Pengaruh Akuntabilitas terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM ..	14
2.4.4 ..... Efek Biaya Operasional sebagai Variabel Pemoderasi pada Pengaruh Transparansi terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM ...	15
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	17
3.1.1 Jenis penelitian.....	17
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	17
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	21
3.4.1 Variabel.....	21
3.4.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	22
3.4.3 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	22
3.4.4 Variabel Moderasi ( <i>Moderating Variable</i> ) .....	22
3.4.5 Definisi Operasional Data.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	26
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	29
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	30
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t) .....	30
3.5.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	31
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	32
4.1.1 Gambaran Umum UMKM.....	32
4.1.2 Karakteristik Responden.....	33
4.1.3 Analisis Deskriptif .....	33
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	40
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	43

4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	50
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t) .....	51
4.1.9 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.2 Pembahasan.....	54
4.2.1 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM.....	54
4.2.2 Pengaruh Transparansi terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM .....	57
4.2.3 Efek Biaya Operasional sebagai Variabel Pemoderasi pada Pengaruh Akuntabilitas terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM ..	59
4.2.4 Efek Biaya Operasional sebagai Variabel Pemoderasi pada Pengaruh Transparansi terhadap Pengelolaan Keuangan UMKM ...	63
<b>BAB 5: PENUTUP</b> .....	67
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran .....	69
JADWAL PENELITIAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Model Skala Likert .....	21
2 Hasil Analisis Karakteristik Responden .....	33
3 Hasil Analisis Deskriptif .....	34
4 Klasifikasi Kategori Penilaian Statistik Deskripsi .....	35
5 Presepsi Responden pada Variabel Akuntabilitas.....	35
6 Presepsi Responden pada Variabel Transparansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7 Presepsi Responden pada Variabel Pengelolaan Keuangan UMKM.....	38
8 Presepsi Responden pada Variabel Biaya Operasional .....	39
9 Hasil Uji Validasi.....	41
10 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
13 Hasil Uji F.....	51
14 Hasil Uji t.....	51
15 Hasil Uji Koefisien Determinas .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Konseptual .....	12
2 Grafik Normal <i>Probability Plot</i> .....	44
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46
4 Grafik Akuntabilitas.....	55
5 Grafik Transparansi .....	58
6 Grafik Biaya Operasional .....	61
7 Grafik Pengelolaan Keuangan .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian .....	76
2 Tabulasi Data Responden .....	82
3 Hasil Analisis Deskriptif .....	83
4 Hasil Olah Data SPSS .....	84
5 Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	95
6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	96
7 Surat Keterangan Izin Riset .....	97
8 Surat Keterangan Selesai Riset .....	98
9 Sertifikat Webinar Hasil Penelitian .....	99
10 Surat Bebas Plagiasi .....	100

