

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, DAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA  
SURABAYA RUNGKUT**



**Oleh:**

**FITRIA NUR AINI**

**NPM: 19.1.01.12020**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, DAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA  
SURABAYA RUNGKUT**



**Oleh:**

**FITRIA NUR AINI**

**NPM: 19.1.01.12020**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, DAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA  
SURABAYA RUNGKUT**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



**Oleh:**

**FITRIA NUR AINI**

**NPM: 19.1.01.12020**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, DAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA  
KPP PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**FITRIA NUR AINI**

**NPM : 19.1.01.12020**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 22 Juli 2023

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Anggota : 1.Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., CPA., Ak.,  
CA., CIFRS., M.H., CFA.**

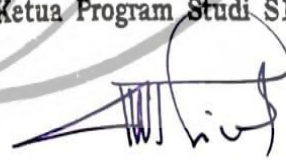
**2.Dra. Yulastuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dra. Yulastuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **FITRIA NUR AINI**

N.P.M : **19.1.01.12020**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juli 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

  
Fitria Nur Aini

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Fitria Nur Aini  
NPM : 19.1.01.12020  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 05 November 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 0 / Anak ke 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Tambak Sawah Rt 02 Rw 01 Waru, Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Markatik  
Alamat Rumah/Telepon : Tambak Sawah Rt 02 Rw 01 Waru, Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN TAMBAK REJO Tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMPN 1 WARU Tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2019-2023	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Fitria Nur Aini

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta berkat doa restu dan motivasi dari kedua orang tua yang menjadikan penulis untuk bisa lebih semangat selama pengerjaan skripsi ini, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran, Pemahaman, dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Surabaya Rungkut”**.

Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan seorang diri dengan tepat waktu tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan lancar. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta senantiasa memberikan dukungan dan saran terbaik selama pengerjaan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
4. Lydia Setyawardani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali Kelas dari SA4 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis bisa menempuh pendidikan dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya

6. Staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut atas kesempatannya yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Moch. Basori dan Ibu Markatik atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya, yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya dalam menempuh pendidikan.
9. Diri saya sendiri, yang telah mau berjuang dan bertahan hingga pada titik ini dengan mengerahkan seluruh waktu, tenaga, dan pikiran.
10. Mbak Elga Nurani Bulan dan Mas Adi Irawan terima kasih selalu mensupport saya agar segera menyelesaikan skripsi ini dan selalu mengulurkan tangan saat saya sedang membutuhkan pertolongan.
11. Sahabat saya Ade Ratih Fransischa, Risna dan Riska, terima kasih karena selalu mendengar keluhan saya dan mendorong saya agar tetap bertahan sampai saat ini.
12. Sahabat seperjuangan saya, Firda Setya Anggeli dan Dwi Ismi Ariati senang bisa mengenal kalian, terima kasih telah mendukung, memberikan semangat, sabar menghadapi saya, dan telah memberikan pengalaman baru pada saat kuliah.
13. Teman-teman seperjuangan kelas SA4 angkatan 2019 yang sama-sama berjuang dari awal hingga akhir dan telah memberikan kesan yang tidak akan terlupakan dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini.
14. Semua pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan tulus memberikan dukungan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang bapak dan ibu, saudara, dan teman-teman yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis



mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 20 Februari 2023

Penulis

Fitria Nur Aini



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS Error!</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengertian Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Tinjauan Pajak dari Berbagai Aspek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Fungsi Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 Pemahaman Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.10 Penerimaan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Rerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan wajib pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pengaruh pemahaman wajib pajak terhadap penerimaan pajak ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Variabel Dependen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Variabel Independen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.6 Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Rungkut...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.2	Gambaran Umum Data Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Deskripsi Tanggapan Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.9	Hasil Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.10	Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Keterbatasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>JADWAL</b>	<b>PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR</b>	<b>PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Daftar Skala Likert.....	30
2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	42
3. Deskripsi Usia Responden.....	42
4. Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden .....	43
5. Deskripsi Jenis Pekerjaan Responden.....	44
6. Pengukuran Skala Likert .....	45
7. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Kesadaran WP .....	46
8. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Pemahaman WP .....	48
9. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Kepatuhan WP .....	51
10. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Penerimaan Pajak ...	54
11. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
12. Hasil Uji Validitas.....	58
13. Hasil Uji Reliabilitas.....	58
14. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	60
15. Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
18. Hasil Uji F .....	66
19. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Grafik Pertumbuhan Ekonomi Dunia dan Indonesia Tahun 2014-2019.....	3
2. Rerangka Konseptual .....	24
3. Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....	59
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Daftar Pustaka.....	77
2. Kuesioner Penelitian .....	82
3. Tabulasi Identitas Responden.....	87
4. Tabulasi Jawaban Responden.....	90
5. Deskripsi Karakteristik Responden.....	94
6. Deskripsi Variabel .....	95
7. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	99
8. Hasil Uji Validitas.....	100
9. Hasil Uji Reliabilitas .....	104
10. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
11. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	107
12. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
13. Hasil Uji F .....	108
14. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	108
15. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	109
16. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	110
17. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	111
18. Surat Balasan Riset dari KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	112
19. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	113
20. Berita Acara .....	114
20. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	115
21. Surat Hasil Persentase Plagiasi.....	116