

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA**



**Oleh:**

**DWI AYU PANGESTU**

**NPM: 16.1.01.10184**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURABAYA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA**



**Oleh:**

**DWI AYU PANGESTU**

**NPM: 16.1.01.10184**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURABAYA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA**

**(Studi Kasus Kantor DI KPP PRATAMA SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

**Oleh:**

**Dwi Ayu Pangestu**

**NPM: 16.1.01.10184**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI KPP PRATAMA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DWI AYU PANGESTU**

**NPM: 16.1.01.10184**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 13 Mei 2023

Susunan Tim Penguji :

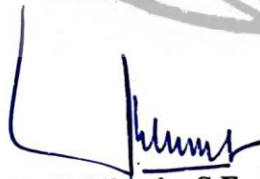
**Ketua** : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.  
**Anggota** : 1. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si, Ak., CA.  
2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



**Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Ketua STIESIA



**Dr. Nur Hafidh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : **DWI AYU PANGESTU**

NPM : **16.1.01.10184**

menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul :

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA**

Diajukan untuk di uji pada tanggal 13 Mei 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima

Surabaya, 13 Mei 2023

Yang memberikan pernyataan



**Dwi Ayu Pangestu**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : DWI AYU PANGESTU  
NPM : 16.1.01.10184  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Maret 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 2/Anak Kedua  
Alamat / Telpon : Jl. Dk. Kramat II/14 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### A. ORANG TUA

Nama : Totok Asiantono S.T.,  
Alamat Rumah / Telpon : Jl. Dk. Kramat II/14 Surabaya  
Alamat Kantor / Telpon : 081904288333  
Pekerjaan : Swasta

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Jajar Tunggal III/ 452 di Surabaya Tahun 2005-2011
2. Tamat SMP Kartika IV-10 di Surabaya Tahun 2011-2013
3. Tamat SMA. Kartika IV-3 di Surabaya Tahun 2013-2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan no 30 Surabaya	I – XII	2016-2023	-

### C. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
			-

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh

Dwi Ayu Pangestu

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA”**dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan kedua orang tua saya Bapak Totok Asiantono S.T., dan Ibu Sudarsih yang senantiasa memberikan doa, memberikan motivasi dan dukungan semangat secara moral dan material. Serta dukungan dari berbagai pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Astik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidawati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., AK., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Wahidahwati S.E., M.Si., AK., CA selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian.
5. Bapak dan Ibu Kantor KPP Pratama Surabaya yang telah menjadi sampel pada penelitian ini dan bersedia berkerjasama guna penelitian saya.

6. Kepada keluarga dan saudara-saudara tercinta yang senantiasa memberikan motivasi dan doanya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada Bayu Bhagaskara Kencana S.H., yang telah memberikan doa motivasi serta membantu saya dalam hal apapun dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Group Ballon's, Group Ojo Loyo, Group Bikan Stiesia, Serta SA-6 dan SAX-2 tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan kata-kata mutiara selama duduk di bangku perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan, yang telah memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memeberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca,terima kasih.

Surabaya,

**Dwi Ayu Pangestu**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iiv
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Theory of Reason Action (TRA) .....	7
2.1.2 Theory Of Planned Behavior (TPB) .....	8
2.1.3 Perpajakan.....	9
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.6 Jenis Kepatuhan Perpajakan .....	15
2.1.7 PenerapanE-Filling .....	15
2.1.8 Dasar Hukum e-filling .....	16
2.1.9 Pemahaman Perpajakan .....	16
2.1.10 Sistem Perpajakan di Indonesia .....	17
2.1.11 Sanksi Perpajakan .....	18

2.1.12	Penelitian Terdahulu .....	20
2.2	Rerangka Konseptual.....	23
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	24
2.3.1	Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. 24	
2.3.2	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 25	
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Populasi.....	28
3.1.1	Jenis Penelitian.....	28
3.1.2	Populasi.....	28
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4.1	Variabel.....	29
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5	Teknik Analisis Data .....	32
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	32
3.5.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	33
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.5.5	Uji Kelayakan Model.....	36
3.5.6	Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	38
4.1.2	Deskripsi Pengumpulan Data.....	39
4.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.1.4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	43
4.1.5	Uji Kualitas Data.....	44
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.7	Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
4.1.8	Pengujian Kelayakan Model .....	50
4.1.9	Uji Hipotesis (Uji t) .....	51

4.2	Pembahasan .....	52
4.2.1	Pengaruh Penerapan e-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 52	
4.2.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 53	
4.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 55	
BAB 5 PENUTUP .....		57
5.1	Simpulan .....	57
5.2	Saran .....	58
JADWAL PENELITIAN .....		60
DAFTAR PUSTAKA .....		61
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Acuan-Acuan Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2 Deskripsi Pengumpulan Kuesioner.....	39
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4 Usia Responden .....	40
Tabel 5 Tingkat Pendidikan Responden .....	41
Tabel 6 Tingkat Jenis Pekerjaan .....	41
Tabel 7 Tingkat Pengetahuan Pajak.....	42
Tabel 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 9 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 10 Hasil Uji Reabilitas.....	46
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
Tabel 15 Hasil Uji Kelayakan Model .....	51
Tabel 16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian .....	23
Gambar 2 Uji Normalitas.....	47
Gambar 3 Uji Heteroskedastisitas.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian .....	66
2. Hasil Rekapitulasi Kuesione .....	71
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
4. Hasil Uji Kualitas Data .....	79
5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	81
6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	82
7. Hasil Uji Hipotesis.....	82
8. Surat Tugas Penulisan Skripsi .....	83
9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	84
10. Surat Ijin Riset Dari STIESIA .....	87
11. Surat Keterangan Selesai Riset dari KPP.....	88
12. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	89
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	90
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	91