

## ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama dalam kegiatan pembiayaan pemerintah dan pembangunan negara. Salah satu kendala yang dapat menghambat penerimaan pajak yang optimal adalah kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji; 1) Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; 2) Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; 3) Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo.

Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pengguna *e-filing* di KPP Pratama Surabaya Wonocolo dengan sampel sebanyak 100 responden. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *incidental sampling*. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; 1) Penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; 2) Pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; 3) Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci:** Kepatuhan wajib pajak orang pribadi, Penerapan *e-filing*, pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan.


## **ABSTRACT**

Tax is the main source of the government's funding activity and the development's state. One of the obstacles which are holding the optimal tax revenue is taxpayer compliance. The research aimed to find out and examine, 1) The effect of e-filing on the personal taxpayer's compliance; 2) The effect of tax understanding on the personal taxpayers' compliance; 3) The effect of tax sanction on the personal taxpayers' compliance at the Pratama Tax Office Surabaya Wonocolo.

The research population was personal taxpayers who have ever used e-filing at KPP Pratama Surabaya Wonocolo with 100 respondents. Furthermore, the research data used questionnaire data. Moreover, the research sample collection technique used incidental sampling. The research data analysis technique used multiple linear regressions.

The research showed that; 1) the implementation of e-filing had a positive and significant effect on the personal taxpayers' compliance; 2) tax understanding had a positive and significant effect on the personal taxpayers' compliance; 3) Tax sanction had a positive and significant effect on the personal taxpayers compliance.

Keywords: Personal Taxpayers' Compliance, E-Filing Implementation, Tax Understanding, Tax Sanction

I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 25/11/22  
  
**M. Falsan, S.Pd., M.Pd**  
STIESIA Language Center  
Menur Purnungari 30 Surabaya 60118, Indonesia