

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PENGELOLAAN KEUANGAN, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**



Oleh:

VIFA NUR ZULIANI

NPM : 19.1.01.12050

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PENGELOLAAN KEUANGAN, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**



Oleh:

VIFA NUR ZULIANI

NPM : 19.1.01.12050

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PENGELOLAAN KEUANGAN, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh:

VIFA NUR ZULIANTI

NPM : 19.1.01.12050

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, PENGELOLAAN KEUANGAN,
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
SEKTOR PUBLIK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

VIFA NUR ZULIANI
NPM: 19.1.01.12050

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 18 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **VIFA NUR ZULIANTI**

N.P.M : **19.1.01.12050**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PENGELOLAAN KEUANGAN, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK

Diajukan untuk menguji pada tanggal 18 Maret 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



VIFA NUR ZULIANTI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Vifa Nur Zulianti
NPM : 19.1.01.12050
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 2 Juli 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 6 (Enam) / 5 (Lima)
Alamat : Dsn. Nogo, Ds. Nogojatisari, Kec.
Sambeng, Kab. Lamongan
Status : Belum Menikah

B. Oranga Tua

Nama : Walim Purnomo
Alamat Rumah/Nomer Telpon : Dsn. Nogo, Ds. Nogojatisari, Kec.
Sambeng, Kab.
Lamongan/082232807633
Alamat Kantor/Nomer Telpon : -
Pekerjaan/Jabatan : Petani

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN NOGOJATISARI 1 Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP NEGERI 1 SAMBENG Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA NEGERI 1 MANTUP Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (TI)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja	Pengangkatan/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

VIFA NUR ZULIANTI

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah dengan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PENGELOLAAN KEUANGAN, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu (S1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan sekaligus sebagai dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan arahan selama mengerjakan skripsi.
3. Dra. Wiwik Srikandi, S.E., M.M., selaku dosen wali SA5 yang memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Cahyo selaku koordinator bidang tenaga kerja Dinas tenaga kerja dan transmigrasi provinsi jawa timur yang telah memberikan izin riset untuk melakukan riset penelitian.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua saya tercinta dan tersayang yaitu Walim Purnomo (Ayah) dan Siti Munawaroh (Ibu), yang telah banyak berjasa, memberikan doa

dukungan dan semangat tiada henti. Penasehat dikala susah mengerjakan.

7. Kepada Nenek saya yang tak henti-hentinya sholat malam untuk mendo'akan keberhasilan cucunya.
8. Kepada Kakak saya tercinta Tegowati dan Seno Aji yang sudah saya anggap sebagai orang tua saya sendiri karena beliau selalu memberikan nasehat serta arahan juga dukungan, menghalau berbagai rintangan yang ada dihadapan saya agar tidak mengganggu proses penulisan skripsi.
9. Kepada kakak-kakak saya yang lain Pipit, Saikhu, Khoirul, Kris, Putri yang memberikan do'a, dukungan baik itu materi dan semangat juga selalu motivasi sehingga penulis mampu berjuang kembali untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Adek saya yang tersayang Dewi dan Thalita yang selalu memberikan hiburan ketika penulis merasa lelah dan memberikan semangat.
11. Sahabat seperjuangan saya Ovi, Regita, Sekar, Farizka, Sheila yang telah memberikan warna baru pada saat kuliah. Pada jam kuliah tak lengkap rasanya tanpa kehadiran mereka.
12. Sahabat saya Fitra Cahya yang membantu dalam proses ini. Penyemangat yang selalu memotivasi, sehingga penulis bisa kuat melanjutkan penulisan skripsi hingga selesai.
13. Teman yang baik Siti Choirunisa, Maulana Dhiya Ulhaq, Risma, Arik, Firda, Novia, Akhsa yang selalu mendengarkan saat penulis merasa kesal dan selalu mengingatkan dengan hal-hal yang baik.
14. Teman-teman seperjuangan SA-5 angkatan 2019 yang sama-sama berjuang dari awal hingga akhir dan telah memberikan kesan yang tidak akan terlupakan dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini.
15. Keluarga Menwa 809 STIESIA Surabaya yang telah memotivasi dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi, serta memberikan pengalaman berorganisasi dan membagikan banyak pengalaman di luar kampus yang dapat diterapkan pada kehidupan.

16. Keluarga UKKI Stiesia Surabaya yang memberikan rasa persaudaraan dengan selalu bersama, memberikan ruang sehingga bisa dianggap sebagai rumah dan tempat kembali.
17. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi.

Semoga ALLAH SWT membalas segala kebaikan yang bapak dan ibu, saudara, dan teman-teman yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum WarahmatullahI Wabarakatuh



Surabaya, 15 Maret 2023
Penulis

Vifa Nur Zulianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Teori Stewardship	10
2.1.2 <i>Good Governance</i>	11
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi	14
2.1.4 Pengelolaan Keuangan	15
2.1.5 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.6 Pengendalian Internal.....	17
2.1.7 Kinerja Organisasi.....	20
2.1.8 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Rerangka Penelitian	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1 Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi	29
2.3.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	30

2.3.3 Pengaruh Pengelolaan Keuangan Terhadap Kinerja Organisasi	31
2.3.4 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi.....	32
2.3.5 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Nilai Perusahaan.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Populasi Penelitian.....	35
3.1.1 Jenis Penelitian.....	35
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengambilan Data	36
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Variabel Penelitian	37
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Analisis Statistic Deskriptif.....	42
3.5.2 Uji Kualitas Data	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F)	46
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji T)	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.2 Analisis Statistic Deskriptif.....	49
4.1.3 Uji Kualitas Data	52
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.1.6 Uji Kelayakan Model (Uji F)	65
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji T)	67
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi	70
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	72
4.2.3 Pengaruh Pengelolaan Keuangan Terhadap Kinerja Organisasi	73
4.2.4 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi.....	74
4.2.5 Pengaruh Pengendalian Internal.....	74

BAB 5 PENUTUP..... 76
5.1 Simpulan 76
5.2 Keterbatasan..... 77
5.3 Saran..... 78

JADWAL PENELITIAN 79
DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN 84



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Jumlah Pernyataan Pada Variabel	50
2. Hasil Analisis Statistic Deskriptif	50
3. Hasil Uji Validitas <i>Good Governance</i>	53
4. Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	54
5. Hasil Uji Validitas Pengelolaan Keuangan	54
6. Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia	55
7. Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal	55
8. Hasil Uji Validitas Kinerja Organisasi	56
9. Hasil Uji Realibilitas	57
10. Hasil Uji Normalitas Sebelum Normal	58
11. Hasil Uji Normalitas Sesudah Normal	59
12. Hasil Uji Multikolinearitas	61
13. Hasil Heteroskedastisitas	62
14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
15. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	66
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
17. Hasil Hipotesis (Uji T)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Kondeptual.....	28
2. Hasil Uji Normalitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	84
2. Daftar Tabulasi Variabel	89
3. Hasil Output SPSS	107



