

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *Good Governance*, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengelolaan Keuangan, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik. Populasi dalam penelitian ini adalah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling total. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *good governance*, pemanfaatan teknologi informasi, pengelolaan keuangan, kualitas sumber daya manusia, dan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi sektor publik. Artinya dalam pemerintah yang baik akan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat sehingga dapat berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Pemanfaatan teknologi informasi sangat membantu pelaksanaan kerja, sehingga waktu yang digunakan lebih efisien. Sebuah organisasi dapat mencapai tujuannya apabila dalam pengelolaan keuangan dilakukan dengan ekonomis agar tidak terjadi pemborosan. Disnakertrans Provinsi Jawa Timur memiliki kualitas sumber daya manusia yang baik, sehingga kinerja pada organisasi tersebut baik pula.

Kata Kunci: *good governance*, kinerja organisasi, dinas tenaga kerja dan transmigrasi

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of Good Governance, information technology utilization, financial management, human resource quality, and internal control on the performance of public sector organizations. Furthermore, the population was Labor and Transmigration office of East Java province. The data were primary, which obtained from questionnaires distribution. Moreover, the data collection technique used total sampling.

The research was descriptive-quantitative. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression. The result showed that Good Governance, information technology utilization, financial management, human resources quality, and internal control had a positive and significant on the performance of public sector organizations. It meant good government would give better service to the public, so that it affected organization performance. In addition, information technology utilization was very helpful in carrying out the work, so that the time would be efficiently used. Besides, the organization could achieve its goals when the financial management was carried out economically; so that there was no over-consumptive. Likely, the Labor and Transmigration Office in East Java Province had good quality of human resources. Therefore, the performance of the organization was also good.

Keywords: good governance, organizational performance, labor, transmigration office

