

**DETERMINAN PENGGUNAAN *SOFTWARE* DENGAN PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM): STUDI EMPIRIS PADA
MAHASISWA S1 AKUNTANSI STIESIA**



Oleh:

ADICHA TRIANANDA

NPM: 19.1.01.11600

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2023**

**DETERMINAN PENGGUNAAN *SOFTWARE* DENGAN PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM): STUDI EMPIRIS PADA
MAHASISWA S1 AKUNTANSI STIESIA**



Oleh:

ADICHA TRIANANDA

NPM: 19.1.01.11600

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**DETERMINAN PENGGUNAAN *SOFTWARE* DENGAN PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM): STUDI EMPIRIS PADA
MAHASISWA S1 AKUNTANSI STIESIA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

ADICHA TRIANANDA

NPM: 19.1.01.11600

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2023**

**DETERMINAN PENGGUNAAN *SOFTWARE* DENGAN PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM): STUDI EMPIRIS PADA
MAHASISWA S1 AKUNTANSI STIESIA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

ADICHA TRIANANDA

NPM: 19.1.01.11600

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Pada Tanggal

Susunan Tim Penguji

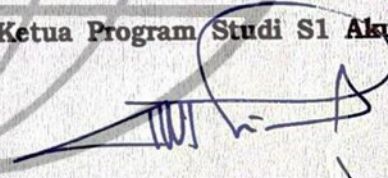
Ketua : Dr. Wahidawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat Dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERSYARATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **ADICHA TRIANANDA**

N.P.M : **19.1.01.11600**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

DETERMINAN PENGGUNAAN SOFTWARE DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM): STUDI EMPIRIS PADA MAHASISWA S1 AKUNTANSI STIESIA

Diajukan untuk diuji pada tanggal, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



ADICHA TRIANANDA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Adicha Triananda
NPM : 19.1.01.11600
Program Studi : S1 - Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 29 Maret 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 3/3
Alamat Rumah : Perumahan Bukit Bambe VI Blok AN-8/9
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Hadi Purwanto
Alamat Rumah/Telepon : Perumahan Bukit Bambe VI Blok AN-8/9
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Raya Ngelom No. 11B
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Bambe 1 Driyorejo Tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMPN 24 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMAS Hangtuah 4 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan Sebenarnya

Adicha Triananda

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga karena atas izin Allah SWT lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**DETERMINAN PENGGUNAAN SOFTWARE DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*: STUDI EMPIRIS PADA MAHASISWA S1 AKUNTANSI STIESIA**” dengan sangat baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik tanpa suatu halangan apapun.

2. Ayah ibun, yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan dukungan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua S1 Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Lydia Setyawardani, S.E, M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Ibu Dr. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah merelakan banyak waktu, tenaga, serta kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis agar skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu.
8. Mbak citra selaku kakak kandung pertama yang senantiasa memberikan ide, semangat, membimbing, mendengarkan keluh kesah serta menjaga kesehatan mental penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Mbak della, ayin, keponakkan dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan kebahagiaan selalu.
10. Ziel yang telah menemani selama 3 tahun terakhir ini serta memberikan sangat banyak bantuan tenaga, mendoakan dan menjadi *support system* terbaik selama ini.

11. Sahabat-sahabat terbaikku SMP dan SMA yang tidak pernah bosan untuk selalu memberikan doa, semangat, waktu dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman SA6 yang telah bersama dan saling mengingatkan berjuang dalam skripsi dan mencapai kelulusan serta sukses bersama-sama.
13. Seluruh mahasiswa/i program studi Akuntansi tahun akademik 2019-2020 yang telah berkenan dalam mengisi kuesioner penelitian dan melancarkan penelitian. Dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungan, doa, bantuan, dan waktu yang sangat berharga selama proses penelitian skripsi ini saya ucapkan banyak terimakasih.

Akhir kata, penulis sampaikan dan ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Surabaya, 23 Februari 2023

Adicha Triananda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xv
<u>ABSTRAK</u>	xvi
<u>ABSTRACT</u>	xvii
BAB 1 : <u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.1 Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	7
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	7
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	8
<u>1.4.1 Kotribusi Praktis</u>	8
<u>1.4.2 Kontribusi Teoritis</u>	9
<u>1.5 Ruang Lingkup Penelitian</u>	9
BAB 2 : <u>TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</u>	10
<u>2.1 Tinjauan Teoritis</u>	10
<u>2.1.1 Teknologi Informasi</u>	10
<u>2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi</u>	13
<u>2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi</u>	14
<u>2.1.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i></u>	18
<u>2.1.5 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>) yang Dimodifikasi</u>	21
<u>2.2 Rerangka Konseptual</u>	22

2.3 Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Penggunaan	24
2.3.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan	25
2.3.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan	26
2.3.4 Pengaruh Sikap Dalam Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan	28
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.6 Menganalisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	43
3.6.1 Uji Validitas Konstruk	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
BAB 4 : Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	46
4.1 Hasil Pengumpulan Data	46
4.1.1 Responden	46
4.1.2 Karakteristik Responden	47
4.1.3 Statistik Deskriptif	48
4.1.4 Evaluasi Model	52
4.2 Hasil Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	63
4.2.2 Pengujian Hipotesis	64
4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis dalam Gambar	69
4.2.4 Gambar Hasil Uji Hipotesis	69
4.3 Diskusi Hasil Penelitian	70
4.3.1 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i> - PU) terhadap Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention of Use</i> - BI)	70

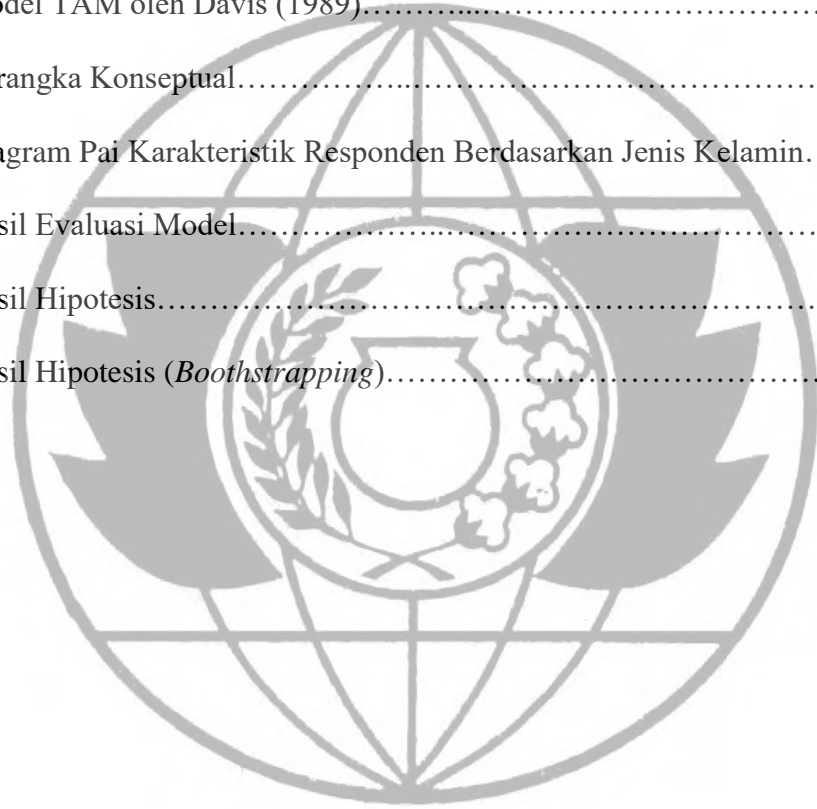
4.3.2	<u>Persepsi Penggunaan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use-PEOU</i>) terhadap Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention of Use - BI</i>).....</u>	74
4.3.3	<u>Kepercayaan (<i>Trust - T</i>) terhadap Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention of Use - BI</i>).....</u>	76
4.3.4	<u>Sikap Dalam Penggunaan (<i>Attitude Towards Using- ATU</i>) terhadap Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention of Use - BI</i>).....</u>	78
BAB 5 : <u>PENUTUP</u>		81
5.1	<u>Simpulan</u>	81
5.2	<u>Keterbatasan</u>	82
5.3	<u>Saran</u>	83
JADWAL PENELITIAN.....		84
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN.....		89

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Standar Uji Validitas Dalam Model Pengukuran.....	45
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
3. Statistik Deskriptif.....	50
4. Standar Uji.....	55
5. Validitas Konvergen.....	56
6. Validitas Dan Reliabilitas Konstruk.....	56
7. <i>Cross Loading</i>	58
8. Nilai Korelasi Variabel Laten (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>).....	59
9. Nilai AVE Dan Akar AVE.....	60
10. Uji Relibilitas.....	62
11. Hasil <i>R-Square</i>	64
12. <i>Path Coefficient</i> (Mean, STDV, T <i>Statistic</i>).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model TRA oleh Fishbein dan Ajzein (1975).....	19
2. Model TAM oleh Davis (1989).....	20
3. Rerangka Konseptual.....	23
4. Diagram Pai Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
5. Hasil Evaluasi Model.....	63
6. Hasil Hipotesis.....	69
7. Hasil Hipotesis (<i>Boothstrapping</i>).....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	89
2. Tabulasi Data Kuesioner.....	92
3. Calculate dari Model PLS Alogorithm dan Boothstrapping.....	100
4. Hasil Outer Loading.....	101
5. Hasil Cross Loading.....	102
6. Hasil Reliabilitas.....	103
7. Inner Model Hasil dari R-Square.....	103

