

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada Perusahaan Jasa *Outsourcing*)**



Oleh:

INTAN NOVRIKA LESTARI

NPM: 19.1.01.11478

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada Perusahaan Jasa *Outsourcing*)**



Oleh:

INTAN NOVRIKA LESTARI

NPM: 19.1.01.11478

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada Perusahaan Jasa *Outsourcing*)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

INTAN NOVRIKA LESTARI

NPM: 19.1.01.11478

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

iii

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada Perusahaan Jasa *Outsourcing*)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

INTAN NOVRIKA LESTARI
NPM : 19.1.01.11478

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 01 April 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

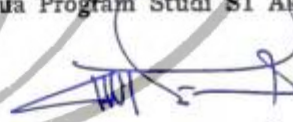
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **INTAN NOVRIKA LESTARI**

NPM : **19.1.01.11478**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Pada Perusahaan Jasa *Outsourcing*).

Diajukan dan diuji pada tanggal 01 April 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indoneisa (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 01 April 2023
Yang membuat pernyataan



10000
MSTRAN
LESTARI
19190111478

Intan Novrika Lestari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Intan Novrika Lestari
NPM : 19.1.01.11478
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Magetan, 28 Nopember 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (Empat) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Asemjaya IV No. 32-A, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Siti Uswatun
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Asemjaya IV No. 32-A, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 1 Plaosan Magetan Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMPN 1 Plaosan Magetan Tahun 2014
3. Tamat SMK di SMK Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jalan Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VIII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat	Jabatan
2021-Sekarang	PT Garuda Tawakal Abadi	Karyawan	Staff Accounting

Dibuat dengan sebenarnya

Intan Novrika Lestari

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap Alhamdulillah, puji syukur atas berkat rahmat Allah SWT yang senantiasa telah memberikan kemampuan, kemudahan dan pertolongan yang tidak terhingga kepada penulis serta berkat doa restu orang tua khususnya Ibu tercinta sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Pada Perusahaan Jasa *Outsourcing*)”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materiil, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat yang berarti serta penuh kesabaran sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Mar'atus Zahro, S.E., M.S.A. selaku Dosen Wali SAX 2 yang telah mendidik dan memberikan pengarahan serta nasihat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan PT Garuda Tawakal Abadi group, khususnya Ibu Rosalien Rahayu Sulakso yang telah memberikan izin penelitian serta bimbingan dan nasihat yang diberikan kepada peneliti sehingga penelitian skripsi dapat berjalan dengan lancar.
6. Bapak dan Ibu dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta staf STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Ibu Siti Uswatun selaku orang tua, Ibu Pariyem selaku nenek dan Sony Bintang selaku saudara kecil serta seluruh saudara yang telah memberikan perhatian, cinta dan sayang, doa, nasihat, motivasi serta dukungan moril maupun materiil yang tak terhingga nilainya sehingga penulis dapat menjalankan studi dengan mudah dan lancar.
8. Sahabat yang luar biasa Armenia, Elfiana, Vania, Gita, Puteri, Adhe, Rico, Mastitah, Neola, Andika, Tri Faldo dan Surya yang telah meluangkan waktu, memberikan doa, nasihat, semangat, dan dukungan yang tidak ternilai kepada penulis dalam mengerjakan skripsi serta tidak bosan mendengarkan keluhan kesahdan kebahagiaan penulis.

9. Semua teman seperjuangan selama menempuh perkuliahan di SAX 2 angkatan 2019 dan teman-teman bimbingan, terima kasih atas semangat dan dukungannya semoga ilmu serta gelar yang kita dapatkan bermanfaat bagi banyak orang dan semoga persaudaraan kita berlanjut selamanya.
10. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, motivasi, doa, nasihat serta dukungan moril maupun materiil selama proses penulisan skripsi ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.
11. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right and wrong.*

Penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata baik dan sempurna. Besar harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang. Akhir kata disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terimakasih atas perhatiannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 01 April 2023
Penulis,

Intan Novrika Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRAC	xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

.....Error! Bookmark not defined.

- 1.1 Latar Belakang Masalah
- Error! Bookmark not defined.**
- 1.2 Rumusan Masalah.....
- Error! Bookmark not defined.**
- 1.3 Tujuan Penelitian.....
- Error! Bookmark not defined.**
- 1.4 Manfaat Penelitian.....
- Error! Bookmark not defined.**
- 1.5 Ruang Lingkup Penelitian
- Error! Bookmark not defined.**

BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...

.....Error! Bookmark not defined.

- 2.1 Tinjauan Teoritis.....
- Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.1 Kualitas Laporan Keuangan.....
- Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia
- Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3 Sistem Pengendalian Intern
- Error! Bookmark not defined.**

2.1.4	Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Penelitian Yang Relevan/Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Rerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	Error! Bookmark not defined.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
--------------------------------------	-------------------------------------

5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.

JADWAL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
-------------------------------	-------------------------------------

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	-------------------------------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	76
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sampel Penelitian	33
2. Skala Likert	35
3. Karakteristik Responden Berkaitan dengan Pendidikan	49
4. Karakteristik Responden Berkaitan dengan Masa Bekerja	49
5. Karakteristik Responden Berkaitan dengan Usia	50
6. Karakteristik Responden Berkaitan dengan Jenis Kelamin	51
7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
8. Hasil Uji Validitas atas Kompetensi Sumber Daya Manusia	54
9. Hasil Uji Validitas atas Sistem Pengendalian Intern	54
10. Hasil Uji Validitas atas Teknologi Informasi	55
11. Hasil Uji Validitas atas Kualitas Laporan Keuangan	55
12. Hasil Uji Reliabilitas	56
13. Hasil Uji Normalitas	58
14. Hasil Uji Multikolinearitas	59
15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
16. Hasil Uji Kelayakan Model	63
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
18. Hasil Uji Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	27
2. Struktur Divisi Keuangan PT Garuda Tawakal Abadi	46
3. Grafik Uji Normalitas	57
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	76
2. Tabulasi Data	82
3. Analisis Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	88
4. Analisis Hasil Uji Kualitas Data	89
5. Analisis Hasil Uji Asumsi Klasik	97
6. Analisis Hasil Uji Regresi Linier Berganda	99
7. Analisis Hasil Uji Kelayakan Model	100
8. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	101
9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	102
10. Surat Ijin Riset dari STIESIA	103
11. Surat Selesai Riset dari PT Garuda Tawakal Abadi	104
12. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi	105
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	106
14. Surat Bebas Plagiasi	107
15. Plagiasi	108