

**PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi kasus di KPP Pratama Surabaya Sawahan)**



Oleh:

DIAN ANGGRAIN PERMATASARI

NPM: 18.1.01.11413

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi kasus di KPP Pratama Surabaya Sawahan)**



Oleh:

DIAN ANGGRAIN PERMATASARI

NPM: 18.1.01.11413

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi kasus di KPP Pratama Surabaya Sawahan)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi kasus di KPP Pratama Surabaya Sawahan)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:
DIAN ANGGRAINI PERMATASARI
NPM: 18.1.01.11413**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 26 Januari 2023**

Susunan Tim Penguji:

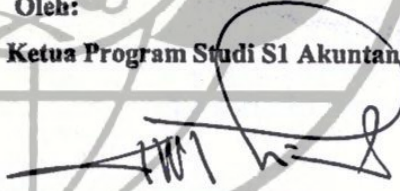
**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., CA.
Anggota : 1. Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.
 2. Dr. David Efendi, S.E., M.Si.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. David Efendi, S.E., M.Si.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

iv

PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DIAN ANGGRAINI PERMATASARI**

N.P.M : **18.1.01.11413**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Januari 2023, adalah hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Dian Angraini Permatasari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dian Anggraini Permatasari
NPM : 18.1.01.11413
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/25 Juli 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Klampis Ngasem No.77 Surabaya
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Yulistiyono
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Klampis Ngasem No.77 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Klampis Ngasem VI Surabaya tahun 2012
 2. Tamat SLTP di SMP Negeri 19 Surabaya tahun 2015
 3. Tamat SLTA di SMA IPIEMS Surabaya tahun 2018
- Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VIII	2018-2022	Mahasiswa

Dibuat dengan sebenarnya

Dian Anggraini Permatasari

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini banyak kendala yang dihadapi oleh penulis. Dengan Berkat dan Anugerah-Nya serta bantuan dari semua pihak sehingga pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu sudah selayaknya penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segenap pihak yang telah ikut terlibat secara aktif maupun tidak dalam membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. David Efendi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan pengarahan, kritik, saran dan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak ibu dosen STIESIA yang telah berjasa dalam memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi sehingga dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penunulisan skripsi ini
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yulistiyono dan Ibu Mariani beserta Adik Salsa Bilah Anggraini dan semua keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materi' il sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
6. Sahabatku tersayang Alvin, Nafisha, Ersha, Mas Rizky, Mbak Irma, Mbak Kikik, Bella, Erina, Meta, Pingky, Ais, Apta, Bemby, Nana serta semua teman-teman yang luar biasa, sukses selalu dalam meraih mimpi kita masing- masing.
7. Orang spesial yang kerap dipanggil dengan sebutan Trigu yang selalu mengingatkan dan mendukung saya.
8. Budak-budakku tersayang Nabila, Risma, Elsa, Annisa, Sherly, Mahda, Nupita, Puan, Yulia, Windah, Nazlah, Icha, Richa, Wiyah, Sayyidah, Elsi, Ine, Fasreen serta seluruh teman-teman SA5 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaan dan banyak kenangan indah selama kurang lebih 4 tahun ini, semoga kita semua dapat meraih kesuksesan bersama.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik mengenai isi dan juga metode penulisannya. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

membangun sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu dalam menambah wawasan pembaca serta perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Surabaya, September 2022

Penulis,

Dian Anggraini Permatasari



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	3
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA TULIS SKRIPSI	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1: PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang lingkup penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS Error! Bookmark not	
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepatuhan (<i>Compliance theory</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..	Error! Bookmark not defined.

2.1.5 Motivasi Membayar Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hubungan antara Motivasi Membayar Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.

BAB 3: METODE PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Statistika Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Instrumen Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	-------------------------------------

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5:	KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu.....	31
2. Analisis Statistik Deskriptif	54
3. Hasil Rekap Pengujian Validitas.....	56
4. Hasil Rekap Perhitungan Reliabilitas.....	57
5. Hasil Perhitungan Uji Normalitas menggunakan K-S	58
6. Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	59
7. Uji Glejser	60
8. Model Regresi	61
9. Hasil Uji F.....	62
10. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi	63
11. Hasil Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian	33
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pertanyaan Kuesioner.....	73
2. Hasil Perhitungan Tabulasi	76
3. Hasil OUTPUT SPSS 24.0.....	80
4. Surat Tugas	84
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	85
6. Ijin Riset.....	86
7. Berita Acara Skripsi	87
8. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....	88
9. Sertifikat Webinar.....	89
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	90

