

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI MASA PANDEMI *COVID-19* DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**AQIL QUWWATA KRISMANU**

**NPM: 18.1.01.10937**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI MASA PANDEMI *COVID-19* DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**AQIL QUWWATA KRISMANU**

**NPM: 18.1.01.10937**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI MASA PANDEMI *COVID-19* DI KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik Dan Pepajakan



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**AQIL QUWWATA KRISMANU**  
NPM : 18.1.01.10937

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 7 Januari 2023

Susunan Tim Penguji :

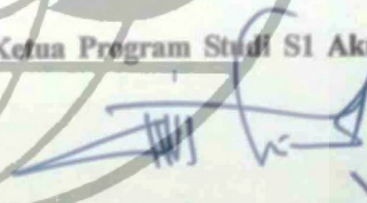
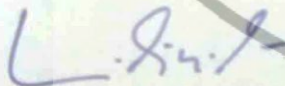
Ketua : Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Anggota : 1. Dri. Lillatul Annisah, M.Si., Ak., CA.  
2. Parida Idayati, S.E., M.S.A.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

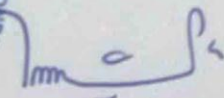


Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AQIL QUWWATA KRISMANU**

N.P.M : **18.1.01.10937**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 7 Januari 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya, 7 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



METERAI TEMPEL  
3C073A JK598103874

**Aqil Quwwata Krismanu**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Aqil Quwwata Krismanu  
NPM : 1810110937  
Progam Studi : S1-Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 21 September 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 1/1  
Alamat Rumah : JL. Bogangin I No. 3 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Liring Tri Andanasari  
Alamat Rumah/Telepon : JL. Bogangin I No. 3 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kedurus 5 Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP Islam Parlaungan Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Negeri 1 Waru Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat                               | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|--------------------------------------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | JL.Menur<br>Pumpungan 30<br>Surabaya | I-X      | 2018-2022 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di                    | Pangkat/Golongan | Jabatan  |
|-------|-------------------------------|------------------|----------|
| 2017  | PT. Sumber Primatirta Lestari | -                | Produksi |
| 2020  | CV. Konsep Media Utama        | -                | Produksi |

Dibuat dengan sebenarnya

Aqil Quwwata Krismanu

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Masa Pandemi Corona Di Kota Surabaya”. Terimakasih kepada alm. Bapak saya yang selalu memberi saya semangat sewaktu masih hidup, hingga kini apa yang bapak impikan terhadap saya telah tercapai untuk melihat saya menjadi sarjana. Tidak lupa untuk ibu saya yang selalu mendoakan saya agar saya mampu melewati semuanya

Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Untuk mewujudkan skripsi ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta saran dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali Saya, terimakasih atas bimbingan dan dukungan selama ini sehingga saya mampu menyelesaikan Studi dengan baik.
4. Dr. Lilis Ardini S.E., M,Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, dan membimbing selama penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah mengajarkan ilmunya.
6. Kepada sahabat saya Bagus dan Muklis terima kasih telah memberikan semangat dan memberikan saya banyak inspirasi dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Untuk teman kuliah saya Venia dan Icha terima terima kasih atas kebersamaannya dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada PT. Lucky Mom Indonesia selaku tempat kerja saya terimakasih telah men-support saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan serta jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya serta membantu menunjang ilmu dan pengetahuan dimasa yang akan datang, terimakasih.

Surabaya, 7 Januari 2023

Aqil Quwwata Krismanu



## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....  | i         |
| HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI .....   | ii        |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....  | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....  | iv        |
| HALAMAN PERNYATAAN .....  | v         |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....  | vi        |
| KATA PENGANTAR .....  | vii       |
| DAFTAR ISI.....   | ix        |
| DAFTAR TABEL.....   | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiii      |
| ABSTRAK .....   | xiv       |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | xv        |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....  | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 7         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 7         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....  | 8         |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....  | 9         |
| <b>BAB 2 TINJAUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 10</b>                                    | <b>10</b> |
| 2.1 Tinjauan Teoretis.....  | 10        |
| 2.1.1 Definisi Pajak .....  | 10        |
| 2.1.2 Fungsi Pajak .....  | 14        |
| 2.1.3 Jenis Pajak.....  | 15        |
| 2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....   | 17        |
| 2.1.5 Dasar Hukum Pajak.....  | 19        |
| 2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor .....  | 20        |
| 2.1.7 Kesadaran wajib Pajak .....   | 23        |
| 2.1.8 Pengetahuan Pajak.....  | 25        |
| 2.1.9 Sanksi Pajak .....  | 26        |
| 2.1.10 Kepatuhan wajib Pajak.....   | 27        |
| 2.1.11 Penelitian Terdahulu .....   | 30        |
| 2.2 Rerangka Konseptual .....   | 32        |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....  | 32        |
| 2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ..... | 33        |
| 2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....     | 34        |
| 2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....          | 35        |

|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| <b>BAB 3</b> | <b>METODA PENELITIAN .....</b>  | <b>36</b> |
| 3.1          | Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ..       | 36        |
| 3.1.1        | Jenis Penelitian .....  | 36        |
| 3.1.2        | Gambaran Populasi Penelitian .....                                      | 36        |
| 3.2          | Teknik Pengambilan Sampel.....  | 37        |
| 3.3          | Teknik Pengumpulan Data .....   | 37        |
| 3.4          | Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....                        | 39        |
| 3.4.1        | Identifikasi Variabel.....  | 39        |
| 3.4.2        | Definisi Operasional Variabel.....                                      | 39        |
| 3.5          | Teknik Analisis Data.....   | 42        |
| 3.5.1        | Uji Kualitas Instrumen dan Data.....                                    | 42        |
| 3.5.2        | Uji Statistik Deskriptif .....  | 43        |
| 3.5.3        | Uji Asumsi Klasik .....   | 43        |
| 3.5.4        | Pengujian Statistik dan Analisis Data .....                             | 44        |
| <b>BAB 4</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                             | <b>47</b> |
| 4.1          | Hasil Penelitian .....  | 47        |
| 4.1.1        | Gambaran Umum Sampel Penelitian .....                                   | 47        |
| 4.1.2        | Identitas Responden .....   | 48        |
| 4.1.3        | Uji Kualitas Data.....  | 50        |
| 4.1.4        | Uji Asumsi Klasik .....   | 53        |
| 4.1.5        | Pengujian Hipotesis.....  | 56        |
| 4.2          | Pembahasan.....   | 62        |
| 4.2.1        | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak.....   | 62        |
| 4.2.2        | Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak..... | 63        |
| 4.2.3        | Pengaruh Sanksi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak.....      | 64        |
| <b>BAB 5</b> | <b>PENUTUP .....</b>  | <b>65</b> |
| 5.1          | Simpulan .....  | 65        |
| 5.2          | Saran .....   | 65        |
|              | <b>JADWAL PENELITIAN .....</b>  | <b>66</b> |
|              | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>67</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Skala <i>Likert</i> .....                | 38 |
| 4.1 Jumlah Kuesioner.....                    | 47 |
| 4.2 Jumlah Jenis Kelamin Responden.....      | 48 |
| 4.3 Jumlah Usia Responden .....              | 49 |
| 4.4 Jumlah Pendidikan Responden .....        | 49 |
| 4.5 Jumlah Pekerjaan Responden.....          | 50 |
| 4.6 Hasil Pengujian Validitas.....           | 51 |
| 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....             | 53 |
| 4.8 Hasil Uji Normalitas .....               | 53 |
| 4.9 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....  | 54 |
| 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda ..... | 56 |
| 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....         | 58 |
| 4.12 Hasil Uji t (Parsial).....              | 59 |
| 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....   | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1. Rerangka Konseptual .....          | 32 |
| 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 56 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Kuesioner .....                                | 69 |
| Lampiran 2 | Tabulasi – Rekapitulasi Jawaban Responden..... | 72 |
| Lampiran 3 | Hasil Statistik .....                          | 75 |
| Lampiran 4 | Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....             | 79 |
| Lampiran 5 | Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....       | 81 |
| Lampiran 6 | Surat Ijin Riset.....                          |    |
| Lampiran 7 | Surat Selesai Riset .....                      |    |
| Lampiran 8 | Sertifikat Seminar .....                       | 83 |
| Lampiran 9 | Hasil Plagiasi.....                            | 84 |

