

**PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN STRATEGI BERSAING
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SURABAYA**



Oleh:

PUTRI TIRAMI RAHMADHANI

NPM: 19.1.01.11652

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN STRATEGI BERSAING
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SURABAYA**



Oleh:

PUTRI TIRAMI RAHMADHANI

NPM: 19.1.01.11652

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN STRATEGI BERSAING
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

PUTRI TIRAMI RAHMADHANI

NPM: 19.1.01.11652

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2023

**PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN STRATEGI BERSAING
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**PUTRI TIRAMI RAHMADHANI
NPM : 19.1.01.11652**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 18 Maret 2023**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
2. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadiah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **PUTRI TIRAMI RAHMADHANI**

N.P.M. : **19.1.01.11652**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN STRATEGI BERSAING TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Februari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar atau ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 18 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



PUTRI TIRAMI RAHMADHANI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Putri Tirami Rahmadhani
NPM : 19.1.01.11652
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Jombang, 21 November 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2(dua)/1(pertama)
Alamat rumah : Jl. Jeruk GG. Tengah No. 23
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sulistyono
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Jeruk GG. Tengah No. 23
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Jeruk III/471 Surabaya Tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMPN 28 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 9 Surabaya Tahun 2019
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat Yang Sebenarnya



Putri Tirami Rahmadhani

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah'-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN STRATEGI BERSAING TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA SURABAYA”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelas Sarjana Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Inonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik apabila tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besaryakepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rejeki serta kelancaran dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang berkenan meluangkan waktu serta tenaga untuk membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali kelas SA2 yang telah membantu dan memberikan dukungan juga memotivasi penulis selama proses kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah berkenan memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis menyelesaikan Pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Bapak/ Ibu pimpinan serta staff di KPP Surabaya Wonocolo yang telah memberikan ketersediaan waktu dan izin untuk memberikan surat pengantar izin riset ke KPP Surabaya Wonocolo.
8. Orang Tua dan adik penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan yang besar kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjananya.
9. Saudara dan Keluarga Penulis yang telah memberikan dukungan moral serta doa untuk penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
10. Diri saya sendiri, karena telah konsisten, optimis, dan pantang menyerah sampai akhir, selalu berusaha, berjuang dan selalu percaya bahwa saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Addin, Sheila, April, Selvi, Ila, Lintang, Anna selaku teman-teman penulis yang telah menemani, membantu, dan memberikan masukan positif kepada penulis. Terima kasih karena telah meluangkan waktu untuk menjadi pendengar dan pemberi masukan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini ditengah kesibukan mereka masing-masing.

12. Merry Ardani, Merry Indartiningsih, Selvi, Lia, Virgi, Azzah, Aqila selaku teman rumah dan teman di bangku SMA yang sampai sekarang masih menemani penulis dan bertahan sampai sekarang. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk penulis, membantu, menemani, dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
13. Bagus dan Johan Radian selaku teman penulis yang selalu sabar menemani, mendukung, memberikan motivasi kepada penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi. Terima kasih atas dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
14. Serta kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



Surabaya, 16 Februari 2023



Putri Tirami Rahmadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS.....	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1. Teori Regulasi	9
2.1.2 Pajak.....	10
2.1.3. Kebijakan Insentif Pajak	13
2.1.5 Kinerja UMKM	17
2.1.6 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Rerangka Konseptual	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kinerja UMKM.....	24
2.3.2 Pengaruh Strategi Bersaing terhadap Kinerja UMKM.....	25

BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	26
3.1.1 Jenis Penelitian.....	26
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	26
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4.1 Variabel Independen (Bebas).....	29
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat).....	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	37
4.1.2 Deskripsi Responden.....	40
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	43
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	44
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.1.7 Uji Parameter Regresi (R ²).....	53
4.1.8 Uji Kelayakan Model (Uji F)	54
4.1.9 Uji Hipotesis (t).....	55
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kinerja UMKM di Kota Surabaya	57
4.2.2 Pengaruh Strategi Bersaing terhadap Kinerja UMKM di Kota Surabaya.....	58
BAB 5 : PENUTUP	60
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran.....	61
JADWAL PENELITIAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA... ..	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Deskripsi Pengumpulan Kuisisioner.....	40
2. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
3. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	41
4. Deskripsi Responden berdasarkan omzet Penjualan.....	42
5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
6. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Pajak.....	45
7. Hasil Uji Validitas Strategi Bersaing	45
8. Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM.....	46
9. Hasil Uji Reliabilitas.....	477
10. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	49
11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
14. Hasil Uji Kelayakan Model.....	54
15. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	22
2. Hasil Uji Normalitas	47
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner	65
2. Daftar Responden.....	70
3. Tabulasi Jawaban Responden Insentif Pajak.....	75
4. Tabulasi Jawaban Responden Strategi Bersaing	78
5. Tabulasi Jawaban Responden Kinerja UMKM.....	81
6. Hasil Output SPSS.....	84

