

**PENGARUH *PERSONALITY TRAITS*, KOMUNIKASI DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WORLD INNOVATIVE  
TELECOMMUNICATION**



**Oleh:**

**RENDY TRI CAHYONO**

**NPM : 15.1.02.10217**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *PERSONALITY TRAITS*, KOMUNIKASI DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WORLD INNOVATIVE  
TELECOMMUNICATION**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**RENDY TRI CAHYONO**

**NPM : 15.1.02.10217**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *PERSONALITY TRAITS*, KOMUNIKASI DAN  
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATION**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**RENDY TRI CAHYONO**

**NPM: 15.1.02.10217**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 02 Juli 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Anggota : 1. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

2. Dr. Firdaus Marsaham Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :



Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Rismawati, S.E., M.M.

  
Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

  
  
Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **RENDY TRI CAHYONO**

NPM : **15.1.02.10217**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH *PERSONALITY TRAITS*, KOMUNIKASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATION”**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 2 Juli 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 2 Juli 2022

  
**RENDY TRI CAHYONO**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Rendy Tri cahyono  
NPM : 1510210217  
Program Studi : Manajemen  
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya / 14 September 1996  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (tiga) / 3 (tiga)  
Alamat Rumah : Jl. Randu Agung gang 2 /14 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Turiyono  
Alamat Rumah : Jl. Randu Agung gang 2 /14, Surabaya  
Pekerjaan / Jabatan : Guru

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Al Irsyad Surabaya Tahun 2007
2. Tamat SMP di SMPN 9 Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SMA di SMAN 7 Surabaya Tahun 2014

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	XIV	2015 - 2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

**RENDY TRI CAHYONO**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PERSONALITY TRAITS, KOMUNIKASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATION”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, S.E., M.M.selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberipetunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Kedua orang tua saya, terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 2 Juli 2022



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.2 <i>Personality Traits</i> .....	13
2.1.3 Komunikasi .....	17
2.1.4 Budaya Kerja .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Rerangka Konseptual .....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	26
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31



3.3.1	Jenis Data .....	31
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	31
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.4.1	Variabel.....	32
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1	Uji Instrumen .....	37
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.5.4	Uji Kelayakan Model .....	40
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	41
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	42
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	44
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	47
4.1.4	Uji Instrumen .....	51
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
4.1.7	Uji Kelayakan Model .....	57
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	58
4.2	Pembahasan.....	60
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>		<b>63</b>
5.1	Simpulan .....	63
5.2	Keterbatasan.....	63
5.3	Saran .....	64
JADWAL PENELITIAN .....		65
DAFTAR PUSTAKA .....		66
LAMPIRAN .....		68

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Kehadiran Karyawan PT. World Innovative Telecommunication Surabaya Juli-Desember 2021.....	4
2 Penelitian Terdahulu .....	24
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Personality Traits</i> .....	49
9 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi.....	49
10 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Kerja .....	50
11 Hasil Uji Validitas .....	51
12 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
15 Hasil Uji F.....	57
16 Hasil Koefisien Determinasi .....	58
17 Hasil Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual .....	26
2 Hasil Uji Normalitas .....	53
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner .....	68
2 Tabulasi .....	72
3 Hasil Output SPSS .....	75

