

ABSTRAK

Kinerja karyawan dianggap penting bagi organisasi karena keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja itu sendiri. Oleh karena itu, upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *personality traits*, komunikasi dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan PT. World Innovative Telecommunication.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausal komparatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan sampel jenuh yang merupakan teknik pengambilan sampel yang seluruh anggota populasinya digunakan sebagai sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 23.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *personality traits* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. World Innovative Telecommunication. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. World Innovative Telecommunication. Budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. World Innovative Telecommunication.

Kata Kunci: *personality traits*, komunikasi, budaya kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Employees' performance is an important thing for the organization because the success of an organization depends on its employees. The efforts to increase the employees' performance depend on the quality of human resources performance in the organization. This research aimed to find out the effect of personality traits, communication, and work culture on the employees' performance. Furthermore, the research population used employees at PT. World Innovative Telecommunication.

This research was causal-comparative. Meanwhile, the research sample collection technique used a saturated sample i.e., a sample collection technique used all members of the population as the samples. Moreover, the research data collection used questionnaires distributed with 100 respondents. Meanwhile, the research analysis technique used multiple linear regression analysis techniques with the instrument of the SPSS 23 version.

The hypothesis test showed that the personality traits had a significant effect on the employees' performance at PT. World Innovative Telecommunication. The communication had a significant effect on the employees' performance at PT. World Innovative Telecommunication. On the other hand, the work culture had a significant effect on the employees' performance at PT. World Innovative Telecommunication.

Keywords: *personality traits, communication, work, performance.*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 15/03/22

M. Faisal S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia