

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
LEMBAGA KURSUS AL-QURAN AL-FALAH SURABAYA**



Oleh:

NURULITA AYU FEBRIANTI

NPM: 19.1.02.12066

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
LEMBAGA KURSUS AL-QURAN AL-FALAH SURABAYA**



Oleh:

NURULITA AYU FEBRIANTI

NPM: 19.1.02.12066

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
LEMBAGA KURSUS AL-QURAN AL-FALAH SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Sumber Daya Manusia

Oleh:

NURULITA AYU FEBRIANTI

NPM: 19.1.02.12066

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI
LEMBAGA KURSUS AL-QURAN AL-FALAH SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NURULITA AYU FEBRIANTI
NPM : 19.1.02.12066

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 25 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.

2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Manajemen


Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **NURULITA AYU FEBRIANTI**

NPM : **19.1.02.12066**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI LEMBAGA KURSUS AL-QURAN AL-FALAH SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan *sesungguhnya* bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
D3CAKX415476523

Nurulita Ayu Febrianti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nurulita Ayu Febrianti
NPM : 19.1.02.12066
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Februari 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 4 (Empat) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Bratang Satu 1-D Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moch. Sahlan
Alamat Rumah/Telepon : Bratang Satu 1-D Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Khadijah Surabaya Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 32 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Unggulan Amanatul Ummah Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Nurulita Ayu Febrianti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI LEMBAGA KURSUS AL-QURAN AL-FALAH SURABAYA”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendukung dan serta membimbing penulis. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik yang banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik mungkin.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Pegawai Lembaga Kursus Al-Quran Al-Falah Surabaya yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Yang teristimewa kedua orang tua saya yaitu bapak Moch Sahlan dan Ibu Rahayu Hestningsih terima kasih untuk kasih sayang yang amat besar yang telah diberikan kepada saya, untuk saudara-saudara saya kakak Nurhidayati, adek Nashwa dan adek Hasna, terima kasih atas doa, dukungan penuh, nasehat, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan materil dari kedua orang tua saya selama proses pembuatan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman saya Nadia, Dita, dan Indah yang selalu mengerjakan dan tidak lupa makan bersama, terimakasih selalu memberikan support dari awal pengerjaan skripsi hingga akhir serta memberikan solusi kepada saya sehingga skripsi dapat terselesaikan.
9. Teruntuk teman seperbimbingan saya Rahma yang sudah banyak membantu dan selalu mengerjakan skripsi bersama-sama, serta, saling memberikan support, berjuang bersama-sama dalam penyelesaian skripsi ini dan bisa lulus bersama.
10. Teruntuk teman dekat saya Maydiana dan Intan yang selalu memberikan support, dan selalu menjadi tempat untuk saling bercerita, serta tidak lupa untuk selalu menyempatkan untuk bertemu ditengah kesibukan masing-masing.

11. Seluruh teman-teman saya angkatan 2019 SM7 yang telah empat tahun bersama telah menciptakan kenangan yang tak terlupakan, dan juga terimakasih atas dukungannya.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 25 Maret 2023

Nurulita Ayu Febrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS...11	
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2 Loyalitas Karyawan	15
2.1.3 Motivasi	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.1.5 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Rerangka Konseptual	32

2.3 Pengembangan Hipotesis	33
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ...	33
2.3.2 Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi	35
2.3.5 Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Motivasi	36
2.3.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi	37
2.3.7 Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi	38
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	40
3.1.1 Jenis Penelitian.....	40
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	43
3.4.1 Variabel.....	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	48
3.5.4 Uji Mediasi.....	50
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	52

4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.2 Analisis Data.....	60
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	60
4.2.2 Model Struktural (Inner Model).....	65
4.2.3 Uji Mediasi.....	71
4.3 Pembahasan	73
4.3.1 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..	73
4.3.2 Loyalitas Karyawan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..	74
4.3.3. Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.3.4 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Motivasi	76
4.3.5 Loyalitas Karyawan Berpengaruh Terhadap Motivasi	78
4.3.6 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening....	79
4.3.7 Loyalitas Karyawan Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening....	80
BAB 5 PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan.....	83
5.3 Saran.....	84
JADWAL PENELITIAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kinerja Karyawan di Lembaga Kursus Al-Quran Al-Falah Surabaya.....	6
2. Penelitian Terdahulu	29
3. Bobot Skor dari Skala Likert	42
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
8. Kelas Interval	56
9. Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	57
10. Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan	58
11. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	58
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	59
13. Hasil Outer Loading	61
14. Hasil Cross Loading	62
15. Hasil Nilai AVE dan Composite Reliability	64
16. Hasil Original Sample Pengaruh Langsung.....	65
17. Hasil Original Sample Pengaruh Tidak Langsung	67
18. Hasil Nilai R Square	68
19. Hasil Nilai T-Statistic dan P-Value.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	32
2. Diagram PLS (Algoritm PLS).....	101
3. Diagram PLS (Bootstrapping).....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	91
2. Karakteristik Responden.....	96
3. Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	97
4. Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan.....	97
5. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	97
6. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
7. Tabulasi Data	99
8. Hasil Output PLS	101
9. Tabel T	105
10. Surat Tugas	106
11. Kartu Konsultasi	107
12. Surat Ijin Riset	108
13. Surat Keterangan Selesai Riset	109
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	110
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	111
16. Hasil Plagiasi	112