

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS
SURABAYA PUSAT**



Oleh :

NUR EFFENDI

NPM: 19.1.02.11713

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS
SURABAYA PUSAT**



Oleh :

NUR EFFENDI

NPM: 19.1.02.11713

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS
SURABAYA PUSAT**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh :

NUR EFFENDI

NPM : 19.1.02.11713

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS
SURABAYA PUSAT**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NUR EFFENDI
NPM : 19.1.02.11713

Telah dipertabankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 11 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.
2. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :



Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : **NUR EFFENDI**

N.P.M : **19.1.02.11713**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS SURABAYA PUSAT

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STHESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Nur Effendi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nur Effendi
NPM : 1910211713
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Madiun, 21 Juli 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Jl.Kyai Hadi No.14 Tambak Sumur Waru Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mukandar
Alamat Rumah/Telepon : Jl.Kyai Hadi No.14 Tambak Sumur Waru Sidoarjo
(083) 849967605
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Berbek Industri II, No.7 SIER Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tambak Sumur Waru Tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMP ISLAM PARLAUNGAN Tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMA HANG TUAH 2 SIDOARJO Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|---|----------|---------------|------------|
| STIESIA | Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya | I – VII | 2019- 2023 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| - | - | - | - |

Dibuat dengan sebenarnya

Nur Effendi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas berkat dan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, puji syukur penulis, haturkan atas kekuatan Tuhan YME yang telah menganugrahkannya. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadjiroh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi. Terima kasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.

4. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis bisa menempuh pendidikan dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan mendidik peneliti, serta staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain – lain.
6. Kepala Kantor serta karyawan Kantor Pos Surabaya Pusat atas kesempatannya yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kepada kedua Orang tua saya atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya, yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi hingga juga memberikan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana serta skripsi dengan baik.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan dukungan, saya ucapkan banyak terima kasih sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 11 Maret 2023

Nur Effendi

DAFTAR ISI

| | |
|---|---------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | 1 |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| HALAMAN PERNYATAAN | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR TABEL..... | 14 |
| DAFTAR GAMBAR | 15 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 16 |
| ABSTRAK..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| <i>ABSTRACT</i> | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITAS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | Error! |
| Bookmark not defined. | |

| | |
|--|---------------|
| 2.1.1 Kinerja Karyawan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.1.2 Disiplin Kerja..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.1.4 Komitmen Kerja | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.2 Rerangka Konseptual..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 2.3.3 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.1.1. Jenis Penelitian..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.1.2. Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.2.1. Penentuan Jumlah Sampel | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.2.2. Teknik Sampling..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |

| | |
|---|---------------|
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.4.1 Variabel..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.4.2. Definisi Operasional Variabel..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.5 Teknik Analisis Data | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.5.1 Uji Instrumen | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.5.4 Uji Kelayakan Model..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.1. Hasil Penelitian..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.1.2. Karakteristik Responden | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.1.3. Deskripsi Hasil Penelitian..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.2. Analisis Pembahasan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.2.1. Uji Instrumen | Error! |
| Bookmark not defined. | |

| | |
|--|---------------|
| 4.2.2. Analisis Regresi Linier Berganda | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.2.3. Uji Asumsi Klasik..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.2.4. Uji Kelayakan Model..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.2.5. Pengujian Hipotesis (Uji t)..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.3. Pembahasan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4.3.3. Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| BAB 5 PENUTUP | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 5.1. Simpulan..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 5.2. Keterbatasan | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 5.3. Saran | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| JADWAL PENELITIAN..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kinerja Pendapatan Paket dan Surat..... | 2 |
| 2. Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| 3. Jumlah Karyawan Perdivisi..... | 30 |
| 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 43 |
| 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 44 |
| 6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 45 |
| 7. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 46 |
| 8. Pengukuran Skala Likert..... | 47 |
| 9. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja..... | 48 |
| 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja..... | 49 |
| 11. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Kerja..... | 50 |
| 12. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan..... | 52 |
| 13. Hasil Uji Validitas..... | 54 |
| 14. Hasil Uji Reliabilitas..... | 55 |
| 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 56 |
| 16. Hasil Uji Normalitas..... | 59 |
| 17. Hasil Uji Multikolinieritas..... | 60 |
| 18. Hasil Uji F..... | 62 |
| 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda..... | 63 |
| 20. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)..... | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| 1. Rerangka Konseptual | 26 |
| 2. Analisis Uji Grafik P – Plot | 58 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 61 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kuesioner | 76 |
| 2. Tabulasi Kuesioner | 80 |
| 3. Deskripsi Karakteristik Responden..... | 83 |
| 4. Deskripsi Variabel..... | 84 |
| 5. Hasil Uji Validitas | 90 |
| 6. Hasil Uji Reabilitas | 94 |
| 7. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 95 |
| 8. Hasil Uji Asumsi Klasik | 95 |
| 9. Hasil Uji F..... | 97 |
| 10. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi Berganda..... | 98 |
| 11. Hasil Uji t..... | 98 |
| 12. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi..... | 99 |
| 13. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi | 100 |
| 14. Surat Ijin Riset dari STIESIA | 101 |
| 15. Surat Balasan Riset dari Kantor Pos Surabaya Pusat..... | 102 |
| 16. Sertifikat Seminar Ekuitas | 103 |
| 17. Surat Berita Acara..... | 104 |
| 18. Surat Keterangan Bebas Plagiasi | 105 |