

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT MITRA HIJAU INDONESIA**



**Oleh:**

**NOVENDA REZA KUSUMA**

**NPM: 19.1.02.12034**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT MITRA HIJAU INDONESIA**



**Oleh:**

**NOVENDA REZA KUSUMA**

**NPM: 19.1.02.12034**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MITRA HIJAU INDONESIA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Sumber Data Manusia**



**Diajukan Oleh:**

**NOVENDA REZA KUSUMA**

**NPM: 19.1.02.12034**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT MITRA HIJAU INDONESIA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**NOVENDA REZA KUSUMA**

**NPM : 19.1.02.12034**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 18 Maret 2023**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**2. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**

**Dr. Nur Fadjiyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **NOVENDA REZA KUSUMA**

NPM : 19.1.02.12034

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MITRA HIJAU INDONESIA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



**Novenda Reza Kusuma**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Novenda Reza Kusuma  
NPM : 19.1.02.12034  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 30 November 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3 (Tiga) / 3 (Tiga)  
Alamat Rumah : Jl. Kapas Madya Barat 4 No. 11  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Cut Nani Mully  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kapas Madya Barat 4 No. 11  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Tidak Bekerja

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Rangkah VI Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Negeri 37 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Negeri 7 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Novenda Reza Kusuma

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MITRA HIJAU INDONESIA”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendukung dan serta membimbing penulis. Ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik yang banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik mungkin.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Karyawan kantor PT Mitra Hijau Indonesia yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang yang amat besar yang telah diberikan kepada saya dan keluarga lainnya terima kasih atas doa, dukungan penuh, nasehat, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan materil dari kedua orang tua saya selama proses pembuatan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman saya Safrizal, Oblong, Diaz, Ali, Huda, Nuem, Aan dan seluruh teman kelas saya yang telah memberikan support dari awal pengerjaan skripsi hingga akhir serta memberikan solusi kepada saya sehingga skripsi dapat terselesaikan.
9. Teruntuk teman seperbimbingan saya yang sudah banyak membantu memberikan saran kepada saya, saling memberikan dukungan, berjuang bersama-sama dalam penyelesaian skripsi ini dan bisa lulus Bersama.
10. Seluruh teman-teman saya angkatan 2019 SM 6 yang telah kurang lebih 4 tahun bersama telah menciptakan kenangan yang tak terlupakan, terutama kepada IBUK BUMI BAPAK LANGIT dan juga terimakasih atas dukungannya.



11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.



Surabaya, 18 Maret 2023

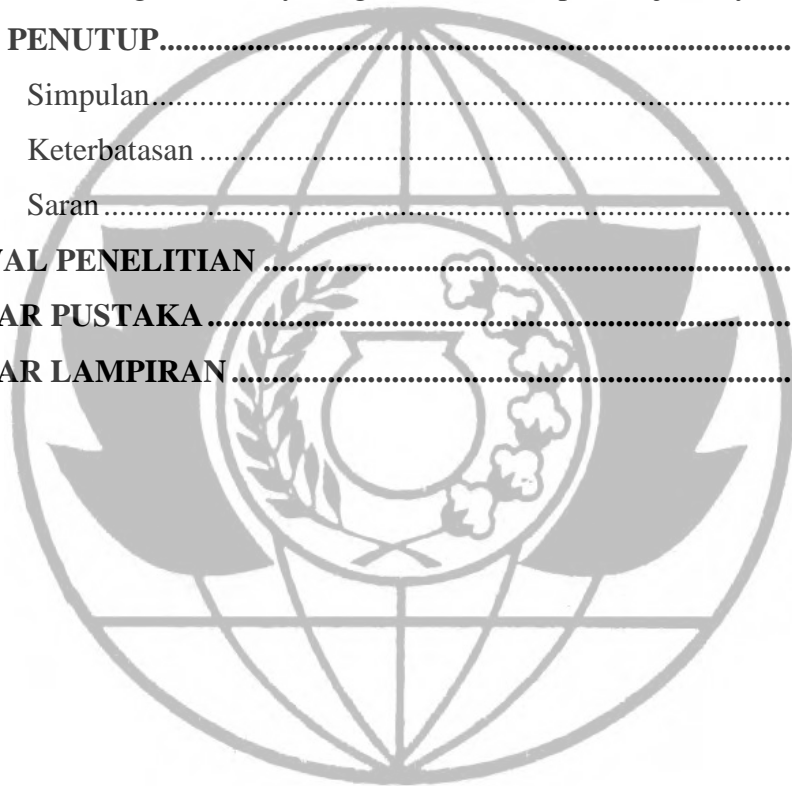
Novenda Reza Kusuma

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTARK.....	xiv
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	14
2.1.1 Pelatihan.....	14
2.1.2 Motivasi .....	19
2.1.3 Budaya Organisasi .....	22
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Rerangka Pemikiran .....	33

2.4	Pengembangan Hipotesis .....	33
2.4.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	35
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.1	Jenis data.....	39
3.3.2	Sumber data.....	39
3.3.3	Teknik pengumpulan data.....	40
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.1	Variabel.....	42
3.4.2	Definisi operasional variabel .....	42
3.5	Teknik Analisis Data .....	44
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	45
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian .....	45
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.5	Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	50
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	50
3.5.7	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	51
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian .....	53
4.1.2	Analisis Deskriptif Statistik .....	54
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian .....	61
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63

4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.6	Uji Kalayakan Model (Uji F).....	69
4.1.7	Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	70
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	70
4.2	Pembahasan.....	72
4.2.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	74
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>		<b>77</b>
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Keterbatasan.....	78
5.3	Saran.....	78
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>		<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>81</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>

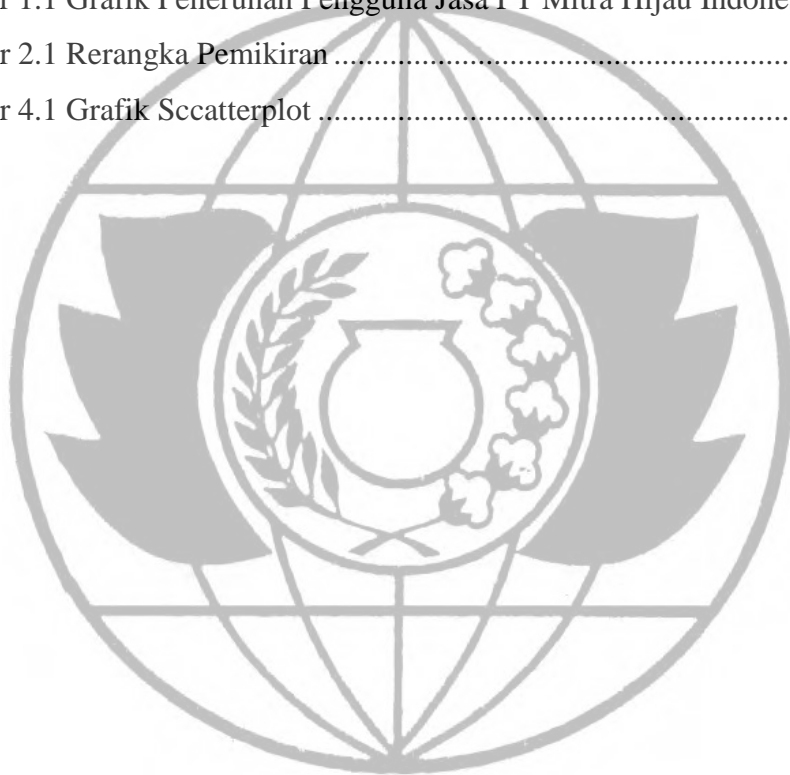


## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Penurunan Penggunaan Jasa PT Mitra Hijau Indonesia .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2.1 Mapping Peneletian Terdahulu .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Jabatan Responden .....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Responden .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Lama Kerja Responden .....	58
Tabel 4.6 Karakteristik Variabel Pelatihan .....	59
Tabel 4.7 Karakteristik Variabel Motivasi .....	60
Tabel 4.8 Karakteristik Variabel Budaya Organisasi .....	60
Tabel 4.9 Karakteristik Variabel Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Liniear Berganda .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedasitisitas .....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Antokorelasi .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	66
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	67
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penerunan Pengguna Jasa PT Mitra Hijau Indonesia .....	7
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1 Grafik Scscatterplot .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	86
2. Karakteristik Responden .....	90
3. Tabulasi Kuesioner .....	92
4. Karakteristik Variabel .....	94
5. Hasil Uji SPSS .....	95
6. Surat Tugas .....	104
7. Surat Izin Riset.....	105
8. Kartu Konsultasi .....	106
9. Kartu Keterangan Selesai Riset .....	107
10. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	108
11. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	109
12. Surat Berita Bicara.....	110
13. Hasil Plagiasi .....	110