

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
PROVINSI JAWA TIMUR**



**Disusun Oleh:
NABILA ANNISA MEIRA
NPM: 19.1.02.11966**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
PROVINSI JAWA TIMUR**



**Disusun Oleh:
NABILA ANNISA MEIRA
NPM: 19.1.02.11966**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
PROVINSI JAWA TIMUR**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

NABILA ANNISA MEIRA

NPM: 19.1.02.11966

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
PROVINSI JAWA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NABILA ANNISA MEIRA

NPM: 19.1.02.11966

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 04 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

Anggota : 1. Dr. Suhermin, S.E., M.M.

2. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **NABILA ANNISA MEIRA**
N.P.M : **19.1.02.11966**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan untuk diuji pada tanggal 04 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 04 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



The image shows a 10,000 Rupiah adhesive stamp from PT. POS Indonesia. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text '10000', 'PT. POS INDONESIA', and 'METERAI TEMPEL'. A handwritten signature is written over the stamp. Below the stamp, the number '87C5DAKK350396784' is printed.

NABILA ANNISA MEIRA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nabila Annisa Meira
NPM : 1910211966
Program Studi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Mei 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Kutisari Indah Barat X/20, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Bambang Dwi Kristianto
Alamat Rumah : Jl. Kutisari Indah Barat X/20, Surabaya
Alamat Kantor : -
Pekerjaan/Jabatan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Bisma Surabaya Tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 49 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMA Mahardhika Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	VII	2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Nabila Annisa Meira

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan kasih-Nya serta dukungan dan doa dari kedua orang tua, peneliti dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih sebanyak - banyaknya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Yayah Atmajawati, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu nya, memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat, saran dan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kedua orangtua saya Bapak Bambang Dwi Kristianto dan Ibu Dianita Trisnowati Subroto, lalu yangti saya Ibu Mamiiek Hartatik serta kedua adik saya Nadira Tsabita Juliana dan Shafira Andita Avrilia yang telah memberikan banyak sekali dukungan, doa dan segala nasehat yang baik dan bermanfaat selama masa perkuliahan hingga masa pengerjaan skripsi yang dapat terlaksana dengan baik dan tidak adanya hambatan apapun.

5. Seluruh dosen beserta staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur yang berkenan menerima dan telah memberi kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan kegiatan penelitian, memperoleh data serta memberikan dukungan secara moral.
7. Seluruh teman-teman dan keluarga besar SM-5 tahun 2019 yang sennatiasa memberikan dukungan, semangat, saran dan kritik yang membangun serta bermanfaat.
8. Untuk semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang telah di berikan, dukungan serta semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti mengucapkan puji syukur serta semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan juga pengetahuan bagi seluruh pembaca.

Surabaya, 04 Februari 2023

Peneliti,



Nabila Annisa Meira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Praktis	14
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	15
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	16
2.1 Tinjauan Teoretis.....	16
2.1.1 Kinerja Karyawan	16
1. Definisi Kinerja Karyawan	16

2 Penilaian Kinerja Karyawan	17
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. ...	19
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.1.2 Komunikasi.....	25
1. Definisi Komunikasi	25
2. Proses Komunikasi.....	27
3. Jenis-jenis Komunikasi	29
4. Hambatan Dalam berkomunikasi.....	32
5. Indikator Komunikasi.....	34
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	36
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	36
2. Teori-teori Gaya Kepemimpinan	37
3. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	40
4. Indikator Gaya Kepemimpinan	41
2.1.4 Disiplin Kerja	43
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	43
2. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	44
3. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	45
4. Indikator Disiplin Kerja	46
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Rerangka Konseptual dan atau Rerangka Pemikiran	53
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	54
2.4.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	56
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	57

BAB 3: METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	59
3.1.1 Jenis Penelitian.....	59
3.1.2 Gambaran dari populasi (obyek) penelitian.....	60
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	60
3.2.1 Penetapan jumlah sampel.....	61
3.3 Teknik Pengumpulan Data	64
3.3.1 Jenis Data.....	64
3.3.2 Sumber Data.....	64
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	64
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	66
3.4.1 Variabel.....	66
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	67
3.5 Uji Instrumen Data	70
3.5.1 Uji Validitas	71
3.5.2 Uji Reliabilitas	71
3.6 Teknik Analisis Data.....	71
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.5.3 Uji Kelayakan Model.....	76
3.5.4 Uji Hipotesis	77
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Hasil Penelitian.....	78
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	78
1. Sejarah singkat Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur	78
2. Struktur Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur.....	79
3. Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur	81
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	82
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	82

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	83
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	84
1. Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi.....	84
2. Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	86
3. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	87
4. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan..	88
4.1.4 Uji Instrumen Data	89
1. Uji Validitas	89
2. Uji Reliabilitas.....	91
4.1.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	92
1. Konstanta.....	93
2. Koefisien Regresi Komunikasi (K).....	93
3. Koefisien Gaya Kepemimpinan (GK).....	93
4. Koefisien Disiplin Kerja (DK)	93
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	94
1. Uji Normalitas	94
2. Uji Multikolonieritas	95
3. Uji Heteroskedastisitas	96
4.1.7 Uji Kelayakan Model	98
1. Uji F.....	98
2. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	99
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	100
1. Uji Hipotesis (t-test)	100
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104

BAB 5: PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Keterbatasan Penelitian	107
5.3 Saran	107
JADWAL PENELITIAN	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rekapitulasi Data Absensi	11
2. Pembagian responden sesuai bidang	63
3. Tabel Kelas Interval	65
4. Tabel <i>Construct Blue Print</i> (Desain) Kuesioner	69
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
8. Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi.....	85
9. Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	86
10. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	87
11. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
12. Hasil Uji Validitas.....	89
13. Hasil Uji Reliabilitas	91
14. Hasil uji Regresi Linier Berganda.....	92
15. Hasil Uji Normalitas	95
16. Hasil Uji Multikolonieritas	96
17. Hasil Uji F.....	97
18. Hasil Koefisien determinasi berganda (R^2).....	98
19. Hasil Uji t	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	53
2. Logo Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur.....	78
3. Struktur Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur	79
4. Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Grafik P-Plot	94
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	116
2. Tabulasi Data Kuesioner	120
3. Deskripsi Karakteristik Responden	122
4. Deskripsi Variabel.....	123
5. Uji Instrumen Data	127
6. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	132
7. Uji Asumsi Klasik.....	133
8. Uji Kelayakan Model.....	135
9. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	136
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	137
11. Berita acara	138
12. Surat Ijin Riset ke Bakesbangpol	139
13. Surat Keterangan Penelitian dari Bakesbangpol.....	140
14. Surat Ijin Riset ke Instansi	141
15. Surat Keterangan Selesai Riset	142
16. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	143
17. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	144