

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur yaitu sebanyak 59 responden dari semua bidang yang ada pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan analisis metode kuantitatif serta data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari penelitian dokumen dan penyebaran kuesioner yang diukur dengan skala Likert serta diolah secara statistik dengan program *SPSS 22.00 for windows*, yaitu persamaan model uji-t, uji F dan koefisien determinasi berganda (R^2). Berdasarkan hasil uji kelayakan model dalam penelitian ini, model yang dibuat oleh peneliti dikatakan layak untuk diteliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini mengindikasikan bahwa semakin sering komunikasi dilakukan, maka semakin efektif tujuan yang ingin dicapai oleh instansi. Gaya Kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan hal ini mengindikasikan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan belum sepenuhnya baik dan perlu diperbaiki sehingga aktivitas dalam pekerjaan tersebut dapat berlangsung dengan baik. Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan hal ini mengindikasikan bahwa kedisiplinan sangat diperhatikan dalam Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of communication, leadership style, and work discipline on employees' performance. The population was employees at the Public Work Office of Bina Marga of East Java province. In line with that, there were 59 respondents who were from all sectors. Moreover, the research was descriptive-quantitative. The data were both primary and secondary with documentation and questionnaires as the instrument; that were distributed to the respondents. The measurement scale used Likert and SPSS 22, with statistics analyses namely t-test, F-test, and multiple determination coefficient (R^2). According to the proper model test result, the model was properly used.

The result showed that communication had a significantly positive effect on employees' performance. The more often communication was used, the more effectively the company's objectives were fulfilled. However, leadership style had a positive but insignificant effect on employees' performance. It meant, the leadership style had not been well-implemented yet and needed to be evaluated. As consequence, the activities within run well. In contrast, work discipline had a significantly positive effect on employees' performance. In other words, discipline was mostly considered in the Public Work Office of Bina Marga of East Java province.

Keywords: *Communication, Leadership Style, Work Discipline, Employees' Performance.*

I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 31/1/23


M. Faizal, S.Pd., M.Pd
STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia