

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA
MANGROVE WONOREJO SURABAYA**



Oleh :

DAVID BRANDION

NPM : 19.1.02.11932

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA
MANGROVE WONOREJO SURABAYA**



Oleh :

DAVID BRANDION

NPM : 19.1.02.11932

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA
MANGROVE WONOREJO SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

DAVID BRANDION

NPM : 19.1.02.11932

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA WISATA MANGROVE
WONOREJO SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DAVID BRANDION

NPM: 19.1.02.11932

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 25 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : **DAVID BRANDION**

N.P.M : **19.1.02.11932**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH *SELF EFFICACY*, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA MANGROVE WONOREJO SURABAYA”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Maret 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2023


DAVID BRANDION

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : David Brandion
NPM : 19.1.02.11932
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 29 November 2001
Agama : Katholik
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Jl. Lumumba Dalam 1/17 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Antonius Demon
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Lumumba Dalam 1/17 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD SDN Ngagel I Tahun 2007 - 2013
2. Tamat SMP SMP Jalan Jawa Surabaya Tahun 2013 - 2016
3. Tamat SMA SMKN 3 Surabaya Tahun 2016 – 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – VII	2019 – 2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

DAVID BRANDION

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul **“PENGARUH *SELF EFFICACY*, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA MANGROVE WONOREJO SURABAYA”**

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Mohammad Faisal, S.Pd., M.Pd selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
4. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi. Terima kasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis, serta staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
6. Kepala Kantor serta karyawan Wisata Mangrove Wonorejo Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kedua Orang tua saya, Bapak Antonius Demon dan Ibu Endang Wiyartanti atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian, dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya.
8. Untuk Saudara saya Elisabeth Ivana, terima kasih untuk dukungan dan doa yang telah diberikan, dan selalu memberikan semangat sehari-hari.
9. Nenek saya Sri Samiyono yang selalu bersedia mendoakan serta mendukung agar studi perkuliahan berjalan lancar dari awal kuliah hingga akhir penulisan skripsi ini.
10. Penyemangat saya Priska Karolina Dhiu yang selalu menjadi wadah keluh kesah saat titik terendah penulis, serta bersedia direpotkan hingga akhir penulisan skripsi ini.
11. Saudara – saudari UKKK STIESIA dan CEMARA CHOIR yang selalu menemani sekaligus menjadi keluarga kedua saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan di STIESIA Surabaya
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Surabaya, 13 Februari 2023

DAVID BRANDION

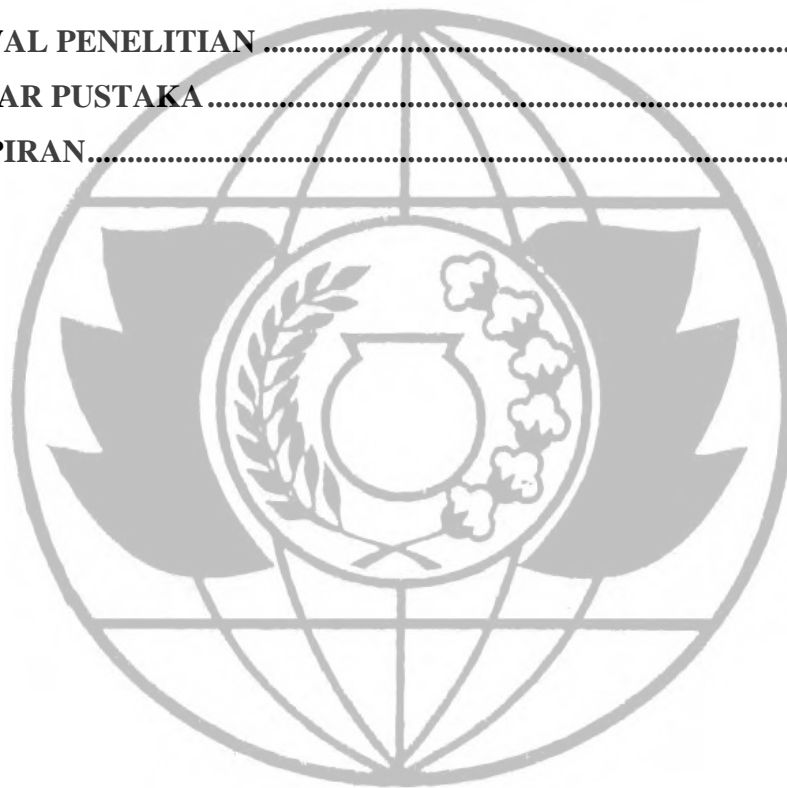


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 11	
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja	15
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	18
2.1.4 Pelatihan	23
2.1.5 Pengembangan Karier	30
2.1.6 Penelitian Terdahulu	35

2.2 Rerangka Konseptual	37
2.3 Pengembangan Hipotesis	37
BAB 3 : METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	40
3.1.1 Jenis Penelitian	40
3.1.2 Gambaran Populasi dan Obyek Penelitian	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
3.4.1 Variabel Penelitian	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	44
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1 Uji Instrumen	47
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.5.4 Uji Hipotesis	51
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.2 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
4.2.1 Deskripsi Responden	54
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.2.3 Hasil Uji Instrumen	61
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Berganda	67
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	69
4.3 Pembahasan	73
4.3.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	73

4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.3.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB 5 : PENUTUP	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Keterbatasan.....	79
5.3 Saran.....	79
JADWAL PENELITIAN	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Pengunjung Wisata Mangrove Surabaya Selama Lima Bulan Sebelumnya Tahun 2022	3
2. Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu	35
3. Skala Likert	42
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
7. Skala Interval	57
8. Tanggapan Responden Terhadap <i>Self Efficacy</i>	58
9. Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	59
10. Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karier	60
11. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	61
12. Hasil Uji Validasi	62
13. Hasil Uji Reliabilitas	63
14. Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	64
15. Hasil Uji Multikolinieritas	65
16. Hasil Uji Regresi Berganda	68
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
18. Hasil Uji Statistik F	71
19. Hasil Uji Statistik t (Uji T)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	35
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	85
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden	90
3. Hasil Uji Validitas	94
4. Hasil Uji Reliabilitas	95
5. Hasil Uji Regresi	96
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	98
7. Surat Tugas	100
8. Surat Izin Riset	101
9. Kartu Konsultasi	102
10. Surat Keterangan Selesai Riset	103
11. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	104
12. Berita Acara Skripsi	105
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	106
14. Hasil Plagiasi	107